

**Ośrodek Pomocy Społecznej**  
**44-200 Rybnik, ul. Żużłowa 25**  
**tel. (032) 42-211-11, fax. (032) 42-601-21**  
**e-mail: [sekretariat@opsrybnik.pol.pl](mailto:sekretariat@opsrybnik.pol.pl)**

## **SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI**

### **ZA 2016 ROK**

**Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku** – jest budżetową jednostką organizacyjną Miasta Rybnika, powołaną uchwałą Miejskiej Rady Narodowej w Rybniku Nr 56/XII/90 z dnia 28 lutego 1990r w sprawie utworzenia jednostki budżetowej stopnia podstawowego o nazwie Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku podporządkowanej Prezydentowi Miasta, do realizacji zadań pomocy społecznej. Podstawę działalności Ośrodka stanowi statut nadany uchwałą Rady Miasta Rybnika Nr 333/XX/2016 z dnia 21 kwietnia 2016 r., a także ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (*tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 930 ze zm.*).

Środki finansowe na realizację zadań pomocy społecznej pochodzą ze środków samorządowych budżetu Miasta, z dotacji celowych z budżetu państwa oraz z innych prawem dopuszczalnych źródeł, a zadania dzieli się odpowiednio na zadania własne i zadania zlecone.

Obszary działań pomocy społecznej w mieście wpisują się w zakres zadań realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej:

#### **I. Zadania gminne i powiatowe przewidziane w ustawie o pomocy społecznej:**

- przyznawanie i wypłacanie świadczeń drogą decyzji administracyjnych,
- praca socjalna,
- specjalistyczne poradnictwo,
- pomoc w integracji ze środowiskiem osób mających trudności w przystosowaniu się do życia, młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo - wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego, domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, rodziny zastępcze oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno - wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze, mających braki w przystosowaniu się,
- zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców, w szczególności przez organizowanie i prowadzenie ośrodków adopcyjno-opiekuńczych, placówek opiekuńczo-wychowawczych, dla dzieci i młodzieży, w tym placówek wsparcia dziennego o zasięgu ponadgminnym, a także tworzenie i wdrażanie programów pomocy dziecku i rodzinie,
- pokrywanie kosztów utrzymania dzieci z terenu powiatu, umieszczonych w całodobowych placówkach opiekuńczo - wychowawczych i w rodzinach zastępczych, również na terenie innego powiatu,
- przyznawanie pomocy pieniężnej na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki osobom opuszczającym całodobowe placówki opiekuńczo - wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego, domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, rodziny zastępcze oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno - wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze,
- kwalifikowanie i kierowanie osób do placówek pomocy społecznej, zawieraniem porozumień z innymi gminami, powiatami w sprawie zasad zwrotu kosztów za pobyt w domach pomocy społecznej,
- tworzenie mieszkań chronionych,

- prowadzenie ośrodków wsparcia dla osób zagrożonych marginalizacją i wykluczeniem społecznym (bezrobotnych, bezdomnych, usamodzielnianych wychowanków placówek i rodzin zastępczych oraz osób niepełnosprawnych i z zaburzeniami psychicznymi) oraz rozwijanie niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- pobudzanie społecznej aktywności, ukierunkowanej na zaspakajanie własnych potrzeb – od pomocy ku samopomocy,
- pomoc osobom mającym trudności w integracji ze środowiskiem, które otrzymały status uchodźcy,
- specjalistyczne szkolenia dla kadry pracującej z osobami z grup szczególnego ryzyka,
- analizę i ocenę zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- opracowanie i realizację programów zgodnych z celami strategii integracji i polityki społecznej, jak również wdrażanie działań i przygotowywanie projektów umożliwiających wykorzystanie środków finansowych. Funduszy Strukturalnych na zasadach współpracy i partnerstwa różnych podmiotów działających na rzecz rozwiązywania problemów społecznych w mieście.

**II. Zadania powiatowe realizowane z ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych przy wykorzystaniu środków PFRON , a w tym dofinansowanie do:**

- likwidacji barier funkcjonalnych (architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się),
- zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny oraz przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych,
- kosztów działania dwóch Warsztatów Terapii Zajęciowej.

**III. Zadania realizowane z ustawy o świadczeniach rodzinnych i pomocy osobom uprawnionym do alimentów dotyczą:**

- przyznawania i wypłacania świadczeń rodzinnych,
- przyznawania i wypłacania świadczeń osobom uprawnionym do alimentów,
- prowadzenia spraw związanych z egzekucją należności od dłużników alimentacyjnych.

**IV. Zadania realizowane z ustawy o dodatkach mieszkaniowych i prawo energetyczne dotyczą:**

- przyznawania i wypłacania dodatków mieszkaniowych drogą decyzji administracyjnych.
- przyznawania i wypłacania dodatku energetycznego w drodze decyzji administracyjnej.

**V. Zadania realizowane z ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej dotyczą :**

- kierowania dzieci do pieczy zastępczej,
- prowadzenia spraw dotyczących świadczeń na rzecz rodzin zastępczych (w tym w porozumieniu z innymi powiatami),
- prowadzenia spraw odpłatności za pobyt w pieczy zastępczej,
- organizowania wsparcia i wypłata świadczeń osobom usamodzielnianym opuszczającym pieczę zastępczą i inne placówki wskazane w ustawie o pomocy społecznej.
- zadań powiatu w zakresie pieczy zastępczej niezastrzeżonych dla innych podmiotów – w szczególności w związku z art. 182 ust 1 i 2,
- organizowania pracy z rodziną.

**VI. Zadania realizowane z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci dotyczą:**

- przyznawania i wypłacania świadczenia wychowawczego drogą decyzji administracyjnych.

**VII. Zadania realizowane z ustawy o Karcie Dużej Rodziny dotyczą:**

- przyznawania Karty Dużej Rodziny członkom rodzin wielodzietnych.

## **I. Zadania własne i zlecone gminie :**

### **1. Pomoc finansowa** udzielona – 3779 osobom/rodzinom na ogólną kwotę 4.020.593,69 zł w formie zasiłków:

- 1/ celowych dla 1831 osób/rodzin na kwotę – 1.427.108,59 zł<sup>1</sup> w tym zasiłki celowe specjalne otrzymało 421 osób/rodzin na łączną kwotę – 207,138,00 zł oraz z tytułu zdarzenia losowego otrzymała 1 osoba na kwotę – 1.500,00 zł,
- 2/ stałych dla 461 osób na kwotę – 2.143.485,10 zł z dotacji budżetu państwa,
- 3/ okresowych dla 353 osób/rodzin na kwotę – 450.000,00 zł także z dotacji budżetu państwa.

### **2. Pomoc osobom bezdomnym:**

Ze schronienia skorzystało 215 osób, (mężczyźni oraz matki z dziećmi). Decyzje przyznające miejsce w schronisku wydane na podstawie umów zawartych z Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta w Przegędzy, Chrześcijańskim Stowarzyszeniem Dobroczynnym – Oddział Terenowy w Rybniku - Niewiadom, Stowarzyszeniem Przyjaciół Człowieka „Tęcza” w Raciborzu oraz Schroniskiem im. Jana Pawła II w Rybniku.

### **3. Wynagrodzenia za sprawowanie opieki** wypłacono 8 opiekunom na łączną kwotę – 31.704,07 zł (w tym koszty obsługi).

### **4. Dożywianiem** objęto 3.921 osób w ramach programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na łączną kwotę 1.500.000 zł, z czego:

**środki budżetu miasta to kwota - 600.000 zł**  
**dotacja z budżetu państwa to kwota - 900.000 zł**

- 1/ obiady w szkołach – 973 dzieci tj. 122.228 posiłków na kwotę – 514.398 zł,
- 2/ obiady w przedszkolach – 475 dzieci tj. 45.982 posiłki na kwotę – 148.392 zł,
- 3/ zasiłki na dożywianie – 1.203 rodziny tj. 2.467 świadczeń na kwotę – 836.370 zł.

### **5. Usługi opiekuńcze** w miejscu zamieszkania (zadanie zlecone do realizacji przez stowarzyszenie krajowe Polski Czerwony Krzyż ( w ramach umowy) na ogólną kwotę: **549.247,00 zł**, a w tym:

- 1/ usługami podstawowymi objęto 115 osób, wypracowano – 19.151 godz. na kwotę – 233.642,00 zł,
- 2/ usługami pielęgnacyjnymi objęto 29 osób, wypracowano - 3.434 godziny na kwotę – 68.680,00 zł,
- 3/ usługami specjalistycznymi (rehabilitacja) objęto 38 osób, wypracowano – 4.514 godzin na kwotę – 76.926,00 zł,
- 4/ usługami specjalistycznymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi (zadanie zlecone) objęto 39 osób, wypracowano – 7.855 godzin na kwotę – 169.999,00 zł.

### **6. Zlecono wykonanie 16 pogrzebów** dla osób samotnych na kwotę 31.516,00 zł.

### **7. Do OPS wpłynęło 247 wniosków o wydanie Karty Dużej Rodziny. Wydano 1.297 Kart.**

### **8. Dodatki mieszkaniowe** – wypłacono 21 008 dodatków mieszkaniowych na ogólną kwotę – 5.121.700,62 zł, które wypłacane były do lokali w zasobach:

- 1/ komunalnych - w liczbie 11.619 dodatków na kwotę - 2.810.369,54 zł,
  - 2/ spółdzielczych - w liczbie 7.581 dodatków na kwotę - 1.800.243,67 zł,
  - 3/ wspólnot mieszkaniowych - w liczbie 1031 dodatków na kwotę - 246.863,28 zł,
  - 4/ prywatnych - w liczbie 217 dodatków na kwotę - 60.401,21 zł,  
oraz innym - w liczbie 560 dodatków na kwotę - 203.822,92 zł.
- Wypłacono dla 6.465 osób / rodzin dodatków energetycznych na kwotę ogólną 96.163,14 zł.

<sup>1</sup> Dane za okres styczeń – grudzień 2016 r.

W tym:

- 1/ dla gospodarstw prowadzonych przez osobę samotną w liczbie 2.100 na kwotę 23.559,94 zł,
- 2/ dla gospodarstw 2-4 osób w liczbie 3.600 na kwotę 56.057,40 zł,
- 3/ dla gospodarstw składających się z co najmniej 5 osób w liczbie 785 na kwotę 14.660,25 zł.

#### 9. Składki na ubezpieczenia zdrowotne:

Składki zdrowotne opłacano dla 399 osób pobierających zasiłki stałe oraz dla 18 osób bezdomnych, które objęte były indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności na łączną kwotę – 164.743,44 zł z dotacji budżetu państwa.

Wydano 140 decyzji potwierdzających, wygaszających i odmawiających potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych osobom nieposiadającym ubezpieczenia zdrowotnego.

#### 10. Pomoc instytucjonalna dla mieszkańców Rybnika:

- 1/ do domów pomocy społecznej skierowano 31 nowych osób, (w tym 2 osoby otrzymały skierowanie do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego w Dąbku). Umieszczono poza Rybnikiem na podstawie decyzji kierujących do domów pomocy społecznej mieszczących się na terenie innych gmin – 26 osób, mieszkańców miasta Rybnika,  
- wydano 35 decyzji dot. odpłatności za pobyt w tych domach oraz 13 decyzji zmieniających w związku ze zmianą kosztów utrzymania mieszkańca w dps i ze zmianą dochodów osób przebywających w domach pomocy społecznej.), ponadto w ramach zawartych umów 20 rodzin ponosi część kosztów pobytu swoich krewnych w tych placówkach. Natomiast koszty gminy zamknęły się w kwocie 3.040.115,07 zł i zostały poniesione za pobyt w domach pomocy społecznej poza miastem Rybnikiem.
- 2/ wydano : - 44 decyzje kierujące do MDPS w Rybniku,  
- 29 decyzji o umieszczeniu w MDPS w Rybniku  
- 49 decyzji dot. odpłatności za pobyt w MDPS oraz 23 decyzje zmieniające).  
W ramach 57 umów rodziny dopłacają do swoich krewnych przebywających w MDPS.

W roku 2016 **55 osób** skorzystało na podstawie decyzji kierujących i o odpłatności z usług **Środowiskowego Domu Samopomocy „OLIGOS”** w Rybniku, ul. Karłowicza 48, który realizuje program wspierająco - terapeutyczny dla osób z upośledzeniem umysłowym. Placówka posiada 40 miejsc.

Z usług **Środowiskowego Domu Samopomocy „COGITO NOSTER”** skorzystało **48 osób**, który jest placówką posiadającą 40 miejsc - zapewniającą pomoc i wsparcie osobom z zaburzeniami psychicznymi i chorym psychicznie.

W utworzonym w grudniu 2015 r. **Dziennym Domu „Senior-Wigor”** w roku 2016 przebywało 21 osób. Placówka posiada 30 miejsc i zapewnia usługi dla seniorów w wieku 60+.

#### 11. Odwołania od decyzji administracyjnych:

- 1/ w sprawach o skierowanie do domu pomocy społecznej zgłoszono 6 odwołań do SKO w tym:
  - 2 decyzje zostały utrzymane w mocy,
  - 1 decyzja uchylona i przekazana do ponownego rozpatrzenia,
  - 1 decyzja uchylona w całości i umorzono postępowanie,
  - 1 decyzja uchylenie terminu do wniesienia odwołania,
  - 1 decyzja stwierdzająca niedopuszczalność wniesienia odwołania;

- 2/ w sprawach świadczeń z pomocy społecznej i świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – ogółem złożono 14 decyzji odwołań do SKO w Katowicach, a w tym:
- 5 decyzji zostało utrzymanych w mocy,
  - 6 decyzji uchylono i przekazano do ponownego rozpatrzenia,
  - w przypadku jednego odwołania SKO stwierdziło uchybienie terminu do wniesienia odwołania,
  - 1 odwołanie do SKO pozostawiło bez rozpatrzenia (zgon strony),
  - 1 odwołanie jest w toku załatwiana przez SKO;
- 3/ w sprawach dodatków mieszkaniowych – ogółem złożono 6 odwołań do SKO w Katowicach, a w tym:
- 5 decyzji utrzymano w mocy,
  - 1 Kolegium uchylilo i przekazało do ponownego rozpatrzenia.

**12. Pomoc środowiskowa** realizuje zadania, skierowane do osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, poprzez pracowników socjalnych, 5 Punktów Terenowych rozmieszczonych w dzielnicach Miasta Rybnika, pracowników socjalnych Zespołu ds. Bezdomności, asystentów rodziny Zespołu Asysty Rodzinnej i pracownika Zespołu Grupowej Metody Pracy Socjalnej.

W roku 2016 wsparciem objęto ogółem - **3405 rodzin (7674 osoby w tych rodzinach)**. Na przestrzeni roku przyjęto **7654 wnioski o pomoc**. W porównaniu z rokiem ubiegłym nastąpił spadek liczby środowisk objętych wsparciem o 212 (tj. ok. 6% mniej); sytuacja taka ma miejsce pierwszy raz od kilku lat, jest prawdopodobnie skutkiem wprowadzenia Programu Rodzina 500 plus, jak również notowanego ogólnego spadku liczby mieszkańców Miasta. Ze wsparcia materialnego skorzystały **2364** rodziny (5631 osób w rodzinach), tj. o 342 rodziny mniej, niż w 2015 roku (spadek o ok. 13%). Ze wsparcia wyłącznie w formie pracy socjalnej skorzystało **1041 rodzin z liczbą 2028 osób w rodzinach** (wzrost w porównaniu z rokiem ubiegłym o 130 środowisk). Zmiana proporcji pomiędzy liczbą udzielanych świadczeń materialnych a liczbą udzielonego wsparcia w postaci pracy socjalnej (spadek liczby rodzin korzystających z pomocy materialnej, wzrost liczby rodzin korzystających z pracy socjalnej) jest zjawiskiem korzystnym.

*Tabela przedstawia rodziny objęte pomocą na podstawie decyzji administracyjnych oraz objęte pracą socjalną /liczby w kolumnach nie sumują się, w rodzinie może równocześnie wystąpić kilka problemów/*

Przyczyny trudnej sytuacji życiowej rodzin	Liczba rodzin objętych		
	pomocą na podst. decyzji administracyjnej	pomocą wyłącznie w postaci pracy socjalnej	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	1700	159	4307
Sieroctwo	2	0	5
Bezdomność	273	148	481
Potrzeba ochrony macierzyństwa i wielodzietności	166	32	915
Bezrobocie	1208	140	3678
Niepelnosprawność	1016	323	2215
Długotrwała lub ciężka choroba	861	325	2388
Bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	863	133	2920
Przemoc w rodzinie	19	16	108
Alkoholizm	326	64	697
Narkomania	33	7	55
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu ZK	58	6	97
Brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówkę opiekuńczo wychowawczą	2	0	9
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	0	0	0
Zdarzenie losowe	1	0	1
Sytuacja kryzysowa	24	0	55
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0	0

Ogółem: liczba rodzin – 3405; liczba osób w rodzinach – 7674

Pracę socjalną w oparciu o kontrakt socjalny prowadzono w 372 rodzinach, w tym w 153 rodzinach z dziećmi. Zrealizowano również 16 indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności.

W 2016 roku z systemu pomocy społecznej, m.in. w wyniku prowadzonej pracy socjalnej odeszło 450 środowisk, w których było 995 osób, a w tym 173 rodziny z dziećmi.

#### Główne przyczyny odejścia z systemu pomocy społecznej obrazuje poniższe zestawienie

L.p.	Przyczyny odejścia	Liczba rodzin – ogółem		w tym liczba rodzin z dziećmi		
		l. rodzin	l. osób w rodzinach	l. rodzin	l. osób w rodzinach	l. dzieci do 18 r. ż.
1.	Przewyciężanie trudnej sytuacji w rodzinie	126	334	76	255	107
	w tym w wyniku prowadzonej pracy socjalnej	81	170	41	124	52
2.	Podjęcie aktywności zawodowej	95	224	46	166	83
	w tym w wyniku prowadzonej pracy socjalnej	56	122	19	72	38
3.	Uzyskanie świadczeń emerytalno-rentowych	21	38	1	11	5
	w tym w wyniku prowadzonej pracy socjalnej	10	14	-	-	-
4.	Umieszczenie/pobyt w DPS lub ZOL	42	53	-	-	-
	w tym w wyniku prowadzonej pracy socjalnej	37	46	-	-	-
5.	Zmiana miejsca zamieszkania	34	95	23	82	45
6.	Zgony	84	119	3	11	5
7.	Rezygnacja lub odmowa współpracy	31	80	16	61	24
8.	Inne przyczyny	17	52	9	37	20
	Ogółem *	450	995	174	623	289

\* liczby z poz. 1-8 nie muszą się sumować

### 13. Obszary pracy socjalnej

**1. Bezrobotni** - w ramach współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Rybniku Ośrodek Pomocy Społecznej poza działaniami w kierunku aktywizacji zawodowej klientów (motywowanie, monitorowanie kontaktów z PUP, współdziałanie z doradcą zawodowym, kontrakty socjalne) wskazuje osoby do wykonywania prac społecznie użytecznych. Skierowania otrzymało 168 osób, pracę w ramach PSU podjęły 133 osoby.

W 2016 r. wytypowano 103 osoby bezdomne do podjęcia prac społecznie użytecznych. Prace społecznie użyteczne wykonywało 14 osób.

## Osoby wskazane przez OPS do wykonywania prac społecznie użytecznych

2016	Wskazania do PUP	Skierowanie do wykonania PSU	Odmowa wykonania PSU	Rezygnacje zakładu pracy
Styczeń	583	-	-	-
Luty	623	22	-	-
Marzec	649	58	2	-
Kwiecień	664	29	2	-
Maj	658	16	4	2
Czerwiec	651	9	4	1
Lipiec	632	12	3	-
Sierpień	598	10	5	1
Wrzesień	585	7	1	1
Październik	563	4	1	-
Listopad	560	1	3	-
Grudzień	560	-	5	-
<b>Ogółem</b>	-	<b>168</b>	<b>30</b>	<b>5</b>

**2. Rodziny z problemami opiekuńczo – wychowawczymi** - pomoc i wsparcie rodzin w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, pomoc w rozwiązywaniu konfliktów w rodzinie, przeciwdziałanie przemocy i zaniedbaniom. Szeroko wykorzystywane jest wsparcie asystentury rodzinnej. W sytuacjach zagrożenia dobra małoletnich podejmowane są działania w porozumieniu z sądem rodzinnym, policją, kuratorami, pedagogami szkolnymi, służbą zdrowia, Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej i Psychoterapii, placówkami wsparcia dziennego. W sytuacjach bezpośredniego zagrożenia życia bądź zdrowia dzieci są one zabezpieczane poza środowiskiem rodzinnym.

Do zadań pracowników socjalnych, poza pracą prowadzoną bezpośrednio w środowisku rodzinnym, należy m.in.:

- opiniowanie sytuacji rodziny ubiegającej się o wsparcie asystenta rodziny,
- opiniowanie, sprawozdawanie, informowanie o sytuacji rodzin na potrzeby Sądu, Prokuratury, innych jednostek z obszaru pomocy społecznej – łącznie w 593 rodzinach,
- uczestniczenie w pracy Zespołu Interdyscyplinarnego – odbyły się 103 spotkania z udziałem pracowników socjalnych,
- uczestniczenie w zespołach ds. oceny wychowanków pozostających w pieczy zastępczej (osobiście bądź poprzez informacje pisemne) – dla 198 rodzin,
- sporządzanie wywiadów z art. 11 ustawy o wspieraniu rodziny – w 42 rodzinach,
- sporządzanie opinii o kandydatach na rodziny zastępcze – w 28 rodzinach,
- sporządzanie informacji o rodzinie ubiegającej się o pomoc fundacji i organizacji pozarządowych – dla 11 rodzin,
- kierowanie do grup wsparcia – ogółem skierowano 263 osoby,
- uczestniczenie w akcjach wspierających rodzinę – wypoczynek letni dzieci, paczki, typowanie rodzin do Szlachetnej Paczki, rozdział artykułów szkolnych przekazanych przez EDF,
- weryfikacja zasadności przyznania i właściwego sposobu wydatkowania środków z Programu 500+ – w 7 rodzinach.

**Zespół Asysty Rodzinnej** zatrudniał 6 asystentów rodziny. Ponadto dzięki dotacji otrzymanej w ramach „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2016” w okresie od lipca do grudnia 2016 r. Ośrodek zatrudniał w tym okresie dodatkowo 6 asystentów. Zadaniem asystentów jest wspieranie rodzin z problemami opiekuńczymi w rozwiązywaniu tych problemów, w oparciu o opracowany wspólnie z rodziną plan pracy, przy wykorzystaniu zasobów własnych rodziny i jej otoczenia oraz instytucji wspierających rodzinę.

Ogółem wsparciem asystentów zostało objętych **146 rodzin**, w których było 558 osób i wychowywało się 214 dzieci, 24 dzieci przebywało w pieczy zastępczej.

### Rodziny z dziećmi objęte wsparciem pomocy społecznej

Lp.	Rodziny z dziećmi objęte wsparciem pomocy społecznej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Liczba dzieci do 18 r.ż.
1.	<b>Rodziny z dziećmi – ogółem</b>	960	3717	1936
2.	<b>Rodziny z dziećmi przeżywające problemy opiekuńczo-wychowawcze</b>	200	809	436
	w tym:			
	wsparcie asystenta rodziny*	137	535	299
	zgłoszone przez sąd do wsparcia	32	106	57
	zgłoszone przez pr. socjalnego do wsparcia	104	390	236
	uczestniczące w grupach wsparcia	21	84	44
	dzieci umieszczone w świetlicach	25	92	57
	Objęte kontraktem socjalnym	135	505	289
	Liczba wywiadów z art. 11 ustawy o wspieraniu rodziny	48	164	71

\*niezależnie od źródła wsparcia

### Rodziny z dziećmi i ich sytuacja - objęte wsparciem asystenta rodziny

Lp.	Sytuacja rodzin z dziećmi	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba dzieci
1.	Nadzór kuratorski ds. rodzin i nieletnich	69	280	176
2.	Nadzór kuratorski ds. karnych	10	43	25
3.	Dzieci umieszczone w rodzinach zastępczych	19	31	42
	w tym:			
	spokrewnionych	3	5	5
	innych	17	28	37
4.	Dzieci umieszczone w placówkach całodobowych	9	19	15
	w tym:			
	na terenie Miasta Rybnika	7	15	13
	poza miastem	2	4	2
5.	Rodziny zastępcze spokrewnione	1	2	1
6.	Dzieci w świetlicach środowiskowych	11	46	27
	w tym z rodzin zastępczych	0	0	0
7.	Dzieci, które powróciły do rodzin biologicznych	7	26	14

Pkt. 3 i 4 – do liczby osób w rodzinach nie wliczono dzieci pozostających w pieczy zastępczej



**Potrzeby rodzin biologicznych starających się o odzyskanie pełnej opieki nad dziećmi pozostającymi w pieczy zastępczej na rok 2017**

Lp.	Potrzeby	Liczba rodzin	L. osób w rodzinach	L. dzieci pozostających w pieczy
1.	Poradnictwo specjalistyczne	42	98	64
2.	Wsparcie asystenta rodziny	32	95	45
3.	Wsparcie asystenta osoby niepełnosprawnej	1	5	1
4.	Terapia i Mediacje	21	58	31
5.	Grupy wsparcia	26	67	37

**Potrzeby rodzin z dziećmi wynikające z trudności opiekuńczo-wychowawczych, zagrożonych umieszczeniem dziecka poza rodziną na rok 2017**

Lp.	Potrzeby	Liczba rodzin	L. osób w rodzinach	L. dzieci pozostających w pieczy
1.	Poradnictwo specjalistyczne	58	198	23
2.	Wsparcie asystenta rodziny	84	312	39
3.	Wsparcie asystenta osoby niepełnosprawnej	3	12	1
4.	Terapia i Mediacje	26	101	7
5.	Usługi :	4	6	-
	w opiekuńcze	2	2	-
	tym specjalistyczne	1	1	-
6.	Placówki wsparcia dziennego	16	73	1
7.	Grupy wsparcia	36	135	10

**3. Osoby starsze i niepełnosprawne** - pomoc w tym zakresie udzielana jest osobom i rodzinom, które ze względu na wiek lub stan zdrowia nie są w stanie samodzielnie zabezpieczyć potrzeb socjalno – bytowych i jest ukierunkowana na organizowanie wsparcia umożliwiającego funkcjonowanie w środowisku, przy wsparciu najbliższej rodziny, usług opiekuńczych, rehabilitacji, środowiskowych domów samopomocy, organizacji pozarządowych, a w przypadku niemożności pozostania w środowisku – umieszczenie w domu pomocy lub zakładzie opiekuńczo – leczniczym.

Na przestrzeni roku 2016 liczbę rodzin korzystających ze wsparcia środowiskowego przedstawia poniższa tabela.

Wsparcie środowiskowe dla rodzin (placówki)	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba osób korzystających ze wsparcia	Praca socjalna		
				ogółem	wyłącznie	na wniosek sądu
1. Cogito Noster	48	91	48	48	14	0
2. Oligos	55	133	55	52	23	0
3. WTZ I ul. Kościuszki	4	12	4	4	1	0
4. WTZ II ul. Barbary	1	2	1	1	0	0
5. Senior - Wigor	21	25	21	22	13	0

Sytuacja osób starszych	liczba rodzin	I. osób starszych		Praca socjalna		Kontrakt socjalny	L. aktywnych zawodowo	L. aktywnych spot.	Niepełnosprawność	L. korzystających z usług opiekuńczych	L. korzystających z usług medycznych	L. przewlekłe chorych	kombatanci	L. oczekuj. na miejsce w dps	L. umieszczonych w dps
		K	M	ogółem	wyłącznie										
1. Pozostające w rodzinie	167	132	37	152	60	0	3	14	92	57	36	140	6	8	5
2. Osoby samotne	266	173	71	266	62	7	-	42	183	91	54	175	5	19	18
3. Diady	28	28	28	28	6	-	-	1	20	8	7	26	1	2	1
<b>Ogółem</b>	461	333	136	446	128	7	3	57	295	156	97	341	12	29	24

W grudniu 2015 roku na terenie dzielnicy Popielów został uruchomiony Dzienny Dom Pobytu - „Senior –Wigor” gdzie aktualnie przebywa 11 osób w wieku powyżej 60 lat. W 2016 roku z oferty Dziennego Domu skorzystało 21 osób.

Pracownicy socjalni ponadto monitorowali sytuację osób używających w warunkach domowych sprzętu zasilanego energią elektryczną, a także osób starszych i samotnych, których funkcjonowanie w środowisku mogło być zagrożone w okresie zimowym. Na potrzeby Działu Świadczeń Rodzinnych przeprowadzono 176 wywiadów weryfikujących okoliczności przyznania specjalnego zasiłku opiekuńczego i zasiłku dla opiekuna. Przeprowadzono 130 wywiadów w celu wydania decyzji potwierdzającej prawo do świadczeń opieki zdrowotnej u osób tego prawa pozbawionych. Osoby starsze i niepełnosprawne objęte są również działaniami Zespołu Grupowej Metody Pracy Socjalnej.

**4. Osoby bezdomne** – w roku 2016 wsparciem objęto **509 osób bezdomnych z 447 rodzin** (276 rodzin na podstawie decyzji administracyjnej, 148 rodzin skorzystało wyłącznie z pracy socjalnej). Z systemu pomocy społecznej z różnych przyczyn, ale również w efekcie pracy socjalnej, odeszło 60 środowisk osób bezdomnych, a 10 rodzin (17 osób) otrzymało mieszkanie.

Praca na rzecz bezdomnych prowadzona jest zarówno w terenie (pustostany, altany i inne miejsca przebywania bezdomnych), gdzie szczególnie w okresie zimowym wymagane jest duże zaangażowanie pracowników monitorujących sytuację osób tam przebywających, jak i w schroniskach. Pracownicy socjalni sporządzają również wywiady środowiskowe z bezdomnymi przebywającymi na terenie Rybnika (m.in. w Schronisku im. Jana Pawła II), nie będącymi jego mieszkańcami.

Na podstawie umów zawartych przez OPS skierowania do schronisk otrzymało:

- 1/ 97 mężczyzn do Schroniska Św. Brata Alberta w Przegędzy,
- 2/ 75 mężczyzn do Schroniska im. Jana Pawła II w Rybniku,
- 3/ 85 mężczyzn, 23 kobiety do schroniska „Dom Nadziei” ChSD w Niewiadomiu (tam też z matkami przebywało 63 dzieci),
- 4/ 8 kobiet z 3 dzieci – do Schroniska Centrum Matki z Dzieckiem „Maja” w Raciborzu,
- 5/ ze schroniska „Przytulisko dla Kobiet i Kobiet z Dziećmi” Ośrodka Interwencji Kryzysowej i Psychoterapii w Rybniku korzystały 176 osoby (121 kobiet wraz z 53 dziećmi oraz 2 mężczyźni).

Pracownicy Zespołu obsługiwali 2 mieszkania chronione dla mężczyzn, w których przebywało 10 osób, oraz 2 mieszkania dla kobiet, w których przebywało 13 kobiet i 6 dzieci.

Osoby bezdomne otrzymały również pomoc w formie zasiłków celowych, okresowych, bonów żywnościowych oraz zasiłków stałych. Osoby bezdomne korzystały z pomocy w formie ubrania, środków czystości, pieczywa wydawanej przez Rybnicki Oddział PCK - 21 osób otrzymało skierowanie, 54 osoby miały możliwość skorzystania z pomocy żywnościowej FEAD, jak również z gorącego posiłku wydawanego przez Ochronkę Parafialną przy Parafii Najświętszego Serca Pana Jezusa w Rybniku. Dzięki współpracy ze studiem fotograficznym "KA" 32 osoby miały możliwość wyrobienia zdjęć do dowodu osobistego.

Największym problemem w tej grupie klientów są problemy uzależnienia od alkoholu (129 osób) i środków psychoaktywnych (28 osób). Na terapię skierowano 97, regularnie w terapii brało udział 37 osób. Pracownicy socjalni w związku z dużą liczbą osób bezdomnych uzależnionych od alkoholu i środków odurzających podejmowali działania motywujące te osoby do podjęcia terapii odwykowej. Pracownicy Zespołu w rozwiązywaniu tych problemów współpracują z OIKiP, Poradnią Uzależnień, Poradnią Zdrowia Psychicznego, kuratorami sądowymi, Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym, w ramach której do leczenia skierowano 26 osób. Pracownicy monitorowali przebieg leczenia, częstotliwość spotkań oraz przeprowadzali rozmowy z pracownikami tych ośrodków.

W 2016 r. 10 rodzin (17 osób w rodzinie) otrzymało mieszkanie z zasobów gminy Rybnik,

- usamodzielnio się 60 rodzin : 34 rodziny w efekcie pracy socjalnej przezwyciężyły swoją trudną sytuację ,
- pracę podjęło 11 osób,
- 14 osób zmarło,
- 2 osoby otrzymały miejsce w DPS,
- 10 środowisk zmieniło miejsce zamieszkania.

W roku 2016 pracownicy socjalni Zespołu zawarli 204 kontrakty socjalne z czego 5 zostało zrealizowanych pozytywnie, 194 kontraktów jest w trakcie realizacji, 5 kontraktów zostało zerwanych oraz 76 indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności – zakończone pozytywnie 70, w trakcie realizacji 6.

Zespół ds. Bezdomności współpracował z PUP w Rybniku , Strażą Miejską jak i Policją , PCK . Współpracę można określić jako dobrą , na uwagę zasługują działania wspólnie podejmowane ze SM i KMP.

W okresie zimowym pracownik socjalny Zespołu wraz z pracownikami SM i KMP dokonywali objazdu miejsc gdzie przebywały osoby bezdomne tj. altanki działkowe , baraki , opuszczone budynki, dworce. W okresie zimowym 2016 r. pracownicy stale monitorowali 68 miejsc gdzie przebywało łącznie 62 osoby.

Z doświadczenia nabytego w pracy z osobami bezdomnymi wynika, iż najlepszą drogą do usamodzielnienia tej grupy osób będą kompleksowe i zintegrowane działania aktywizujące w sferze społecznej i zawodowej oraz ścisła współpraca z instytucjami, co w rezultacie pozwoli tym osobom usamodzielnić się i wyjść z systemu pomocy społecznej.

Zespół ds. Bezdomności liczy 5 osób, kierownik oraz 4 pracowników socjalnych Z uwagi na wzrastającą liczbę środowisk bezdomnych wydaje się zasadne pozyskanie dodatkowego etatu na stanowisko pracownika socjalnego, ze względu na duże obciążenie pracą gdyż na 1 pracownika socjalnego przypada 111 środowisk osób bezdomnych.

**5. Wsparcie kierowane do ogółu klientów OPS** - w ramach pracy socjalnej, której adresatami są klienci Ośrodka niezależnie od rodzaju problemu pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej :

- uczestniczyli w 87 spotkaniach w ZGM, mających na celu umożliwienie klientom odpracowanie zadłużeń czynszowych,
- sporządzali wnioski o wgląd w sytuację osób i rodzin – do Sądu i Prokuratury (52 zgłoszenia), Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych (14 zgłoszeń), Zespołu ds. Przemocy (35 zgłoszeń), Zespołu Psychiatrii Środowiskowej (21 zgłoszeń),
- sporządzali wywiady w celu wydania decyzji przyznającej prawo do świadczeń opieki zdrowotnej klientom pozbawionym tytułu do ubezpieczenia – dla 130 osób oraz 16 osób objętych Indywidualnym Programem Wychodzenia z Bezdomności,
- zorganizowali Wieczernę Wigilijną dla osób samotnych lub bezdomnych, w której udział wzięło 100 osób. Osoby te otrzymały paczki żywnościowe.

Z **bezpłatnej pomocy żywnościowej FEAD** programu POPŻ z żywności wydawanej przez PCK na podstawie skierowań wydawanych przez pracowników socjalnych w ramach Podprogramu 2016 skorzystało **4556 osób**, natomiast w ramach Podprogramu 2016/2017 wydano dotychczas skierowania dla **3166 osób**. Realizatorami programu na terenie Miasta są Polski Czerwony Krzyż oraz Caritas. Osoby zainteresowane mogły ponadto uczestniczyć w warsztatach (kulinarnych, ekonomicznych, racjonalnego żywienia).

Od kwietnia 2016 roku, w związku z wprowadzeniem rządowego Programu Rodzina 500 plus, pracownikom socjalnym doszło nowe zadanie związane z weryfikacją zasadności przyznania środków z Programu oraz z monitorowaniem właściwego wykorzystania przez rodziny przyznanych w ramach Programu środków. Ogółem **783 rodziny (2896 osób)** pobierające świadczenie 500 plus korzystają jednocześnie ze świadczeń pomocy społecznej.

## **6. Zespół Grupowej Metody Pracy Socjalnej**

W ramach działań zespołu prowadzone są grupy wsparcia, warsztaty, panele, spotkania oraz kluby dla osób zainteresowanych, również nie będących klientami Ośrodka Pomocy Społecznej.

Dotychczas przygotowano i zrealizowano programy:

- 1/ „Funkcjonalna Rodzina” dla rodzin z problemami opiekuńczo – wychowawczymi:
  - program podstawowy: 6 grup, 60 spotkań, 31 uczestników,
  - program rozszerzony: 1 grupa, 6 spotkań, 4 uczestników;
- 2/ „Przeciw Osamotnieniu” dla opiekunów osób niepełnosprawnych – 2 grupy, 19 spotkań, 19 osób uczestniczących;
- 3/ „Aktywny Senior” – 2 grupy, 22 spotkania dla 15 uczestników;
- 4/ „Asystent z Powerem” – 1 grupa, 2 spotkania dla 6 uczestników;
- 5/ Klub Seniora – 1 grupa, 3 spotkania, 12 uczestników;
- 6/ Grupa e-Senior – 1 grupa, 9 spotkań, 5 uczestników,
- 7/ Klub MOCARZ – 1 grupa, 10 spotkań, 8 uczestników;
- 8/ warsztaty – 9 spotkań dla łącznie 31 osób uczestniczących.

Łącznie w 2016 roku utworzono **15 grup wsparcia** dla **77 osób**, które spotykały się w trakcie **131 spotkań/sesji grupowych**.

Ponadto zorganizowano konferencję „ Na pomoc rodzinie”, spotkania z przedszkolakami w ramach edukacji środowiskowej, wizytę w Domu Senior Wigor, spotkanie „Za czerwonym murem” mające na celu zapoznanie się z historią oraz oferta świadczoną przez Państwowy Szpital dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Rybniku, teatr terapeutyczny, wspólne kolędowanie i spotkanie wigilijne.

**14. Przemoc** – podstawowym obszarem podejmowanych działań przez pracowników Zespołu ds. Przemocy jest świadczenie pracy socjalnej w ramach procedury „Niebieskie Karty”, wspieranie

rodzin dotkniętych przemocą, koordynowanie działań grup roboczych powołanych w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego w Rybniku.

Do Zespołu wpłynęło 556 zgłoszeń w 438 rodzinach. Najwięcej zgłoszeń dotyczyło rodzin z dzielnicy Boguszowice Osiedle (40), a następnie dzielnic: Maroko-Nowiny (30), Paruszowiec - Piaski (23) i Chwałowice (19).

Działania podejmowane w ramach Zespołu ds. Przemocy w 2016 roku		I półrocze	Cały rok
Liczba rodzin objętych pomocą w związku z podejrzeniem przemocy		303	438
Liczba zgłoszeń w związku z podejrzeniem przemocy		342	556
w tym:	w związkach formalnych i nieformalnych	231	363
	dorosłych wobec niepełnoletnich dzieci	22	47
	wobec innych osób (np. rodziców dorosłego rodzeństwa	80	126
	jednocześnie wobec kilku osób	9	20

Psycholog Zespołu przeprowadził 214 sesji terapeutycznych dla 14 osób będących w stałej terapii oraz 32 konsultacje jednorazowe dla osób zgłoszonych przez pracowników socjalnych zespołu. W większości konsultacje psychologiczne dotyczyły członków rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty” – 43 osoby. Pozostałe 3 osoby zostały objęte pomocą wyłącznie w ramach Zespołu ds. Przemocy.

W rodzinach, w których nie prowadzono procedury „Niebieskie Karty”, pracownicy zespołu prowadzili pracę socjalną skupioną na wsparciu i pomocy prawnej. Kolejnymi obszarami aktywności pracowników zespołu były rodziny, w których występowały niewłaściwe postawy wychowawcze lub niewłaściwa opieka nad osobami starszymi i chorymi.

Zasadniczą częścią działalności Zespołu ds. Przemocy jest od kilku lat realizacja procedury „Niebieskie Karty”, a przede wszystkim koordynowanie działań grup roboczych, organizowanie pracy Zespołu Interdyscyplinarnego w Rybniku i prowadzenie pracy socjalnej w rodzinach objętych procedurą.

#### **Działania prowadzone przez pracowników Zespołu ds. Przemocy w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego w Rybniku**

Działania podejmowane w ramach ZI w 2016 roku	I półrocze 2016 roku	II półrocze 2016 roku	Cały 2016 rok
Ilość posiedzeń ZI	3	2	5
Ilość spotkań grup roboczych	18	18	36
Liczba osób uczestniczących w spotkaniach grup roboczych	374	294	668

Dane dotyczące procedury „Niebieskie Karty”		I półrocze 2016 roku	II półrocze 2016 roku	Cały 2016 rok
Ilość <u>prowadzonych</u> procedur „Niebieskie Karty”		279	254	436
Ilość procedur <u>przeniesionych</u> z innego okresu statystycznego		z 2015 roku 88	z I półrocza 2016 97	przeniesione na 2017 81
Ilość procedur <u>wszczętych</u> w 2016 roku		191	157	348
w tym z:	<i>policji</i>	144	105	249
	<i>Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku</i>	37	36	73
	<i>Ośrodka Interwencji Kryzysowej i Psychoterapii w Rybniku</i>	6	8	14
	<i>z placówek oświatowych</i>	4	7	11
	<i>placówek służby zdrowia</i>	0	0	0
	<i>Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Rybniku</i>	0	1	1
Ilość spotkań grup roboczych w ramach „Niebieskiej Karty – C”		187	145	332
Ilość spotkań grup roboczych w ramach „Niebieskiej Karty – D”		156	141	297
Ilość procedur <u>zamkniętych</u> w 2016 roku				
ogółem:	ilość procedur	181	174	355
	liczba rodzin	164	157	308
w tym:	z powodu <u>ustania przemocy</u>			
	ilość procedur	168	162	330
	liczba rodzin	151	146	284
w tym:	z <u>braku zasadności prowadzenia działań</u>			
	ilość procedur	13	12	25
	liczba rodzin	13	11	24
Ilość <u>wniosek do innych instytucji</u> ogółem		184	144	328
w tym do:	prokuratury	33	22	55
	sądu rejonowego	42	37	79
	MKRPA	106	82	186

Analizowana cecha populacji		I półrocze 2016 roku	II półrocze 2016 roku	Cały 2016 rok
Ilość prowadzonych procedur „Niebieskie Karty”		279	254	436
Liczba rodzin objętych pomocą		249	214	355
w tym:	rodziny zgłoszone pierwszy raz do ZI	126	70	196
	rodziny zgłoszone kolejny raz do ZI	123	144	159
	rodziny z innego okresu statystycznego	z 2015 roku 80	z I półrocza 2016 74	przeniesione na 2017 66
<b>Charakterystyka wg płci</b>				
<b>Osoby doświadczające przemocy</b>	<b>razem</b>	<b>285</b>	<b>266</b>	<b>447</b>
w tym:	kobiety	234	226	361
	mężczyźni	27	19	45
	dzieci	24	21	41
<b>Osoby stosujące przemoc</b>	<b>razem</b>	<b>280</b>	<b>259</b>	<b>439</b>
w tym:	kobiety	27	17	50
	mężczyźni	251	242	387
	dzieci	2	0	2
<b>Charakterystyka wg rodzajów stosowanej przemocy</b>				
<b>Liczba osób doświadczających przemocy</b>	psychicznej	272	254	436
	fizycznej	177	148	292
	ekonomicznej	88	76	121
	seksualnej	10	12	22
	zaniedbania	46	39	63
<b>Charakterystyka wg relacji rodzinnych</b>				
<b>Przemoc</b>	w związkach formalnych i nieformalnych	192	173	292
	dorosłych wobec niepełnoletnich dzieci	15	15	30
	wobec innych osób (np. rodziców dorosłego rodzeństwa)	65	53	97
	jednocześnie wobec kilku osób	7	13	17
<b>Charakterystyka wg statusu materialnego</b>				
<b>Rodziny</b>	korzystające z pomocy materialnej OPS	67	46	91
	nie korzystające z pomocy materialnej OPS	182	168	264

<b>Charakterystyka wg dzielnic miasta</b>								
Dzielnica	I półrocze				II półrocze			
	I. rodzin	I. osób	I. mieszk.	%	I. rodzin	I. osób	I. mieszk.	%
<b>Boguszowice Osiedle</b>	<b>60</b>	<b>210</b>	<b>10 716</b>	<b>1,96</b>	<b>40</b>	<b>150</b>	<b>10 617</b>	<b>1,41</b>
Boguszowice Stare	18	64	7 627	0,84	15	55	7 615	0,72
<b>Chwałowice</b>	<b>30</b>	<b>81</b>	<b>7 493</b>	<b>1,08</b>	<b>19</b>	<b>53</b>	<b>7 454</b>	<b>0,71</b>
Chwałęcice	4	14	1 828	0,77	0	0	1 831	0,00
Golejów	3	8	2 276	0,35	2	4	2 288	0,17
Gotartowice	5	11	3 578	0,31	7	26	3 585	0,73
Grabownia	1	3	755	0,40	1	3	763	0,39
Kamień	2	6	4 309	0,14	4	15	4 329	0,35
Kłokocin	5	20	2 571	0,78	4	17	2 588	0,66
Ligota – Ligocka Kuźnia	9	36	3 885	0,93	8	30	3 916	0,77
Meksyk	1	2	2 634	0,08	4	13	2 634	0,49
Niedobczyce	17	60	12 248	0,49	13	36	12 241	0,29
Niewiadom	4	17	4 641	0,37	4	14	4 621	0,30
Maroko-Nowiny	28	89	18 616	0,48	30	102	18 465	0,55
Ochojec	3	12	2 029	0,59	1	2	2 038	0,10
Orzepowice	1	3	3 474	0,09	2	7	3 483	0,20
<b>Paruszowiec-Piaski</b>	<b>16</b>	<b>60</b>	<b>4 404</b>	<b>1,36</b>	<b>23</b>	<b>93</b>	<b>4 411</b>	<b>2,11</b>
Popielów	1	4	3 294	0,12	1	3	3 300	0,09
Radziejów	3	13	1 876	0,69	4	17	1 863	0,91
Rybnicka Kuźnia	4	13	3 602	0,36	1	4	3 561	0,11
Rybnik – Północ	3	11	7 460	0,15	2	5	7 402	0,07
Smolna	6	19	6 785	0,28	2	7	6 724	0,10
Śródmieście	16	46	7 431	0,62	16	41	7 409	0,55
Stodoły	2	7	583	1,20	1	3	588	0,51
Wielopole	2	4	1 916	0,21	5	16	1 919	0,83
Zamysłów	3	10	3 287	0,30	4	13	3 281	0,40
Zebrzydowice	2	5	3 183	0,16	1	4	3 207	0,12
<b>suma</b>	<b>249</b>	<b>828</b>	<b>132 501</b>	<b>0,62</b>	<b>214</b>	<b>733</b>	<b>132 133</b>	<b>0,55</b>

Średni czas trwania procedury to od 4 do 6 miesięcy i jest porównywalny z rokiem poprzednim. Ilość pracy prowadzonej w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego w Rybniku jest porównywalna z poprzednim rokiem.

#### **Zasadniczymi celami działań Zespołu ds. Przemocy w 2017 roku będą:**

- praca socjalna i psychologiczna z członkami rodzin doświadczających przemocy,
- realizacja zadań wynikających z procedury „Niebieskie Karty”,
- koordynowanie działań grup roboczych powołanych w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego w Rybniku,
- organizowanie pracy Zespołu Interdyscyplinarnego w Rybniku,
- uszczelnienie współpracy z podmiotami realizującymi procedurę „Niebieskie Karty” i przeszkolenie ich przedstawicieli w tym zakresie,
- przewidywany jest również udział w konkursach celem pozyskania środków działania z zakresu przeciwdziałania przemocy.



## **II. Zadania powiatowe – Piecza Zastępcza**

Do podstawowych zadań Pieczy Zastępczej, zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, należy kierowanie dzieci do pieczy zastępczej, prowadzenie spraw dotyczących świadczeń na rzecz rodzin zastępczych (w tym w porozumieniu z innymi powiatami), prowadzenia spraw odpłatności za pobyt w pieczy zastępczej, a także organizowanie wsparcia i wypłata świadczeń osobom usamodzielnianym opuszczającym pieczę zastępczą i inne placówki wskazane w ustawie o pomocy społecznej.

### **Kierowanie dzieci do pieczy zastępczej**

W 2016 roku w pieczy zastępczej przebywało **500\*** dzieci pochodzących z Rybnika:

- 1/ w rodzinnej pieczy zastępczej - **379** dzieci,
- 2/ w instytucjonalnej pieczy zastępczej - **132** dzieci.

\* 3 dzieci przebywało w instytucjonalnej, a następnie rodzinnej pieczy zastępczej; 5 dzieci przebywało w rodzinnej pieczy zastępczej, a następnie w instytucjonalnej pieczy zastępczej; 1 dziecko przebywało w rodzinnej pieczy zastępczej, a następnie w instytucjonalnej pieczy zastępczej, po czym powróciło do rodziny zastępczej – wobec powyższego wyżej podane wartości nie sumują się.

Na terenie miasta Rybnika w pieczy zastępczej przebywało 500 dzieci, z czego:

- 1/ w rodzinnej pieczy zastępczej - **369** dzieci, (w tym **43** dzieci pochodzących spoza terenu Rybnika)\*,
- 2/ w instytucjonalnej pieczy zastępczej - **131** dzieci (w tym **31** dzieci pochodzących spoza terenu Rybnika)\*\*.

\* Wliczono 39 dzieci przebywających w rodzinach zastępczych zawodowych zamieszkujących poza Miastem Rybnikiem, wobec których zadania związane z ich funkcjonowaniem przejęło Miasto Rybnik na podstawie porozumień zawartych z poszczególnymi starostami, w myśl art. 54 ust. 3c.

\*\* 3 dzieci przebywało w instytucjonalnej pieczy zastępczej na terenie miasta, następnie przeniesione do instytucjonalnej pieczy poza Rybnikiem.

Na terenie miasta Rybnika w pieczy zastępczej umieszczono 123 dzieci, z czego w:

- 1/ rodzinnej pieczy zastępczej - **74** dzieci (w tym **7** dzieci pochodzących spoza terenu Rybnika),
- 2/ instytucjonalnej pieczy zastępczej - **49** dzieci (w tym **8** dzieci pochodzących spoza terenu Rybnika).

Poza miastem Rybnikiem w pieczy zastępczej przebywało 89 dzieci pochodzących z naszego miasta:

- 1/ rodzinna piecza zastępczej - **53\***
- 2/ instytucjonalnej pieczy zastępczej - **36**.

\* Nie wliczono 39 dzieci przebywających w rodzinach zastępczych zawodowych zamieszkujących poza Miastem Rybnikiem, wobec których zadania związane z ich funkcjonowaniem przejęło Miasto Rybnik na podstawie porozumień zawartych z poszczególnymi starostami, w myśl art. 54 ust. 3c.

Poza miastem Rybnikiem w pieczy zastępczej umieszczono 5 dzieci pochodzących z naszego miasta:

- 1/ rodzinna piecza zastępcza - **2**,
- 2/ instytucjonalna piecza zastępcza - **3**.

Na dzień 31 grudnia 2016 roku zrealizowano wszystkie postanowienia Sądu dotyczące umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej.

Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej wspierają rodzinę w przekazaniu dziecka do placówki opiekuńczo-wychowawczej i rodziny zastępczej, organizują transport dziecka i jego opiekunów do placówki lub Ośrodka Rodzinnej Pieczy Zastępczej, gdzie następuje przekazanie dziecka rodzinie zastępczej bądź prowadzącym rodzinny dom dziecka.

Z powiatami, na terenie których w placówkach opiekuńczo-wychowawczych przebywają rybnickie dzieci zawarte zostały porozumienia na pokrycie ich kosztów utrzymania. W związku z tym na pokrycie kosztów utrzymania małoletnich w placówkach Miasto Rybnik wydało - **1.595.158,65 zł**.

<b>Liczba dzieci <u>przebywających</u> w pieczy zastępczej w 2016 roku (na terenie Rybnika oraz poza miastem)</b>				
<b>Pieczna Zastępcza</b>		<b>ogólna liczba dzieci</b>	<b>dzieci z Rybnika</b>	<b>dzieci spoza Rybnika</b>
<b>1. Rodzinna piecza zastępcza</b>		<b>422</b>	<b>379</b>	<b>43</b>
w tym:	Rodziny zastępcze spokrewnione	157	144	13
	Rodziny zastępcze niezawodowe	86	68	18
	Rodziny zastępcze zawodowe	36	35	1
	Pogotowia Rodzinne	36	34	2
	Rodzinne Domy Dziecka	54	45	9
	Rodziny zastępcze poza Rybnikiem	53	53*	-
<b>2. Instytucjonalna piecza zastępcza</b>		<b>169</b>	<b>138</b>	<b>31</b>
w tym:	Centrum Administracyjne Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych	61	60	1
	Dom Dziecka	73	43	30
	Rodzinny Dom nr 1 – rozwiązane z dniem 31.12.2015	-	-	-
	Rodzinny Dom nr 2 – rozwiązane z dniem 31.12.2015	-	-	-
	Placówki opiek-wych. poza Rybnikiem	35	35	-
<b>3. Wszystkie dzieci</b>		<b>575**</b>	<b>501**</b>	<b>74</b>

\* Nie wliczono 39 dzieci przebywających w rodzinach zastępczych zawodowych zamieszkujących poza Miastem Rybnikiem, wobec których zadania związane z ich funkcjonowaniem przejęło Miasto Rybnik na podstawie porozumień zawartych z poszczególnymi starostami, w myśl art. 54 ust. 3c.

\*\* ogólna liczba dzieci oraz liczba dzieci z Rybnika z wierszy 1. Rodzinna piecza zastępcza i 2. Instytucjonalna piecza zastępcza nie sumują się ponieważ:

- 3 dzieci przebywało w instytucjonalnej, a następnie w rodzinnej pieczy zastępczej,
- 5 dzieci przebywało w rodzinnej pieczy zastępczej, a następnie w instytucjonalnej pieczy zastępczej,
- 1 dziecko przebywało w rodzinnej pieczy zastępczej, a następnie w instytucjonalnej pieczy zastępczej, po czym powróciło do rodziny zastępczej,
- 3 dzieci zmieniło instytucjonalną pieczę zastępczą na terenie Rybnika,
- 4 dzieci przebywało w instytucjonalnej pieczy zastępczej na terenie Rybnika i poza Rybnikiem.

<b>Liczba dzieci <u>umieszczonych</u> w pieczy zastępczej w 2016 roku</b>				
<b>Pieczna Zastępcza</b>		<b>ogólna liczba dzieci</b>	<b>dzieci z Rybnika</b>	<b>dzieci spoza Rybnika</b>
<b>1. Rodzinna Piecza Zastępcza</b>		<b>76</b>	<b>69</b>	<b>7</b>
w tym:	Rodziny zastępcze spokrewnione	13	12	1
	Rodziny zastępcze niezawodowe	25	22	3
	Rodziny zastępcze zawodowe	7	6	1
	Pogotowia Rodzinne	17	15	2
	Rodzinne Domy Dziecka	12	12	-
	Rodziny zastępcze poza Rybnikiem	2	2	-
<b>2. Instytucjonalna piecza zastępcza</b>		<b>52</b>	<b>44</b>	<b>8</b>
w tym:	Centrum Administracyjne Placówek Opiekuńczo -Wychowawczych	31	31	-
	Dom Dziecka	18	10	8
	Rodzinny Dom nr 1 – rozwiązane z dniem 31.12.2015	-	-	-
	Rodzinny Dom nr 2 – rozwiązane z dniem 31.12.2015	-	-	-
	Placówki opiek-wych. poza Rybnikiem	3	3	-
<b>3. Wszystkie dzieci</b>		<b>123*</b>	<b>113</b>	<b>15</b>

\* ogólna liczba dzieci umieszczonych oraz liczba dzieci z Rybnika z wierszy 1. Rodzinna piecza zastępcza i 2. Instytucjonalna piecza zastępcza nie sumują się ponieważ:

- 2 dzieci umieszczonych w instytucjonalnej, a następnie w rodzinnej pieczy zastępczej,
- 1 dziecko umieszczone w instytucjonalnej pieczy zastępczej, po czym powróciło do rodziny zastępczej,
- 2 dzieci umieszczonych w instytucjonalnej pieczy zastępczej na terenie miasta następnie przeniesione do instytucjonalnej pieczy poza Rybnikiem.

## **Rodzinna piecza zastępcza**

W Rybniku w 2016 roku funkcjonowało łącznie **193** rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka.

<b>Rodzinna piecza zastępcza</b>	<b>Liczba</b>	<b>Uwagi</b>
Rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka ogółem	<b>193</b>	-
Spokrewnione rodziny zastępcze	<b>121</b>	-
Niezawodowe rodziny zastępcze	<b>51</b>	-
Zawodowe rodziny zastępcze	<b>8</b>	W tym 1 posiadające umowy z Rybnikiem a zamieszkałe poza terenem miasta; z jedną rodziną rozwiązano umowę
Zawodowe rodziny zastępcze pełniące funkcję pogotowia rodzinnego	<b>7</b>	W tym 4 posiadające umowy z Rybnikiem a zamieszkałe poza terenem miasta; z jedną rodziną rozwiązano umowę
Rodzinne domy dziecka	<b>6</b>	W tym 1 posiadający umowę z Rybnikiem a zamieszkały poza terenem miasta; w tym 2 rodzinne domy dziecka powstałe z rozwiązanych placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego

W 2016 roku została zawiązana jedna nowa rodzina zastępcza zawodowa, jedna rodzinę zastępczą zawodową rozwiązano, dwie placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego zostały przekształcone w rodzinne domy dziecka.

W związku z realizacją zadań pieczy zastępczej podpisano 21 umów z osobami do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich, z czego z 10 osobami do pomocy w rodzinach zastępczych zawodowych, 8 w rodzinnych domach dziecka i 3 rodzinach zastępczych niezawodowych.

## **Świadczenia dla rodzin zastępczych i odpłatność za pobyt dzieci w pieczy zastępczej**

**Koszty utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych - 3.701.433,34 zł**, w tym na :

**wynagrodzenie** dla rodzin zastępczych zawodowych, rodzinnych domów dziecka, rodzin pomocowych i osób do pomocy - **818.572,62 zł**.

Miasto Rybnik ponosiło wydatki na pokrycie kosztów utrzymania dla **53** dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów, na łączną kwotę w wysokości - **650.026,29 zł**.

Od kwietnia 2016 roku OPS realizuje wypłaty, w ramach Programu 500+ finansowanego z budżetu państwa, dodatku wychowawczego do świadczeń na pokrycie kosztów utrzymania dzieci (do 18 roku życia) w rodzinnej pieczy zastępczej. W roku 2016 dodatek wypłacono na rzecz **301** dzieci, a poniesione koszty wraz z kosztami obsługi wyniosły **1.142.057,45 zł**.

Miasto Rybnik w 2016 roku poniosło również wydatki na utrzymanie 4 dzieci w Zakładzie Lecznico-Opiekuńczym w wysokości **117.852,62 zł**.

W 2016 roku wszczęto wobec **189** osób (rodzice, pełnoletni wychowankowie) postępowania administracyjne w sprawie ustalania odpłatności za pobyt w pieczy zastępczej. W wyniku prowadzonych postępowań administracyjnych w 2016 roku wydano **364** decyzje, w tym:

- **312** decyzji odstępujących od ustalania opłaty,
- **18** decyzji ustalających odpłatność osób zobowiązanych,
- **34** innych.

## Organizowanie wsparcia osobom usamodzielnianym

Z pomocy w usamodzielnieniu skorzystało **129** osób, a w tym:

1/ **53** pełnoletnich wychowanków rodzin zastępczych skorzystało z pomocy pieniężnej na łączną kwotę w wysokości - **277.970 zł**, z czego na :

- a/ kontynuowanie nauki w wysokości - **202.238 zł** - dla 48 wychowanków,
- b/ usamodzielnienie w wysokości - **47.850 zł** - dla 12 wychowanków,
- c/ zagospodarowanie w wysokości - **27.882 zł** - dla 14 wychowanków.

2/ **61** pełnoletnich wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych skorzystało z pomocy pieniężnej na łączną kwotę w wysokości - **311.194 zł**, a w tym na :

- a/ kontynuowanie nauki w wysokości - **205.459 zł** - dla 54 wychowanków,
- b/ usamodzielnienie w wysokości - **85.235 zł** - dla 18 wychowanków,
- c/ zagospodarowanie w wysokości - **19.500 zł** - dla 13 wychowanków,
- d/ pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych - **1.000 zł** - dla 1 wychowanka.

3/ **15** pełnoletnich wychowanków domów pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie, domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schronisk dla nieletnich, zakładów poprawczych, specjalnych ośrodków szkolno-wychowawczych, specjalnych ośrodków wychowawczych, młodzieżowych ośrodków socjoterapii **zapewniający** całodobową opiekę i młodzieżowych ośrodków wychowawczych skorzystało z pomocy pieniężnej na łączną kwotę - **83.000 zł**, a w tym na :

- a/ kontynuowanie nauki w wysokości - **48.560 zł** - dla 12 wychowanków,
- b/ usamodzielnienie w wysokości - **13.776 zł** - dla 4 wychowanków,
- c/ zagospodarowanie w wysokości - **20.664 zł** - dla 4 wychowanków.

Ze wszystkimi usamodzielnianymi wychowankami prowadzona była praca socjalna, dla **25** z nich pracownik socjalny prowadzący usamodzielnienia był opiekunem usamodzielnienia.

W Rybniku funkcjonują **2 mieszkania chronione dla usamodzielnianych wychowanków**, z których korzystało **8** wychowanków placówek oraz rodzin zastępczych. **15** innych wychowanków rodzin zastępczych oraz placówek opiekuńczo-wychowawczych otrzymało mieszkanie z zasobów Miasta Rybnika. Ponadto w 2016 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku uzyskał trzecie mieszkanie chronione dla osób usamodzielnianych, które jest w trakcie przystosowania.

## Pozostałe zadania z zakresu pieczy zastępczej

Zadania z zakresu pieczy zastępczej wykonywano we współpracy z sądem opiekuńczym oraz z Ośrodkiem Rodzinnej Pieczy Zastępczej (w zakresie kierowania dzieci do pieczy zastępczej oraz sprawowania nadzoru nad realizacją umów z zawodowymi rodzinami zastępczymi i rodzinami pomocowymi).

Na zlecenie sądu opiekuńczego przygotowywano **6** opinii o kandydatach na rodziny zastępcze.

Przeprowadzono kontrolę w **5** rodzinach zastępczych zawodowych – przeprowadzona kontrola nie wykazała nieprawidłowości w pełnieniu zadania opieki i wychowania powierzonych dzieci.

Ponadto zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej prowadzony jest **Rejestr Rodzin Zastępczych** (niezawodowych i zawodowych oraz prowadzących rodzinne domy dziecka), a jego wypisy przekazane są do Sądu Rejonowego w Rybniku.

Dział Pieczy Zastępczej przygotowuje wydawanie **zezwoleń na prowadzenie placówek wsparcia dziennego**, które z upoważnienia Prezydenta Miasta Rybnika wydaje Dyrektor OPS. W roku 2016 wydano **6** zezwoleń, w tym **1** tymczasowe.

W 2016 roku Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej nie ogłosiło w ramach Resortowego Programu wspierania rozwoju rodzinnej pieczy zastępczej konkursu na dofinansowanie m. in. wynagrodzeń dla powstałych w 2016 roku rodzinnych domów dziecka i zawodowych rodzin zastępczych oraz świadczeń dla powstałych w 2016 roku rodzin zastępczych oraz konkursu w ramach dotacji z Rezerwy celowej na świadczenia dla rodzin zastępczych spokrewnionych powstałych przed 2016 rokiem.

### **Zestawienie potrzeb zgodnie z art. 182 ust. 5 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej**

W związku z zapisami ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej obligującymi do umieszczania dzieci do lat 10 w rodzinnej pieczy zastępczej oraz regulujących liczbę dzieci w rodzinie zastępczej (nie więcej niż 3 dzieci) koniecznym jest dalsze zwiększanie liczby rodzin zastępczych zawodowych, w tym pełniących funkcję pogotowia rodzinnego. Planowane jest założenie 3 rodzin zastępczych zawodowych, w tym 1 pełniące funkcję pogotowia rodzinnego.

### **III. Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, zasiłek dla opiekuna oraz świadczenie wychowawcze:**

Planowany budżet Działu Świadczeń Rodzinnych w omawianym okresie na realizację zadań stanowił kwotę w wysokości – **90.092.681 zł**, z czego 89.761.391 zł to budżet państwa i 331.290 zł to budżet gminy. Wydatki zamknęły się na poziomie kwoty w wysokości - **89.702.065 zł**, z czego 89.431.933 zł to wydatki budżetu państwa i 270.132 zł to wydatki budżetu gminy.

Poniesiono wydatki z tytułu:

1. **Świadczeń rodzinnych** na kwotę **26.986.779 zł**, wydając w tym zakresie **8.752** decyzje, a w tym na :
  1. Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami – **9.032.193 zł**,
  2. Świadczenia opiekuńcze – **11.949.019 zł**,
  3. Jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka – **1.174.000 zł**,
  4. Jednorazową zapomogę ze środków gminy – **15.000 zł**,
  5. Świadczenie rodzicielskie – **4.816.567 zł**.
2. Zwroty nienależnie pobranych świadczeń – **105.661 zł**.
3. Opłacania składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe – **1.300.308 zł**.
4. Opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne świadczeniobiorców – **106.312 zł**.
5. Wydatków na obsługę świadczeń rodzinnych – **budżet państwa – 666.651 zł**.
6. Wydatków na obsługę świadczeń rodzinnych – **budżet gminy – 130.126 zł**.
7. **Funduszu alimentacyjnego** wydano – **1.272** decyzje i wypłacono świadczenia osobom uprawnionym do alimentów na kwotę - **5.477.102 zł**.
8. Zwrotu nienależnie pobranego funduszu - **73.803 zł**.
9. Wydatków na obsługę funduszu alimentacyjnego - **budżet państwa - 155.621 zł**.
10. Wydatków na obsługę funduszu alimentacyjnego - **budżet gminy 124.093 zł**.
11. Zwrotu przez dłużników alimentacyjnych - **981.397 zł** z czego w gminie Rybnik pozostało **184.488 zł**.
12. **Zasiłku dla opiekuna** w wysokości **637.664 zł**, w tym:
  - zasiłek dla opiekuna – **501.072 zł**,
  - opłacania składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe – **96.288 zł**,
  - opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne świadczeniobiorców – **7.861 zł**,
  - wydatki na obsługę zasiłku dla opiekuna – **budżet państwa – 39.391 zł**,

- wydatki na obsługę zasiłku dla opiekuna – **budżet gminy – 913 zł.**
13. **Świadczeń wychowawczych** na kwotę **53.754.040 zł**, wydając w tym zakresie **10.479** decyzji.
14. Wydatków na obsługę świadczeń wychowawczych – **budżet państwa – 469.681 zł.**
15. Zwroty nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych – **5.100 zł.**

#### **IV. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych**

W roku 2016 wysokość środków PFRON na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej wynosiła **2 115 817,00 zł.** Na podstawie art. 48 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tj. Dz. U. z 2016r. poz. 2046), Prezes Zarządu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przekazuje środki samorządom powiatowym na realizację określonych zadań z zakresu zatrudniania i rehabilitacji zawodowej oraz rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych według algorytmu.

Z kolei w myśl art. 35a ust. 3 Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych Rada Miasta Rybnika w formie uchwały określa zadania, na które przeznaczają przedmiotowe środki.

Z uwagi na niewystarczający limit przyznanych środków finansowych Rada Miasta Rybnika na podstawie Uchwały nr 317/XIX/2016 z dnia 10 marca 2016 r. nie określiła dofinansowania uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym jako zadania, na które przeznaczają środki pieniężne. W związku z powyższym w 2016 roku zadanie to nie zostało zrealizowane.

Natomiast środki w wysokości **2 115 817,00 zł** przeznaczone na realizację zadań z rehabilitacji społecznej przeznaczono na następujące zadania:

#### **Wydatkowanie środków w roku 2016 z podziałem na rodzaje realizowanych zadań**

Zadanie	Plan na rok wg realizowanych zadań w zł.	Wnioski złożone	Kwota wnioskowana w zł	Ilość wniosków zrealizowanych/ w tym dzieci	Ogółem środki wydatkowane w zł.
Zaopatr. ortopedyczne	-	1 012	538 699,54	955/122	524 786,92
Sprzęt rehabilitacyjny	-	18	32 348,19	16/4	17 550,08
<b>Razem : OR , SR</b>	<b>542 337,00</b>	<b>1 030</b>	<b>571 047,73</b>	<b>971/126</b>	<b>542 337,00</b>
<b>Turnusy rehabilitacyjne</b>	<b>0,00</b>	<b>281</b>	-	<b>0/0</b>	<b>0,00</b>
Bariery techniczne	-	38	164 233,85	31/1	90 078,50
Bariery w komunikowaniu się	-	19	57 163,84	15/1	25 914,00
Bariery architektoniczne	-	32	301 712,00	15	108 222,95
<b>Razem bariery funkcjonalne</b>	<b>224 216,00</b>	<b>89</b>	<b>523 109,69</b>	<b>61/2</b>	<b>224 215,45</b>
Sport, kultura, rekreacja	5 600,00	1	13 680,00	1	5 600,00
WTZ	1 343 664,00				1 343 664,00
<b>Razem zadania</b>	<b>2 115 817,00</b>	<b>1 401</b>	<b>1 107 837,42</b>	<b>1 033</b>	<b>2 115 816,45</b>

Wysokość środków, którymi dysponował powiat nie pozwoliła na pozytywne rozpatrzenie wszystkich uzasadnionych merytorycznie wniosków w ramach poszczególnych zadań.

- **art. 36 Ustawy dot. zlecenia zdań fundacjom i organizacjom pozarządowym,**
- **oraz usług tłumacza języka migowego** z powodu braku zainteresowania ze strony potencjalnych wnioskodawców.

W prowadzonej przez Dział Pomocy Osobom Niepełnosprawnym **Bazie Danych Osób Niepełnosprawnych**, na koniec 2016 roku zarejestrowanych było **7 183** osoby, z czego **3 868** kobiet i **3 315** mężczyzn, w tym **541** dzieci i młodzieży do 19 roku życia.

Informacje z bazy wykorzystywane były zarówno przez pracowników działu jak również pracowników innych działów tu. Ośrodka w celu np.: weryfikacji informacji o klientach na prośbę sądów, Policji, kuratorów, fundacji, itd. Dane służyły również jako dopełnienie informacji przy pisaniu przez pracowników tu. Ośrodka projektów.

W roku 2016 Ośrodek realizował wspólnie z CRiR Bushido Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Rybniku „Program wsparcia dla niepełnosprawnych mieszkańców Miasta Rybnika w dostępie do rehabilitacji na lata 2016-2018”. W ramach programu w miesiącach od maja do grudnia przyjęto **67 wniosków** i skierowano do rehabilitacji **67 osób**.

## V. Zamówienia Publiczne

W ramach realizacji ustawy Prawo zamówień publicznych zgodnie z art. 39 zostały przeprowadzone następujące postępowania przetargowe:

- 1) Sukcesywny zakup wraz z dostawą zastępczych środków płatniczych zwanych popularnie bonami dla podopiecznych Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku. Wartość **umowy 240 000,00 zł netto/brutto**,
- 2) Zmiana sposobu użytkowania pomieszczeń byłego baru na pomieszczenia administracyjno - biurowe dla realizacji świadczeń rodzinnych - Program rodzina 500 +. **Wartość umowy 235 033,31 zł brutto**,
- 3) Zakup i dostawa sprzętu komputerowego na potrzeby Ośrodka Pomocy Społecznej z podziałem na zadania: Zadanie nr 1 : „Zakup i dostawa komputerów wraz z oprogramowaniem na potrzeby Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku w ramach realizacji świadczeń rodzinnych - Program Rodzina 500 plus”. Zadanie nr 2: „Zakup i dostawa drukarek na potrzeby Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku w ramach realizacji świadczeń rodzinnych - Program Rodzina 500 plus”. Zadanie nr 3: „Zakup i dostawa drukarki na potrzeby Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku w ramach realizacji projektu Alternatywa z RPO WSL 2014 - 2020”. Wartość umowy dla Zadania nr 1 - **60 695,58 zł brutto**, oraz dla Zadania nr 2 - **7 950,72 zł brutto**, natomiast Zadanie nr 3 zostało unieważnione,
- 4) Wykonanie instalacji klimatyzacji w wybranych pomieszczeniach Ośrodka Pomocy Społecznej przy ul. Żużłowej 25 w Rybniku. Zakres prac obejmuje wykonanie instalacji klimatyzacji we wszystkich pomieszczeniach biurowych, sali konferencyjnej oraz korytarzu na parterze. Wartość umowy **315 837,89 zł brutto**,
- 5) Zakup i dostawa części i akcesoriów komputerowych w postaci zasilaczy oraz podzespołów serwera na potrzeby Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku w ramach realizacji świadczeń rodzinnych - Program Rodzina 500 plus.

Przedmiot zamówienia został podzielony na dwa zadania: Zadanie nr 1: Dostawa zasilaczy UPS. Zadanie nr 2: Dostawa podzespołów serwera. Wartość umowy dla Zadania nr 1 - **4 383,72 zł brutto** natomiast Zadanie nr 2 zostało unieważnione,

- 6) Zakup i dostawa części oraz akcesoriów komputerowych na potrzeby Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku, w postaci podzespołów serwera w ramach realizacji świadczeń rodzinnych - Program Rodzina 500 plus. **Wartość umowy 19 939,53 zł brutto**,
- 7) Wykonywanie usług specjalistycznych świadczonych na rzecz osób dorosłych i dzieci z zaburzeniami psychicznymi. **Wartość umowy 16 000,00 zł netto/brutto**,
- 8) Wykonywanie usług specjalistycznych świadczonych na rzecz osób dorosłych i dzieci z zaburzeniami psychicznymi. **Wartość umowy 10 000,00 zł netto/brutto**,
- 9) Wykonywanie usług opiekuńczych, tzw. podstawowych, pielęgnacyjnych, specjalistycznych oraz specjalistycznych świadczonych na rzecz osób dorosłych i dzieci z zaburzeniami psychicznymi. Przedmiot zamówienia został podzielony na dwa zadania: Zadanie nr 1: Wykonywanie usług opiekuńczych tzw. podstawowych, pielęgnacyjnych, specjalistycznych świadczonych na rzecz osób dorosłych i dzieci.

Zadanie nr 2: Wykonywanie usług specjalistycznych świadczonych na rzecz osób dorosłych i dzieci z zaburzeniami psychicznymi. Wartość umowy dla Zadania nr 1 - **450 000,00 zł netto/brutto** oraz dla Zadania nr 2 - **144 000,00 zł netto/brutto**.

Dodatkowo Ośrodek Pomocy Społecznej na podstawie art. 25 ust. 1, 4 i 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, oraz art. 11 ust. 1 pkt. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie ogłosił otwarte konkursy ofert dla zadania o nazwie:

- 1) „Prowadzenie Dziennego Domu „Senior - Wigor” w Rybniku przy ul. Stanisława Konarskiego 49”. Wartość środków publicznych przeznaczonych na realizację zadania publicznego **wyniosła 324 096,00 zł**,
- 2) „Zapewnienie schronienia wraz z wyżywieniem dla osób bezdomnych z terenu miasta”. Wysokość środków publicznych przeznaczonych na realizację zadania publicznego **wyniosła łącznie: 932 898,00 zł**.

Dział Administracyjno - Gospodarczy nadzorował również wykonywanie prac społecznie użytecznych. Prace te były wykonywane w okresie od stycznia 2016 r. do grudnia 2016 r. przez osoby skierowane przez Powiatowy Urząd Pracy. Prace tą w Ośrodku Pomocy Społecznej świadczyły łącznie 3 osoby.



## VIII. Stan zatrudnienia i wykorzystania etatów na dzień 31.12.2016 rok

Wyszczególnienie	Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku Dział - 852		
	Rozdział – 85219 Pomoc społeczna	Rozdział – 85206 Zespół Asysty Rodzinnej	Rozdział – 85212 Dział Świadczeń Rodzinnych
Planowany stan etatów na 31.12.2016	119,50	6,00	20,00 + 6,50*
Stan zatrudnienia na dzień 31.12.2016	128,50	6,00	19,75 + 6,50*
Zatrudnienie w ramach umów na czas zastępstwa w związku z długotrwałym zwolnieniem lekarskim	<p><b><u>Dział Pomocy Środowiskowej</u></b> 7 etatów (7 osób) – zastępstwo na stanowisku: - pracownik socjalny</p> <p><b><u>Dział Organizacyjny i Spraw Pracowniczych</u></b> 1 etat (1 osoba) – zastępstwo na stanowisku: - inspektor</p> <p><b><u>Dział Pomocy Osobom Niepełnosprawnym</u></b> 1 etat (1 osoba) – zastępstwo na stanowisku: - st. Inspektor</p> <p><b><u>RAZEM: 9 etatów (9 osób)</u></b></p>	<p><b><u>Zespół Asysty Rodzinnej</u></b> 0,5 etatu (1 osoba) – zastępstwo na stanowisku: - asystent rodziny</p> <p><b><u>RAZEM: 0,5 etatu (1 osoba)</u></b></p>	<p><b><u>Dział Świadczeń Rodzinnych</u></b></p> <p>brak zastępstw</p>
Stan etatowy wynikający z rozwiązanych umów o pracę	<b>Wakat: 0</b> wszystkie etaty zagospodarowane	<b>Wakat: 0</b> wszystkie etaty zagospodarowane	<b>Wakat: 0,25</b> - informatyk – 0,25 etatu
Zapotrzebowanie zwiększenia limitu etatów na rok 2017	5,0 etatów na stanowisku – pracownik socjalny 3,50 etatu na stanowiskach urzędniczych	5,00 etatów na stanowisku – asystent rodziny	

\*etaty przeznaczone na realizację zadań 500+

## **Stan zatrudnienia i wykorzystania etatów w projektach dotowanych ze środków U.E. i MPPiS**

Wyszczególnienie	Projekt „ALTERNATYWA” Dział - 852 Rozdział - 85295	Asystent rodziny – MPPiS - 2015 Dział – 852 Rozdział - 85206
Planowany stan etatów na 31.12.2016	8,00	5,50
Stan zatrudnienia na dzień 31.12.2016	6,00	5,50
Zatrudnienie w ramach umów na czas zastępstwa	brak zastępstw	brak zastępstw
Stan etatowy wynikający z rozwiązanych umów o pracę	Wakat: 2,00 etaty	brak wakatów

**Zestawienie zatrudnienia na stanowiskach pracy (stan na 31.12.2016 rok)**

L.p.	Stanowiska	Liczba pracowników na danym stanowisku					
		OPS		DŚR		Łącznie OPS i DŚR	
		Osoby	Etaty	Osoby	Etaty	Osoby	Etaty
1	Dyrektor Ośrodka i jego zastępca	2	2,00	-	-	2	2,00
2	Radca prawny	-	-	-	-	-	-
3	Kierownicy i Zastępcy Kierowników Działów i Sekcji	20	20,00	2	2,00	22	22,00
4	Pracownicy socjalni	71	70,00	-	-	71	70,00
	w tym: pracownicy w punktach terenowych	62	62,00	-	-	62	62,00
5	Psycholog	1	0,50	-	-	1	0,50
6	Specjalista ds. pedagogicznych	1	0,50	-	-	1	0,50
7	Asystenci rodziny	11	10,50	-	-	11	10,50
8	Pracownicy administracyjni	40	38,50	23	23	63	61,50
9	Pomoc administracyjna	1	1,00	-	-	1	1,00
10	Pozostali pracownicy (konserwator, kierowca i rob. Gospodarczy)	3	3,00	2	1,25	5	4,25
	<b>Razem:</b>	<b>150</b>	<b>146,00</b>	<b>27</b>	<b>26,25</b>	<b>177</b>	<b>172,25</b>

**Zestawienie dotyczące studiów wyższych pracowników Ośrodka dofinansowywanych przez pracodawcę (stan na 31.12.2016 rok)**

L.p.	Kierunek studiów		Liczba pracowników	Zajmowane stanowisko	Kwota dofinansowania za 1 semestr
	magisterskie o specjalności:	licencjackie			
1.	Mediacje i negocjacje	-	2	asystent rodziny	800,-zł
2.	Planowanie strategiczne z elementami superwizji	-	1	Kierownik Zespołu Asysty Rodzinnej	800,- zł
3.	-	praca socjalna	2	asystent rodziny	800,- zł

**Zestawienie dot. wykształcenia pracowników OPS Rybnik na dzień 31.12.2016 rok**

L.p.	Stanowiska	Liczba pracowników na danym stanowisku	Wykształcenie			
			magisterskie lub wyższe niż mgr	wyższe zawodowe	średnie	zasadnicze zawodowe i niższe
1.	Dyrektor Ośrodka i jego zastępca	2	2	-	-	-
2.	Kierownicy i Zastępcy Kierowników Działów i Sekcji Punktów/Zespołów	22	20	-	2	-
3.	Pracownicy socjalni	71	46	7	18	-
4.	Pozostali pracownicy	82	54	11	14	3
	<b>Razem</b>	<b>177</b>	<b>122</b>	<b>18</b>	<b>34</b>	<b>3</b>

## Szkolenia pracowników Ośrodka w 2016 roku

Lp.	Dział Ośrodka	Liczba przeszkolonych pracowników	Poniesione koszty	Liczba pracowników biorących udział w bezpłatnych szkoleniach, seminariach, konferencjach
1.	Administracyjno- Gospodarczy	1	950,00 zł	-
2.	Finansowo – Księgowy	6	2867,00 zł	3
3.	Dyrekcja	2	0,00 zł	2
4.	Usług	4	637,10 zł	1
5.	Pomocy Środowiskowej	31	1830,50 zł	21
6.	Organizacyjny i Spraw Pracowniczych	5	1558,00 zł	3
7.	Pomocy Osobom Niepełnosprawnym	2	102,70 zł	1
8.	Pieczy Zastępczej	5	1671,00 zł	1
9.	Świadczeń Rodzinnych	9	5560,00 zł	-
10.	Zespół ds. Przemocy	5	352,70 zł	4
11.	Zespoły Projektowe	1	0,00 zł	1
12.	Administrator Bezpieczeństwa Informacji	1	499,00 zł	-
<b>RAZEM</b>		<b>72</b>	<b>16 028,00 zł</b>	<b>37</b>

Całościowe zestawienie wszystkich zakresów tematycznych różnorodnych form doskonalenia zawodowego pracowników poszczególnych działów.

Dział	Temat	Rodzaj	Liczba pracowników	Poniesione koszty	Termin / miejsce
Administracyjno – Gospodarczy	Zamówienia publiczne z uwzględnieniem nowelizacji z 22 czerwca 2016 roku	szkolenie	1	950,00 zł	17-18.08.2016 Katowice
Finansowo – Księgowy	Najnowsze zmiany w systemie ubezpieczeń społecznych	szkolenie	2	520,00 zł	20.01.2016 Rybnik
	Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych w 2016 r. Najnowsze orzecznictwo oraz wyjaśnienia Ministerstwa Finansów	szkolenie	1	339,00 zł	04.05.2016 Katowice
	Nowe zasady rachunkowości i sprawozdawczości zadań zleconych jednostkom samorządu terytorialnego w 2016 r. – wybrane zagadnienia	szkolenie	2	698,00 zł	12.05.2016 Katowice
	Potrącenia z wynagrodzeń pracowniczych	szkolenie	1	350,00 zł	17.05.2016 Katowice
	Najnowsze zmiany w systemie ubezpieczeń społecznych	szkolenie	1	260,00 zł	19.07.2016 Rybnik
	Szkolenie dot. centralizacji VAT	szkolenie	2	0,00 zł	19,26.10.2016 Rybnik

	Szkolenie dot. systemu do obsługi VAT	szkolenie	3	0,00 zł	24.11.2016 Rybnik
	Podatek dochodowy od osób fizycznych w zakładach pracy – przygotowanie do akcji wymiarowej za rok 2016	szkolenie	1	350,00 zł	15.12.2016 Katowice
	Zmiany na 2017 rok – wynagrodzenie minimalne zleceniobiorców i umowy zlecenia w nowym stanie prawnym	szkolenie	1	350,00 zł	21.12.2016 Rybnik
Dyrekcja	Standardy usług pomocy i integracji społecznej	warsztaty	1	0,00 zł	04.02.2016 Katowice
	Konwencja ONZ o prawach osób niepełnosprawnych	konferencja	1	0,00 zł	31.03.2016 Katowice
	Polsko – czeskie doświadczenia w zakresie pomocy społecznej	konferencja	1	0,00 zł	18.05.2016 Bielsko-Biała
	Współczesne wyzwania pracy z rodziną	konferencja	1	0,00 zł	09.12.2016 Katowice
Usług	Kierowanie do Domu Pomocy Społecznej oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze	szkolenie	1	329,00 zł	23.06.2016 Katowice
	Dopalacze – profilaktyka, interwencja, działanie	szkolenie	1	0,00 zł	15-16.09.2016 Katowice
	Procedury i następstwa prawne ubezwłasnowolnienia	szkolenie	3	308,10 zł	05-06.10.2016 Rybnik
Pomocy Środowiskowej	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie – dylematy i rozwiązania w praktyce – Procedura Niebieskie Karty – praca z osobami doznającymi i stosującymi przemoc – techniki skutecznego motywowania	szkolenie	1	290,00 zł	28.04.2016 Katowice
	Polsko – czeskie doświadczenia w zakresie pomocy społecznej	konferencja	1	0,00 zł	18.05.2016 Bielsko-Biała
	Rewitalizacja – Kultura – Innowacje. Współczesne wyzwania pracy z rodziną	konferencja	6	0,00 zł	24.05.2016 Katowice
	Przemoc w rodzinie z problemem alkoholowym – interwencja i pomoc, z elementami bezpieczeństwa dla pracowników pierwszego kontaktu	szkolenie	4	0,00 zł	21-23.09.2016 05-07.10.2016 19-21.10.2016 Milówka
	Adolescencja – kryzysy i podstawowe dylematy okresu dojrzewania	warsztaty	2	0,00 zł	29.09.2016 Katowice
	Procedury i następstwa prawne ubezwłasnowolnienia	szkolenie	15	1 540,50 zł	05-06.10.2016 Rybnik
	Uzależnienia drogą do(ni)kąd?	konferencja	2	0,00 zł	03.11.2016 Katowice
	Wizyta studyjna po obszarach rewitalizacji	wizyta studyjna	4	0,00 zł	09-10.11.2016 Łódź Żyrardów
	Systemowe możliwości wspierania osób z niepełnosprawnością – dobre praktyki	konferencja	4	0,00 zł	23.11.2016 Połomia

	Praca z ofiarą przemocy ze szczególnym uwzględnieniem syndromu sztokholmskiego, PTSD i cyklicznego charakteru przemocy w rodzinie z problemem uzależnienia	szkolenie	2	0,00 zł	29.11-01.12.2016 Milówka
	Ewolucja systemu wspierania rodziny – priorytety i wyzwania	konferencja	6	0,00 zł	01.12.2016 Katowice
	Współczesne wyzwania pracy z rodziną	konferencja	1	0,00 zł	09.12.2016 Katowice
Organizacyjny i Spraw Pracowniczych	Budowa, zabezpieczenie i monitorowanie sieci teleinformatycznej w urzędzie zgodnie z minimalnymi wymaganiami bezpieczeństwa dla systemów teleinformatycznych podmiotów realizujących zadania publiczne zawartymi w rozporządzeniu w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności	szkolenie	2	880,00 zł	04.02.2016 Katowice
	Seminarium dotyczące obligacji społecznych organizowane we współpracy z OECD	seminarium	1	0,00 zł	31.05.2016 Warszawa
	Advanced Security Systems 2016	konferencja	2	0,00 zł	02.06.2016 Katowice
	Nowe przypadki w prawie pracy	szkolenie	2	678,00 zł	21.06.2016 Katowice
	DAGMA IT SECURITY SHOW 2016	konferencja	2	0,00 zł	14.07.2016 Katowice
	Integracja społeczności romskiej w środowisku lokalnym	konferencja	1	0,00 zł	27.09.2016 Katowice
	Wizyta studyjna po obszarach rewitalizacji	wizyta studyjna	1	0,00 zł	09-10.11.2016 Łódź Żyrardów
Pomocy Osobom Niepełnosprawnym	Konwencja ONZ o prawach osób niepełnosprawnych	konferencja	1	0,00 zł	31.03.2016 Katowice
	Procedury i następstwa prawne ubezwłasnowolnienia	szkolenie	1	102,70 zł	05-06.10.2016 Rybnik
Pieczy Zastępczej	Zabezpieczenie dobra małoletnich dzieci odbieranych z rodzin	szkolenie	2	600,00 zł	25.05.2016 Katowice
	Postępowanie administracyjne przed organami administracji publicznej – kurs e-learning	szkolenie	2	594,00 zł	02.09-02.12.2016
	Organizacja i zarządzanie w pomocy społecznej – kurs e-learning	szkolenie	1	297,00 zł	13.09-13.12.2016
	Nadzór i kontrola pieczy zastępczej na poziomie samorządu	szkolenie	1	180,00 zł	20.09.2016 Katowice
	Uzależnienia drogą do(ni)kąd?	konferencja	1	0,00 zł	03.11.2016 Katowice
Świadczeń Rodzinnych	Świadczenia rodzinne 2016	szkolenie	2	698,00 zł	15.01.2016 Katowice
			1	359,00 zł	15.07.2016 Katowice
	Świadczenie wychowawcze 500+ - nowa ustawa	szkolenie	2	718,00 zł	25.02.2016 Katowice
			1	359,00 zł	20.05.2016 Katowice

	Fundusz alimentacyjny 2016 – aktualne problemy	szkolenie	2	698,00 zł	25.02.2016 Katowice
			1	359,00 zł	09.06.2016 Katowice
	Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, 500+	szkolenie	1	210,00 zł	21.10.2016 Czerwonka- Leszczyny
	Kodeks postępowania administracyjnego w ośrodkach pomocy społecznej	szkolenie	1	359,00 zł	03.11.2016 Katowice
	Obsługa świadczeń wychowawczych w ramach aplikacji Familia – dla zaawansowanych	szkolenie	2	600,00 zł	08.11.2016 Katowice
	Szkolenie użytkowników aplikacji FundAI w zakresie wybranych zagadnień	szkolenie	2	600,00 zł	15.11.2016 Katowice
	Szkolenie użytkowników aplikacji Familia w zakresie wybranych zagadnień	szkolenie	2	600,00 zł	17.11.2016 Katowice
Zespół ds. Przemocy	Przemoc w rodzinie z problemem alkoholowym – interwencja i pomoc, z elementami bezpieczeństwa dla pracowników pierwszego kontaktu	szkolenie	1	0,00 zł	18-20.05.2016 Milówka
	Przemoc i alkohol – związek przyczynowo – skutkowy. Pomoc psychologiczna dla osób współuzależnionych w sytuacji przemocy w rodzinie	szkolenie	2	0,00 zł	13,15.07.2016 Katowice
	Terapia skoncentrowana na rozwiązaniach – praca z osobą uzależnioną	szkolenie	1	0,00 zł	10-12.08.2016 Cieszyn 24-26.08.2016 28-29.09.2016 Katowice
	Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie – kurs I stopnia	szkolenie	1	0,00 zł	29-31.08.2016 Cieszyn 21-23.09.2016 12-13.10.2016 16-18.11.2016 05-06.12.2016 Katowice
	FAS w perspektywie interdyscyplinarnej	konferencja	1	50,00 zł	09.09.2016 Łędziny
	Procedury i następstwa prawne ubezwłasnowolnienia	szkolenie	1	102,70 zł	05-06.2016 Rybnik
	Dziecko między dorosłymi – ograniczenie kontaktu z jednym z rodziców i wnikanie w konflikt a procedura Niebieskie Karty	seminarium	1	200,00 zł	15.11.2016 Warszawa
Zespoły Projektowe	Rewitalizacja – Kultura – Innowacje. Współczesne wyzwania pracy socjalnej	konferencja	1	0,00 zł	24.05.2016 Katowice
Administrator Bezpieczeństwa Informacji	Ochrona danych osobowych dla Administratora Bezpieczeństwa Informacji	szkolenie	1	499,00 zł	26.04.2016 Katowice

Szkolenia obowiązkowe wynikające z ustawowych obowiązków pracodawcy z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej. Całościowy koszt szkoleń wyniósł **1 355,00 zł**.

Lp.	Rodzaj szkolenia	Data szkolenia	Ilość	Koszty szkoleń
1.	Szkolenie okresowe dla pracowników na stanowiskach pracowniczych urzędniczych	01.04.2016	12	<b>0,00 zł</b>
		26.04.2016	1	
		21.10.2016	45	
		15.11.2016	1	
2.	Szkolenie okresowe dla pracodawców i innych osób kierujących pracownikami.	14.03.2016	6	<b>480,00 zł</b>
		30.05.2016	1	
		12.10.2016	1	
3.	Szkolenie z ochrony przeciwpożarowej	29.11.2016	36	<b>875,00 zł</b>
<b>RAZEM</b>			<b>103</b>	<b>1 355,00 zł</b>

Poniższa tabela przedstawia udział w bezpłatnych specjalizacjach organizowanych przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Opolu w ramach projektu dofinansowanego z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna pn. „Specjalizacja kadr zatrudnionych w instytucjach pomocy i integracji – I stopień w zawodzie pracownik socjalny”.

Specjalizacja	Dział	Liczba pracowników	Termin / miejsce
I stopnia w zawodzie pracownik socjalny	Pieczy Zastępczej	1	17.09.2016 – 28.05.2017 Opole
	Pomocy Środowiskowej	2	

Zestawienie bezpłatnych szkoleń organizowanych przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego – Dział Profilaktyki, Rozwiązywania Problemów Uzależnień i Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi.

Temat szkolenia	Rodzaj	Liczba pracowników	Dział	Termin/miejsce
Przemoc w rodzinie z problemem alkoholowym – interwencja i pomoc, z elementami bezpieczeństwa dla pracowników pierwszego kontaktu	szkolenie	5	Zespół ds. Przemocy Zespół Asysty Rodzinnej	18-20.05.2016 21-23.09.2016 05-07.10.2016 19-21.10.2016 Milówka
Przemoc i alkohol – związek przyczynowo – skutkowy. Pomoc psychologiczna dla osób współuzależnionych w sytuacji przemocy w rodzinie	szkolenie	2	Zespół ds. Przemocy	13,15.07.2016 Katowice

Terapia skoncentrowana na rozwiązaniach – praca z osobą uzależnioną	szkolenie	1	Zespół ds. Przemocy	10-12.08.2016 Cieszyn 24-26.08.2016 28-29.09.2016 Cieszyn
Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie – kurs I stopnia	szkolenie	1	Zespół ds. Przemocy	29-31.08.2016 Cieszyn 21-23.09.2016 12-13.10.2016 16-18.11.2016 05-06.12.2016 Katowice
Dopalacze – profilaktyka, interwencja, działanie	szkolenie	1	Usług	15-16.09.2016 Katowice
Praca z ofiarą przemocy ze szczególnym uwzględnieniem syndromu sztokholmskiego, PTSD i cyklicznego charakteru przemocy w rodzinie z problemem uzależnienia	szkolenie	2	Zespół Asysty Rodzinnej	29.11-01.12.2016 Milówka

## **IX. Egzekucje administracyjne należności Miasta Rybnika za rok 2016**

W 2016 roku łącznie wystawiono **39 tytułów wykonawczych** na ogólną kwotę : **34.502,67 zł** /podział wg ilości oraz wysokości kwot wystawionych tytułów wykonawczych w poszczególnych jednostkach/działach ukazuje poniższa tabela

Lp.	Jednostka/ Dział wystawiający tytuł wykonawczy	Ilość tytułów	Kwota w zł
<b>1.</b>	<b>Dział Świadczeń Rodzinnych</b>		
	Świadczenia rodzinne	<b>15</b>	<b>7.183,41</b>
	Fundusz Alimentacyjny	<b>24</b>	<b>27.319,26</b>
	Świadczenie wychowawcze	-	-
	grzywna i upomnienie	-	-
<b>2.</b>	<b>Dział Usług</b>	-	-
	<b>RAZEM</b>	<b>39</b>	<b>34.502,67</b>

W 2016 roku nie wystawiono żadnych upomnień.



## VIII. PROJEKTY REALIZOWANE W 2016 ROKU:

### **Projekt „Alternatywa” w ramach RPO WSL**

PROGRAM AKTYWNOŚCI LOKALNEJ		INDYWIDUALNY PROGRAM WYCHODZENIA Z BEZDOMNOŚCI			PROGRAM AKTYWIZACJA I INTEGRACJA			PROGRAM JESTEŚMY RAZEM		INDYWIDUALNY PROGRAM USAMODZIELNIANIA		REINTEGRACJA ZAWODOWA UCZESTNIKÓW (dodatkowe wsparcie dla wszystkich uczestników projektu)	
liczba uczest. korzystających ze wsparcia	koszt całkowity dot. uczestnika i jego otoczenia	ilość osób korzystających	koszt całkowity dot. uczestnika i jego otoczenia	koszt uruchomieni a mieszkania	ilość osób	koszt	koszt uruchomieni a Punktu Aktywizacji Społecznej	ilość osób	koszt całkowity dot. uczestnika i jego otoczenia	ilość uczestników	koszt uczestnika	ilość uczestników	koszt uczestnika
50	2 561,00 zł	17 kobiet 12 dzieci	4 200,00 zł	73 000,00 zł	18	2 822,00 zł	31 197,00 zł	29	2 547,00 zł	budżet OPS	budżet partnera 17-tka	budżet OPS	budżet partnera CRIS
										20	4 767,00 zł	134	144,00 zł
										46 578,00 zł	48 770,58 zł	3 042,00 zł	16 198,00 zł

UCZESTNICY PROJEKTU															WYDATKOWANE ŚRODKI					
uczestnicy projektu			uczestnicy, którzy rozpoczęli udział w projekcie			uczestnicy, którzy zakończyli udział w projekcie			uczestnicy, którzy przerwali udział			uczestnicy, którzy kontynuują w 2017 r.			Partner „17-stka”	CRIS	OPS			
K	M	OGÓŁEM	K	M	OGÓŁEM	K	M	OGÓŁEM	K	M	OGÓŁEM	K	M	OGÓŁEM	48 770,58 zł	16 197,52 zł	EFS	własne		
																	445 187,35 zł	149 578,60 zł		
107	27	134	60	14	74	25	3	28	18	3	21	64	21	85			594 765,95 zł			

**Podział wsparcia na dzielnice:**

Lp.	Dzielnica	Liczba osób	Kwota w zł
1.	Boguszowice Osiedle	16	78 944,00
2.	Chwałowice	2	9 868,00
3.	Golejów	1	4 934,00
4.	Grabownia	1	4 934,00
5.	Kamień	3	14 802,00
6.	Niedobczyce	19	93 746,00
7.	Niewiadom	22	108 548,00
8.	Maroko-Nowiny	5	24 670,00
9.	Paruszowiec-Piaski	29	143 086,00
10.	Rybnik-Północ	10	49 340,00
11.	Śródmieście	24	118 416,00
12.	Wielopole	2	9 868,00

## **Program Asystent Rodziny i Koordynator Rodzinnej Pieczy Zastępczej na rok 2016**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku dzięki dotacji przyznanej w ramach „Programu Asystent Rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2016” , tj. **84 000 zł**, w okresie od 18.07.2016 do 31.12.2016 r. zatrudniał czterech asystentów rodziny (na umowę o pracę na czas określony, 3 w pełnym wymiarze czasu pracy, tj. 40 godzin tygodniowo, a 1 w niepełnym wymiarze czasu pracy 1/2 etatu).

Dodatkowo od 12.09.2016 r. do 31.12.2016 r. pracę podjęło kolejnych 2 asystentów (na umowę o pracę na czas określony, w pełnym wymiarze czasu pracy, tj. 40 godzin tygodniowo).

Asystenci pracowali w ramach zadaniowego czasu pracy, wykonując swoje obowiązki z zachowaniem ośmiogodzinnej ciągłości pracy w przedziale czasowym od g. 7.00 do g. 20.00. Wszyscy zatrudnieni asystenci posiadali wykształcenie wyższe i pracowali z rodzinami na terenie całego miasta.

Każdy z zatrudnionych asystentów współpracował z 8 - 10 rodzinami.

W 2016 roku wsparciem asystentów rodziny w ramach Programu było objętych **49 rodzin**, z których **12** zostało zobowiązanych do współpracy przez Sąd. W minionym roku w **3** rodzinach zakończono wsparcie w związku z osiągnięciem celów.

### **Rodziny z dziećmi i ich sytuacja - objęte wsparciem asystenta rodziny**

Lp.	Sytuacja rodzin z dziećmi	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba dzieci
1.	Nadzór kuratorski ds. rodzin i nieletnich	<b>36</b>	<b>140</b>	<b>79</b>
2.	Nadzór kuratorski ds. karnych	<b>12</b>	<b>50</b>	<b>28</b>
3.	Dzieci umieszczone w rodzinach zastępczych	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>8</b>
	w tym spokrewnionych	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	innych	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>8</b>
4.	Dzieci umieszczone w placówkach całodobowych	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	w tym na terenie Miasta Rybnika	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	poza miastem	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
5.	Rodziny zastępcze spokrewnione	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.	Dzieci w świetlicach środowiskowych	<b>5</b>	<b>26</b>	<b>8</b>
	w tym z rodzin zastępczych	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
7.	Dzieci, które powróciły do rodzin biologicznych	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

*Pkt. 3 i 4 – do liczby osób w rodzinach nie wliczono dzieci pozostających w pieczy zastępczej*

W 2016 roku wsparciem asystentów objętych było **49** rodzin, ( **168** osób, w tym **92** dzieci (z których **8** przebywa w pieczy zastępczej).

Nadzór kuratora ds. rodzinnych i nieletnich jest prowadzony w **36** rodzinach (w których jest **140** osób, wychowuje się **79** dzieci).

Dodatkowo w **12** rodzinach prowadzony jest nadzór kuratora ds. karnych (w rodzinach tych jest **50** osób i wychowuje się **28** dzieci).

W trakcie współpracy z asystentem w przypadku **2** rodzin Sąd wydał postanowienia o zabezpieczeniu **3** dzieci. W wyniku realizowanego wsparcia do **2** rodzin powróciło **3** dzieci.

#### **Na rzecz poprawy sytuacji w rodzinach asystenci :**

- konsultowali z Zespołem ds. Przemocy ws. **4** rodzin, w przypadku **3** rodzin zostały wystosowane pisemne zgłoszenia, dodatkowo asystenci rodziny uczestniczyli w **6** spotkaniach Zespołu Interdyscyplinarnego;
- uczestniczyli w okresowej ocenie sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej oraz współpracowali z koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej ws. **6** rodzin (z których **8** dzieci pozostaje w pieczy zastępczej);
- uczestniczyli w rozprawach sądowych ws. **2** rodzin, udzielając pisemnych informacji na wniosek Sądu dot. sytuacji rodzin (**16**) oraz sporządzanie pisemnych wniosków o wgląd w sytuację (**3**) rodzin;
- współpracowali z pracownikami świetlic środowiskowych i placówek wsparcia dziennego (z których wsparcia korzysta **9** dzieci z **6** rodzin).

Asystenci stosowali zindywidualizowane metody pracy z rodzinami, dostosowane do ich sytuacji i możliwości. Na każdym etapie pracy starali się maksymalnie angażować i motywować członków rodzin do realizowania zaplanowanych działań. Ponadto poza ustawowymi zadaniami, asystenci w celu zwiększenia efektów pracy również :

- motywowali członków rodzin do udziału w terapiach i warsztatach,
- pomagali w organizowaniu opieki na dziećmi podczas trwania w/w zajęć;
- towarzyszyli rodzinom podczas konsultacji lekarskich;
- towarzyszyli rodzinom podczas bezpłatnych porad prawnych;
- współpracowali z pracodawcami, pomoc w uzyskaniu zatrudnienia.

Asystenci systematycznie współpracowali z przedszkolami, szkołami oraz placówkami wsparcia dziennego, do których uczęszczały dzieci, placówkami medycznymi i terapeutycznymi, z kuratorami zawodowymi i społecznymi, dzielnicowymi, pedagogami oraz psychologami z Ośrodka Interwencji Kryzysowej i Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej, a także pracownikami Zespołu ds. Przemocy, Zespołu ds. Bezdomności i Zespołu Grupowej Metody Pracy Socjalnej.

Asystenci sporządzali opinie dot. rodzin na wniosek Sądu, Prokuratury, Ośrodka Rodzinnej Pieczy Zastępczej, oraz innych jednostek realizujących zadania pomocy społecznej. Na wezwanie Sądu uczestniczyli w rozprawach dotyczących rodzin. Asystenci współpracowali także z PCK oraz „Bankiem Drugiej Ręki”. Ponadto pomagali i pośredniczyli w przekazywaniu rzeczy, ubrań i mebli dla rodzin, współpracowali także ze sponsorami.

## Program „Aktywny Samorząd”

W roku 2016 realizowany był w dalszym ciągu pilotażowy program „Aktywny Samorząd”. Zasady programu i kierunki działań opracowane zostały w Państwowym Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych - określiły one obszary wsparcia, w ramach których osoby niepełnosprawne mogły wnioskować o dofinansowanie następujących zadań:

Nazwa zadania	Ilość złożonych wniosków	Ilość zawartych umów	Kwota wypłacona w zł
pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kat. B	0	0	0
pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu	3	1	5 000,00
pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania	11	11	88 906,90
dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania	4	4	7 835,00
pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	4	4	6 800,00
pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne tj. protezy na III poziomie jakości	0	0	0
pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny( co najmniej na III poziomie jakości	0	0	0
dofinansowanie opłaty za pobyt dziecka osoby niepełnosprawnej w żłobku, przedszkolu itp.	5	5	6 970,00
pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym (wypłacone do 31.12.2016r.)	51	49	93 428,00
<b>razem</b>	<b>78</b>	<b>74</b>	<b>208 939,90</b>

Zawarte umowy w ramach Modułu II – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym, będą wypłacane do kwietnia 2017r.

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej  
Jerzy Kajzerek

Akceptuję

Zastępca Prezydenta Piotr Masłowski