

**Ośrodek Pomocy Społecznej**  
**44-200 Rybnik, ul. Żużłowa 25**  
**tel. (032) 42-211-11, fax. (032) 42-601-21**  
**e-mail: [sekretariat@opsrybnik.pol.pl](mailto:sekretariat@opsrybnik.pol.pl)**

## **SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI ZA 2017 ROK**

**Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku** – jest budżetową jednostką organizacyjną Miasta Rybnika, powołaną uchwałą Miejskiej Rady Narodowej w Rybniku Nr 56/XII/90 z dnia 28 lutego 1990r w sprawie utworzenia jednostki budżetowej stopnia podstawowego o nazwie Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku podporządkowanej Prezydentowi Miasta, do realizacji zadań pomocy społecznej. Podstawę działalności Ośrodka stanowi statut nadany uchwałą Rady Miasta Rybnika Nr 536/XXXVI/2017 z dnia 18 maja 2017r., a także ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (*tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1769 ze zm.*).

Środki finansowe na realizację zadań pomocy społecznej pochodzą ze środków samorządowych budżetu Miasta, z dotacji celowych z budżetu państwa oraz z innych prawem dopuszczalnych źródeł, a zadania dzieli się odpowiednio na zadania własne i zadania zlecone.

Obszary działań pomocy społecznej w mieście wpisują się w zakres zadań realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej:

### **I. Zadania gminne i powiatowe przewidziane w ustawie o pomocy społecznej:**

- przyznawanie i wypłacanie świadczeń drogą decyzji administracyjnych,
- praca socjalna,
- specjalistyczne poradnictwo,
- pomoc w integracji ze środowiskiem osób mających trudności w przystosowaniu się do życia, młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo - wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego, domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, rodziny zastępcze oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno - wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze, mających braki w przystosowaniu się,
- zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców, w szczególności przez organizowanie i prowadzenie ośrodków adopcyjno-opiekuńczych, placówek opiekuńczo-wychowawczych, dla dzieci i młodzieży, w tym placówek wsparcia dziennego o zasięgu ponadgminnym, a także tworzenie i wdrażanie programów pomocy dziecku i rodzinie,
- pokrywanie kosztów utrzymania dzieci z terenu powiatu, umieszczonych w całodobowych placówkach opiekuńczo - wychowawczych i w rodzinach zastępczych, również na terenie innego powiatu,
- przyznawanie pomocy pieniężnej na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki osobom opuszczającym całodobowe placówki opiekuńczo - wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego, domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, rodziny zastępcze oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno - wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze,
- kwalifikowanie i kierowanie osób do placówek pomocy społecznej, zawieraniem porozumień z innymi gminami, powiatami w sprawie zasad zwrotu kosztów za pobyt w domach pomocy społecznej,
- tworzenie mieszkań chronionych,
- prowadzenie ośrodków wsparcia dla osób zagrożonych marginalizacją i wykluczeniem społecznym (bezrobotnych, bezdomnych, usamodzielnianych wychowanków placówek i rodzin zastępczych oraz osób niepełnosprawnych i z zaburzeniami psychicznymi) oraz rozwijanie niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- pobudzanie społecznej aktywności, ukierunkowanej na zaspakajanie własnych potrzeb – od pomocy ku samopomocy,
- pomoc osobom mającym trudności w integracji ze środowiskiem, które otrzymały status uchodźcy,

- specjalistyczne szkolenia dla kadry pracującej z osobami z grup szczególnego ryzyka,
- analizę i ocenę zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- opracowanie i realizację programów zgodnych z celami strategii integracji i polityki społecznej, jak również wdrażanie działań i przygotowywanie projektów umożliwiających wykorzystanie środków finansowych. Funduszy Strukturalnych na zasadach współpracy i partnerstwa różnych podmiotów działających na rzecz rozwiązywania problemów społecznych w mieście.

**II. Zadania powiatowe realizowane z ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych przy wykorzystaniu środków PFRON , a w tym dofinansowanie do:**

- likwidacji barier funkcjonalnych (architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się),
- zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny oraz przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych,
- kosztów działania dwóch Warsztatów Terapii Zajęciowej.

**III. Zadania realizowane z ustawy o świadczeniach rodzinnych i pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz o wsparciu kobiet w ciąży „Za życiem” dotyczą:**

- przyznawania i wypłacania świadczeń rodzinnych,
- przyznawania i wypłacania świadczeń osobom uprawnionym do alimentów,
- prowadzenia spraw związanych z egzekucją należności od dłużników alimentacyjnych,
- prowadzenie postępowań w zakresie jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu, a także wydawanie w tych sprawach decyzji administracyjnych i wypłata świadczenia.

**IV. Zadania realizowane z ustawy o dodatkach mieszkaniowych i prawo energetyczne dotyczą:**

- przyznawania i wypłacania dodatków mieszkaniowych drogą decyzji administracyjnych.
- przyznawania i wypłacania dodatku energetycznego w drodze decyzji administracyjnej.

**V. Zadania realizowane z ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej dotyczą :**

- kierowania dzieci do pieczy zastępczej,
- prowadzenia spraw dotyczących świadczeń na rzecz rodzin zastępczych (w tym w porozumieniu z innymi powiatami),
- prowadzenia spraw odpłatności za pobyt w pieczy zastępczej,
- organizowania wsparcia i wypłata świadczeń osobom usamodzielnianym opuszczającym pieczę zastępczą i inne placówki wskazane w ustawie o pomocy społecznej.
- zadań powiatu w zakresie pieczy zastępczej niezastrzeżonych dla innych podmiotów – w szczególności w związku z art. 182 ust 1 i 2,
- organizowania pracy z rodziną.

**VI. Zadania realizowane z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci dotyczą:**

- przyznawania i wypłacania świadczenia wychowawczego drogą decyzji administracyjnych.

**VII. Zadania realizowane z ustawy o Karcie Dużej Rodziny dotyczą:**

- przyznawania Karty Dużej Rodziny członkom rodzin wielodzietnych.

**VIII. Zadania realizowane ustawy o Karcie Polaka dotyczą :**

- wypłaty świadczenia pieniężnego osobie posiadającej Kartę Polaka, przeznaczonego na częściowe pokrycie kosztów zagospodarowania i bieżącego utrzymania w Rzeczypospolitej Polskiej, na podstawie decyzji przyznającej to świadczenie przez wojewodę.

## **I. Zadania własne i zlecone gminie :**

- 1. Pomoc finansowa** udzielona – 3 591 osobom/rodzinom na ogólną kwotę 3.983.675,59 zł w formie zasiłków:
  - 1/ celowych dla 1677 osób/rodzin na kwotę – 1.400.828,02 zł <sup>1</sup> w tym zasiłki celowe specjalne otrzymało 490 osób/rodzin na łączną kwotę – 288,965,00 zł oraz z tytułu zdarzenia losowego otrzymała 5 osób na kwotę – 15.300,00 zł,
  - 2/ stałych dla 488 osób na kwotę – 2.214.055,40 zł z dotacji budżetu państwa,
  - 3/ okresowych dla 324 osób/rodzin na kwotę – 368.792,17 zł także z dotacji budżetu państwa.
- 2. Pomoc osobom bezdomnym:**

Ze schronienia skorzystało 228 osób, (mężczyźni, kobiety oraz matki z dziećmi). Decyzje przyznające miejsce w schronisku wydane na podstawie umów zawartych z Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta w Przegędzy, Chrześcijańskim Stowarzyszeniem Dobroczynnym – Oddział Terenowy w Rybniku - Niewiadom, Stowarzyszeniem Przyjaciół Człowieka „Tęcza” w Raciborzu oraz Schroniskiem im. Jana Pawła II w Rybniku.
- 3. Wynagrodzenia za sprawowanie opieki nad osoba całkowicie ubezwłasnowolnioną** wypłacono 6 opiekunom na łączną kwotę – 22.278,52 zł (w tym 1,5% to koszty obsługi).
- 4. W ramach Karty Polaka** wypłacono świadczenie pieniężne 3 osobom (2 rodziny) na kwotę – 16 200,00 zł.
- 5. Dożywianiem** objęto 3.684 osoby w ramach programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na łączną kwotę 1.500.000 zł, z czego:

**środki budżetu miasta to kwota - 600.000 zł**  
**dotacja z budżetu państwa to kwota - 900.000 zł**

- 1/ obiady w szkołach – 882 dzieci tj. 107.098 posiłków na kwotę – 467.300 zł,
  - 2/ obiady w przedszkolach – 448 dzieci tj. 38.868 posiłków na kwotę – 129.210 zł,
  - 3/ zasiłki na dożywianie – 1.182 rodziny tj. 2.578 świadczeń na kwotę – 903.490 zł.
- 6. Usługi opiekuńcze** w miejscu zamieszkania (zadanie zlecone do realizacji przez stowarzyszenie krajowe Polski Czerwony Krzyż ( w ramach umowy) na ogólną kwotę: **816.675,10 zł**, a w tym:
    - 1/ usługami podstawowymi objęto 130 osób, wypracowano – 22.083,5 godz. na kwotę – 370.389,14 zł,
    - 2/ usługami pielęgnacyjnymi objęto 37 osób, wypracowano - 3.434 godziny na kwotę – 68.680,00 zł,
    - 3/ usługami specjalistycznymi (rehabilitacja) objęto 38 osób, wypracowano – 3.195,5 godzin na kwotę – 78.942,50 zł,
    - 4/ usługami specjalistycznymi (rehabilitacja) objęto 35 osób, wypracowano – 3.194,5 godzin na kwotę – 104.563,70 zł.
  - 7. Zlecono wykonanie 8 pogrzebów** dla osób samotnych na kwotę 16.919,00 zł.
  - 8. Do OPS wpłynęło 280 wniosków o wydanie Karty Dużej Rodziny. Wydano 1.398 Kart.**
  - 9. Dodatki mieszkaniowe** – wypłacono 19 329 dodatków mieszkaniowych na ogólną kwotę – 4.743.284,00 zł, które wypłacane były do lokali w zasobach:
    - 1/ komunalnych - w liczbie 10.608 dodatków na kwotę - 2. 543.922,00 zł,
    - 2/ spółdzielczych - w liczbie 6.991 dodatków na kwotę - 1. 731.534,00 zł,
    - 3/ wspólnot mieszkaniowych - w liczbie 1.005 dodatków na kwotę - 224.713,00zł,
    - 4/ prywatnych - w liczbie 229 dodatków na kwotę - 55.028,00 zł,  
oraz innym - w liczbie 496 dodatków na kwotę - 188.087,00 zł.

<sup>1</sup> Dane za okres styczeń – grudzień 2017 r.

Wyplacono dla 6.380 osób / rodzin dodatków energetycznych na kwotę ogólną 92.538,34 zł.  
w tym:

- 1/ dla gospodarstw prowadzonych przez osobę samotną w liczbie 2.097 na kwotę 23.582,94 zł,
- 2/ dla gospodarstw 2-4 osób w liczbie 3.622 na kwotę 56.566,76 zł,
- 3/ dla gospodarstw składających się z co najmniej 5 osób w liczbie 661 na kwotę 12.388,64 zł.

Od stycznia 2017r zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Rybnika wypłacano **dopłaty do opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi**. Wyplacono 335 dopłat na kwotę 25.200 zł ( wypłaty dokonano za I półrocze 2017r).

#### **10. Składki na ubezpieczenia zdrowotne:**

Składki zdrowotne opłacano dla 433 osób pobierających zasiłki stałe oraz dla 14 osób bezdomnych, które objęte były indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności na łączną kwotę – 188.767,60 zł z dotacji budżetu państwa.

Wydano 102 decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych osobom nieposiadającym ubezpieczenia zdrowotnego (na podstawie art.54 ustawy z dnia 27.08.2004r o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych), w tym wydano : 13 decyzji odmownych, 11 decyzji umarzających postępowanie, 8 decyzji wygaszających oraz 1 sprostowanie decyzji.

#### **11. Pomoc instytucjonalna dla mieszkańców Rybnika:**

- 1/ do domów pomocy społecznej skierowano 35 nowych osób. Umieszczono poza Rybnikiem na podstawie decyzji kierujących do domów pomocy społecznej mieszczących się na terenie innych gmin – 26 osób, mieszkańców miasta Rybnika,  
- wydano 35 decyzji dot. odpłatności za pobyt w tych domach oraz 78 decyzji zmieniających w związku ze zmianą kosztów utrzymania mieszkańca w dps i ze zmianą dochodów osób przebywających w domach pomocy społecznej, ponadto w ramach zawartych umów 29 rodzin ponosi część kosztów pobytu swoich krewnych w tych placówkach. Natomiast koszty gminy zamknęły się w kwocie 3.508.133,48 zł i zostały poniesione za pobyt w domach pomocy społecznej poza miastem Rybnikiem.
- 2/ wydano : - 52 decyzje kierujące do MDPS w Rybniku,  
- 30 decyzji o umieszczeniu w MDPS w Rybniku  
- 60 decyzji dot. odpłatności za pobyt w MDPS oraz 26 decyzji zmieniających).  
W ramach 57 umów rodziny dopłacają do swoich krewnych przebywających w MDPS.

W roku 2017 **51 osób** skorzystało na podstawie decyzji kierujących i o odpłatności z usług **Środowiskowego Domu Samopomocy „OLIGOS”** w Rybniku, ul. Karłowicza 48, który realizuje program wspierająco - terapeutyczny dla osób z upośledzeniem umysłowym. Placówka posiada 50 miejsc.

Z usług **Środowiskowego Domu Samopomocy „COGITO NOSTER”** skorzystało **52 osoby**. Jest placówką posiadającą 40 miejsc - zapewniającą pomoc i wsparcie osobom z zaburzeniami psychicznymi i chorym psychicznie.

W utworzonym w grudniu 2015 r. **Dziennym Domu „Senior-Wigor”** w roku 2017 przebywało 26 osób. Placówka posiada 30 miejsc i zapewnia usługi dla seniorów w wieku 60+.

#### **12. Odwołania od decyzji administracyjnych:**

- 1/ w sprawach o skierowanie do domu pomocy społecznej zgłoszono 6 odwołań do SKO w tym:  
- 2 decyzje zostały utrzymane w mocy,

- 1 decyzja uchylona i przekazana do ponownego rozpatrzenia,
- 1 decyzja uchylona w całości i umorzone postępowanie,
- 1 decyzja uchybienie terminu do wniesienia odwołania,
- 1 decyzja stwierdzająca niedopuszczalność wniesienia odwołania;

2/ w sprawach świadczeń z pomocy społecznej i świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – ogółem złożono 12 odwołań od decyzji do SKO w Katowicach, a w tym:

- 4 decyzje zostały utrzymane w mocy,
- 3 decyzje uchylono i przekazano do ponownego rozpatrzenia,
- w przypadku 2 odwołań SKO stwierdziło uchybienie terminu do wniesienia odwołania,
- 1 odwołanie SKO pozostawiło bez rozpatrzenia,
- w 1 – przypadku SKO stwierdziło niedopuszczalność odwołania,
- 1 decyzja została uchylona i SKO przyznało pomoc w innej kwocie.

3/ w sprawach dodatków mieszkaniowych – ogółem złożono 5 odwołań do SKO w Katowicach, a w tym: 5 decyzji utrzymano w mocy.

**13. Pomoc środowiskowa** realizuje zadania, skierowane do osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, poprzez pracowników socjalnych, 5 Punktów Terenowych rozmieszczonych w dzielnicach Miasta Rybnika, pracowników socjalnych Zespołu ds. Bezdomności, asystentów rodziny Zespołu Asysty Rodzinnej i pracownika Zespołu Grupowej Metody Pracy Socjalnej.

W roku 2017 wsparciem objęto ogółem - **3317 rodzin (7263 osoby w tych rodzinach)**. Na przestrzeni roku przyjęto **7312 wniosków o pomoc**. W porównaniu z rokiem ubiegłym nastąpił nieznaczny spadek liczby środowisk objętych wsparciem o 87 (tj. ok. 2,5% mniej); sytuacja taka ma miejsce kolejny rok rzędu. Prawdopodobnie jest to skutek funkcjonującego Programu Rodzina 500+, jak również notowanego spadku bezrobocia oraz ogólnego spadku liczby mieszkańców miasta.

Ze wsparcia materialnego skorzystały **2298 rodzin (5257 osób w rodzinach)**, tj. o 66 rodzin mniej, niż w 2016 roku (spadek o ok. 2,8%). Ze wsparcia wyłącznie w formie pracy socjalnej skorzystało **1019 rodzin z liczbą 1982 osób w rodzinach** (nieznaczny spadek o 22 rodziny w porównaniu z rokiem ubiegłym).

*Tabela przedstawia rodziny objęte pomocą na podstawie decyzji administracyjnych oraz objęte pracą socjalną /liczby w kolumnach nie sumują się, w rodzinie może równocześnie wystąpić kilka problemów/*

Przyczyny trudnej sytuacji życiowej rodzin	Liczba rodzin objętych pomocą		
	na podst. decyzji administracyjnej	w postaci pracy socjalnej	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	1488	152	3697
Sieroctwo	-	1	3
Bezdomność	290	148	473
Potrzeba ochrony macierzyństwa i wielodzietności	265	28	1368
Bezrobocie	1089	187	3099
Niepelnosprawność	1038	67	2719
Długotrwała lub ciężka choroba	967	323	2369
Bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa	851	131	2922
Przemoc w rodzinie	32	12	128
Alkoholizm	361	78	727
Narkomania	31	5	53
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu ZK	51	3	99
Brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo wychowawcze	2	-	4
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	-	-	-
Zdarzenie losowe	4	-	9
Sytuacja kryzysowa	22	-	42
Klęska żywiołowa lub ekologiczna	13	2	34

Ogółem: liczba rodzin – 3317; liczba osób w rodzinach – 7263

Liczba osób i rodzin korzystających wyłącznie ze wsparcia w formie pracy socjalnej stanowi ok. 1/3 liczby korzystających z pomocy klientów Ośrodka. Wskaźnik ten jest zjawiskiem korzystnym, świadczącym o stale zwiększającej się ofercie wsparcia pozamaterialnego oferowanego przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku i współpracujące z nim jednostki.

Pracę socjalną w oparciu o kontrakt socjalny prowadzono w 331 rodzinach, w tym w 109 rodzinach z dziećmi. Kontrakt socjalny nadal jest narzędziem nie w pełni wykorzystywanym w pracy socjalnej, w roku 2017 zawarty został zaledwie w co 10-tej rodzinie.

W 2017 roku z systemu pomocy społecznej, m.in. w wyniku prowadzonej pracy socjalnej odeszło 529 środowisk, w których było 1001 osób, a w tym 145 rodzin z dziećmi.

W porównaniu z rokiem 2016 spadła liczba rodzin korzystających z pomocy z uwagi na czynnik ubóstwa, bezrobocia i bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych, wzrosła natomiast liczba rodzin korzystających z tytułu bezdomności, potrzeby ochrony macierzyństwa, alkoholizmu, niepełnosprawności i długotrwałej lub ciężkiej choroby.

### Główne przyczyny odejścia z systemu pomocy społecznej obrazuje poniższe zestawienie

L.p.	Przyczyny odejścia	Liczba rodzin – ogółem		w tym liczba rodzin z dziećmi		
		l. rodzin	l. osób w rodzinach	l. rodzin	l. osób w rodzinach	l. dzieci do 18 r. ż.
1.	Przewycięzanie trudnej sytuacji w rodzinie	124	308	62	225	110
	w tym w wyniku prowadzonej pracy socjalnej	87	198	39	140	68
2.	Podjęcie aktywności zawodowej	130	269	53	171	95
	w tym w wyniku prowadzonej pracy socjalnej	93	179	29	99	63
3.	Uzyskanie świadczeń emerytalno-rentowych	38	47	2	4	1
	w tym w wyniku prowadzonej pracy socjalnej	25	31	-	-	-
4.	Umieszczenie/pobyt w DPS lub ZOL	39	46	-	-	-
	w tym w wyniku prowadzonej pracy socjalnej	30	35	-	-	-
5.	Zmiana miejsca zamieszkania	46	96	16	60	35
6.	Zgony	86	108	1	2	1
7.	Rezygnacja lub odmowa współpracy	41	92	16	52	23
8.	Inne przyczyny	16	28	5	18	10
	Ogółem *	529	1001	145	627	316

\* liczby z poz. 1-8 nie muszą się sumować

### Obszary pracy socjalnej

**1. Bezrobotni** - w ramach współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Rybniku Ośrodek Pomocy Społecznej poza działaniami w kierunku aktywizacji zawodowej klientów (motywowanie, monitorowanie kontaktów z PUP, współdziałanie z doradcą zawodowym, kontrakty socjalne) wskazuje osoby do wykonywania prac społecznie użytecznych. Skierowania otrzymało 162 osoby, pracę w ramach PSU podjęły 84 osoby.

## Osoby wskazane przez OPS do wykonywania prac społecznie użytecznych

2017	Wskazania do PUP	Skierowanie do wykonania PSU	Odmowa wykonania PSU	Rezygnacje zakładu pracy
Styczeń	572	10-	-	-
Luty	581	30	2	-
Marzec	590	41	16	1
Kwiecień	560	26	15	-
Maj	499	14	7	1
Czerwiec	485	7	11	2
Lipiec	439	21	5	1
Sierpień	441	7	2	-
Wrzesień	428	4	7	-
Październik	427	1	5	-
Listopad	408	1	3	-
Grudzień	382	-	-	-
<b>Ogółem</b>	-	<b>162</b>	<b>73</b>	<b>5</b>

W porównaniu z rokiem 2016 spadła liczba osób kierowanych do PSU, wzrosła natomiast liczba osób, które odmówiły wykonywania tych prac, tracąc tym samym status osoby bezrobotnej w PUP.

**2. Rodziny z problemami opiekuńczo – wychowawczymi** - działania podejmowane przez pracowników socjalnych i asystentów rodziny skierowane do rodzin przeżywających problemy opiekuńczo - wychowawcze wynikają zarówno z realizacji ustawy o pomocy społecznej, jak i ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Ich celem jest wsparcie rodzin w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, pomoc w rozwiązywaniu konfliktów w rodzinie, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie i eliminowanie zaniedbań.

Od roku 2015, w którym został powołany Zespół Asysty Rodzinnej, w pracy z rodziną wykorzystywane jest wsparcie asystentów rodziny. W sytuacjach zagrożenia dobra małoletnich podejmowane są działania w porozumieniu z sądem rodzinnym, policją, kuratorami, pedagogami szkolnymi, służbą zdrowia, Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej i Psychoterapii, placówkami wsparcia dziennego.

W sytuacjach bezpośredniego zagrożenia życia bądź zdrowia dzieci są one zabezpieczane poza środowiskiem rodzinnym.

Do zadań pracowników socjalnych, poza pracą prowadzoną bezpośrednio w środowisku rodzinnym, należy m.in.:

- opiniowanie sytuacji rodziny ubiegającej się o wsparcie asystenta rodziny
- opiniowanie, sprawozdawanie, informowanie o sytuacji rodzin na potrzeby Sądu, Prokuratury, innych jednostek z obszaru pomocy społecznej – łącznie w 544 rodzinach,
- uczestniczenie w pracy Zespołu Interdyscyplinarnego - odbyły się 142 spotkania z udziałem pracowników socjalnych,
- uczestniczenie w zespołach ds. oceny wychowanków pozostających w pieczy zastępczej (osobiście bądź poprzez informacje pisemne – dla 213 rodzin)
- sporządzanie opinii o kandydatach na rodziny zastępcze – w 21 rodzinach,
- sporządzanie informacji o rodzinie ubiegającej się o pomoc fundacji i organizacji pozarządowych – dla 13 rodzin,
- kierowanie do grup wsparcia – ogółem skierowano 141 osób,

- uczestniczenie w akcjach wspierających rodzinę – wypoczynek letni dzieci, paczki,
- weryfikacja zasadności przyznania i właściwego sposobu wydatkowania środków z Programu 500+ w 16 rodzinach.

**Zespół Asysty Rodzinnej** zatrudnił 6 asystentów rodziny, (łącznie na 5 etatach) oraz dodatkowo w okresie od lipca do grudnia 2017r. - 4 asystentów w ramach „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2017”. Zadania asystentów to m.in. wspieranie rodzin z problemami opiekuńczymi w rozwiązywaniu tych problemów, w oparciu o opracowany wspólnie z rodziną plan pracy, przy wykorzystaniu zasobów własnych rodziny i jej otoczenia oraz instytucji wspierających rodzinę.

Ogółem wsparciem asystentów zostało objętych **126 rodzin**, w których wychowywało się 238 dzieci, 27 dzieci przebywało w pieczy zastępczej.

#### **Rodziny z dziećmi objęte wsparciem pomocy społecznej**

Lp.	Rodziny z dziećmi objęte wsparciem pomocy społecznej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Liczba dzieci do 18 r.ż.
1.	<b>Rodziny z dziećmi – ogółem</b>	949	3576	1860
2.	<b>Rodziny z dziećmi przeżywające problemy opiekuńczo-wychowawcze</b>	259	1058	638
	w tym:			
	wsparcie asystenta rodziny*	128	497	279
	zgłoszone przez sąd do wsparcia	46	173	96
	zgłoszone przez pr. socjalnego do wsparcia	82	319	188
	uczestniczące w grupach wsparcia	13	42	25
	dzieci umieszczone w świetlicach	30	123	64
	Objęte kontraktem socjalnym	131	505	289
	Liczba wywiadów z art. 11 ustawy o wspieraniu rodziny	30	114	59

\*niezależnie od źródła wsparcia

#### **Rodziny z dziećmi i ich sytuacja - objęte wsparciem asystenta rodziny**

Lp.	Sytuacja rodzin z dziećmi	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba dzieci
1.	Nadzór kuratorski ds. rodzin i nieletnich	54	191	128
2.	Nadzór kuratorski ds. karnych	6	28	16
3.	Dzieci umieszczone w rodzinach zastępczych	12	37	31
	w tym:			
	spokrewnionych	4	12	11
	innych	9	26	21
4.	Dzieci umieszczone w placówkach całodobowych	5	14	15
	w tym:			
	na terenie Miasta Rybnika	3	7	9
	poza miastem	2	7	6
5.	Rodziny zastępcze spokrewnione	3	9	8
6.	Dzieci w świetlicach środowiskowych	11	46	27
	w tym z rodzin zastępczych	0	0	0
7.	Dzieci, które powróciły do rodzin biologicznych	7	4	3

Pkt. 3 i 4 – do liczby osób w rodzinach nie wliczono dzieci pozostających w pieczy zastępczej



**Potrzeby rodzin biologicznych starających się o odzyskanie pełnej opieki nad dziećmi pozostającymi w pieczy zastępczej na rok 2018r.**

Lp.	Potrzeby	Liczba rodzin	L. osób w rodzinach	L. dzieci pozostających w pieczy
1.	Poradnictwo specjalistyczne	34	73	62
2.	Wsparcie asystenta rodziny	31	80	45
3.	Wsparcie asystenta osoby niepełnosprawnej	1	4	-
4.	Terapia i Mediacje	18	53	31
5.	Grupy wsparcia	19	44	37

**Potrzeby rodzin z dziećmi wynikające z trudności opiekuńczo-wychowawczych, zagrożonych umieszczeniem dziecka poza rodziną na rok 2018r.**

Lp.	Potrzeby	Liczba rodzin	L. osób w rodzinach	L. dzieci pozostających w pieczy
1.	Poradnictwo specjalistyczne	42	156	11
2.	Wsparcie asystenta rodziny	71	272	20
3.	Wsparcie asystenta osoby niepełnosprawnej	-	-	-
4.	Terapia i Mediacje	18	77	4
5.	Usługi :	8	19	3
	w tym opiekuńcze	4	7	-
	w tym specjalistyczne	4	12	3
6.	Placówki wsparcia dziennego	16	66	3
7.	Grupy wsparcia	23	98	3

Należy podkreślić, że w roku 2017 doszło nowe zadanie, jakie realizowali asystenci rodziny - wynikające z ustawy z dnia 04 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „**Za życiem**”. Zgodnie z zapisem art. 9 w/w ustawy pracownicy Zespołu koordynowali działania w zakresie kompleksowego wsparcia rodzin z dziećmi, u których zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą ich życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Tym rodzajem pomocy w minionym roku objęto **15** rodzin, dla których każdorazowo został opracowany indywidualny katalog wsparcia. W pracy z tymi rodzinami asystenci części pomagali poprzez towarzyszenie podczas wizyt i szpitalach i przychodniach, umawianie specjalistycznych wizyt i konsultacji, organizowanie dostępu do sprzętu medycznego rehabilitacyjnego – zgodnie z możliwościami, jakie w tym zakresie przewiduje w/w ustawa.

We współpracy z Działem Świadczeń Rodzinnych asystenci kontaktowali się z każdą rodziną, która w minionym roku skorzystała z jednorazowego świadczenia pieniężnego „**Za życiem**”. W związku z tym przeprowadzono **8** spotkań, podczas których przekazano informacje i dane kontaktowe pomocne w uzyskaniu wsparcia zgodnie z kompetencjami Zespołu Asysty Rodzinnej w tym zakresie (w efekcie **4** rodziny podjęły systematyczną współpracę z asystentem).

**3. Osoby starsze i niepełnosprawne** – wsparcie jakie udzielane jest osobom i rodzinom, które ze względu na wiek lub stan zdrowia nie są w stanie samodzielnie zabezpieczyć potrzeb socjalno – bytowych ukierunkowane jest na działania umożliwiające funkcjonowanie w środowisku, przy wsparciu najbliższej rodziny, usług opiekuńczych, rehabilitacji, środowiskowych domów samopomocy, organizacji pozarządowych, a w przypadku niemożności pozostania w środowisku (miejscu zamieszkania) – umieszczenie w domu pomocy lub zakładzie opiekuńczo – leczniczym.

Tab. Liczba rodzin korzystających ze wsparcia środowiskowego.

Wsparcie środowiskowe dla rodzin (placówki)		Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba osób korzystających ze wsparcia	Praca socjalna		
					ogółem	wyłącznie	na wnioszek sądu
1.	Cogito Noster	53	104	54	54	11	-
2.	Oligos	51	144	49	51	17	-
3.	WTZ I ul. Kościuszki	6	12	5	6	3	-
4.	WTZ II ul. Barbary	1	2	1	1	1	-
5.	Senior - Wigor	24	26	24	18	17	-

Tab. Sytuacja osób starszych.

Sytuacja osób starszych		liczba rodzin	I. osób starszych		Praca socjalna		Kontrakt socjalny	L. aktywnych zawodowo	L. aktywnych społ.	Niepełnosprawność	L. korzystających z usług opiekuńczych	L. korzystających z usług medycznych	L. przewlekle chorych	kombatanci	L. oczekuj. na miejsce w dps	L. umieszczonych w dps
			K	M	ogółem	wyłącznie										
1.	Pozostające w rodzinie	179	159	53	190	54	-	7	22	111	22	34	123	2	6	7
2.	Osoby samotne	323	204	119	331	67	44	4	50	188	85	68	223	4	40	20
3.	Diady	48	49	47	51	26	2	-	9	42	19	20	57	1	1	-
Ogółem		550	412	219	572	147	46	11	81	341	126	122	403	7	47	274

W grudniu 2015 roku na terenie dzielnicy Popielów został uruchomiony Dzienny Dom Pobytu - „Senior – Wigor” gdzie aktualnie przebywa 11 osób w wieku powyżej 60 lat. W 2017 roku z oferty Dziennego Domu skorzystało 26 osób.

Pracownicy socjalni ponadto monitorowali sytuację osób używających w warunkach domowych sprzętu zasilanego energią elektryczną, a także osób starszych i samotnych, których funkcjonowanie w środowisku mogło być zagrożone w okresie zimowym. Na bieżąco monitorowana jest sytuacja osób już korzystających z usług opiekuńczych oraz kompletowana dokumentacja w celu objęcia usługami nowych klientów.

Na potrzeby Działu Świadczeń Rodzinnych przeprowadzono 180 wywiadów weryfikujących okoliczności przyznania specjalnego zasiłku opiekuńczego i zasiłku dla opiekuna. Przeprowadzono 180 postępowań celu wydania decyzji potwierdzającej prawo do świadczeń opieki zdrowotnej u osób tego prawa pozbawionych, większość tych wywiadów przeprowadzona była w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym w Rybniku, również dla osób spoza Rybnika.

Na terenie Miasta Rybnika w roku 2017 realizowany był projekt „Bezpiecznie we własnym domu” przez EBI Association z Jastrzębia Zdroju - skierowany do osób starszych i niepełnosprawnych. W ramach tego projektu 25 osób starszych bądź niepełnosprawnych z rejonu Rybnika korzystają z usług teleopieki. Ponadto 8 osób objętych zostało usługami teleopieki połączonymi z usługami opiekuńczymi w ramach projektu Stowarzyszenia „Pomocna Dłoń” z Bytomia. Osoby starsze i niepełnosprawne objęte są również działaniami Zespołu Grupowej Metody Pracy Socjalnej.

**4. Osoby bezdomne** – w roku 2017 wsparciem objęto **531 osób bezdomnych z 503 rodzin** (151 rodzin (156 osób) skorzystało wyłącznie z pracy socjalnej). Pracownicy socjalni Zespołu ds. Bezdomności przyjęli ogółem 1159 wniosków i protokołów.

Praca na rzecz bezdomnych prowadzona jest zarówno w terenie (pustostany, altany i inne miejsca przebywania bezdomnych), gdzie szczególnie w okresie zimowym wymagane jest duże zaangażowanie pracowników monitorujących sytuację osób tam przebywających, jak i w schroniskach. Pracownicy socjalni sporządzają również wywiady środowiskowe z bezdomnymi przebywającymi na terenie Rybnika (m.in. w Schroniskach : im. Jana Pawła II, „ Dom Nadziei” w Niewiadomiu, Św. Brata Alberta w Przegędzy, „Przytulisku dla Kobiet i Kobiet z Dziećmi” prowadzonym przez OIKiP,).

Na podstawie umów zawartych przez OPS skierowania do schronisk otrzymało:

- 1/ 97 mężczyzn do Schroniska Św. Brata Alberta w Przegędzy,
- 2/ 96 mężczyzn do Schroniska im. Jana Pawła II w Rybniku,
- 3/ 87 mężczyzn, 23 kobiety wraz z 4 dziećmi do schroniska „Dom Nadziei” ChSD w Niewiadomiu
- 4/ 7 kobiet z 2 dziećmi – do Schroniska Centrum Matki z Dzieckiem „Maja” w Raciborzu,
- 5/ ze schroniska „Przytulisko dla Kobiet i Kobiet z Dziećmi” Ośrodka Interwencji Kryzysowej i Psychoterapii w Rybniku korzystały 117 osób (69 kobiet i 48 dzieci).

Pracownicy Zespołu obsługiwali 2 mieszkania chronione dla mężczyzn, w których przebywało 12 osób, oraz 2 mieszkania dla kobiet, w których przebywało 13 kobiet i 8 dzieci.

Osoby bezdomne otrzymały również pomoc w formie zasiłków celowych, okresowych, bonów żywnościowych oraz zasiłków stałych. Osoby bezdomne korzystały z pomocy w formie ubrania, środków czystości, pieczywa wydawanej przez Rybnicki Oddział PCK oraz z pomocy żywnościowej FEAD. Osoby bezdomne korzystały również z gorącego posiłku wydawanego przez Ochronkę Parafialną przy Parafii Najświętszego Serca Pana Jezusa w Rybniku. Dzięki współpracy ze studiem fotograficznym „KA” 31 osób miało możliwość wyrobienia zdjęć do dowodu osobistego.

W 2017 r. wytypowano 146 osób do podjęcia prac społecznie – użytecznych. Prace społecznie - użyteczne wykonywało 26 osób.

Zjawisko jakie nasiliło się w 2017 r. to wzrost liczby środowisk uzależnionych od środków odurzających – 31 osób. W przeważającej liczbie klientami były osoby w młodym wieku, mężczyźni. Zaobserwowano również wzrost osób uzależnionych od alkoholu - zdiagnozowanych - 223 osoby oraz 31 osób uzależnionych od innych środków odurzających. Na terapię skierowano 191 osób, regularnie w terapii brało udział 40 osób.

Przyczyną bezdomności u większości rodzin było uzależnienie oraz nadużywanie alkoholu, rozpad więzi rodzinnych, konflikty w rodzinie, brak możliwości powrotu do rodziny oraz brak zatrudnienia i stałego źródła dochodu.

W 2017 r. 101 osób złożyło wniosek o przydział lokalu z zasobów gminy Rybnik, 13 rodzin otrzymało mieszkanie z zasobów z gminy Rybnik.

**5. Wsparcie kierowane do ogółu klientów OPS** - w ramach pracy socjalnej, której adresatami są klienci Ośrodka niezależnie od rodzaju problemu pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej :

- uczestniczyli w 136 spotkaniach w ZGM, mających na celu umożliwienie klientom odpracowanie zadłużeń czynszowych,
- sporządzali wnioski o wgląd w sytuację osób i rodzin – do Sądu i Prokuratury (42 zgłoszenia), Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych (35 zgłoszeń), Zespołu ds. Przemocy (36 zgłoszeń), Zespołu Psychiatrii Środowiskowej (18 zgłoszeń),

- sporządzali wywiady w celu wydania decyzji przyznającej prawo do świadczeń opieki zdrowotnej klientom pozbawionym tytułu do ubezpieczenia – dla 180 osób,
- zorganizowali Wieczerzę Wigilijną dla osób samotnych lub bezdomnych, w której udział wzięło 97 osób. Osoby te otrzymały również paczki żywnościowe.

Z **bezpłatnej pomocy żywnościowej FEAD** z programu POPŻ z żywności wydawanej poprzez PCK oraz Caritas w ramach Podprogramu 2017/2018 pracownicy socjalni wydali **1405 skierowań** dla **3487 osób**. Osoby zainteresowane mogły ponadto uczestniczyć w warsztatach (kulinarnych, ekonomicznych, racjonalnego żywienia) skierowanych do odbiorców pomocy żywnościowej.

Z **bezpłatnej pomocy żywnościowej FEAD** programu POPŻ z żywności wydawanej przez PCK na podstawie skierowań wydawanych przez pracowników socjalnych w ramach Podprogramu 2017/2018 skorzystało **4556 osób**, natomiast w ramach Podprogramu 2016/2017 wydano dotychczas skierowania dla **3166 osób**. Realizatorami programu na terenie Miasta są Polski Czerwony Krzyż oraz Caritas. Osoby zainteresowane mogły ponadto uczestniczyć w warsztatach (kulinarnych, ekonomicznych, racjonalnego żywienia).

Od kwietnia 2016 roku, w związku z wprowadzeniem rządowego Programu Rodzina 500 plus, pracownikom socjalnym doszło nowe zadanie związane z weryfikacją zasadności przyznania środków z Programu oraz z monitorowaniem właściwego wykorzystania przez rodziny przyznanych w ramach Programu środków. Ogółem **817 rodzin, w których jest 2614 dzieci** pobierających świadczenie 500 plus korzysta jednocześnie ze świadczeń pomocy społecznej.

## **6. Zespół Grupowej Metody Pracy Socjalnej**

W ramach działań zespołu prowadzone są grupy wsparcia, warsztaty, panele, spotkania oraz kluby dla osób zainteresowanych, również nie będących klientami Ośrodka Pomocy Społecznej.

Dotychczas przygotowano i zrealizowano programy:

- 1/ „Funkcjonalna Rodzina” dla rodzin z problemami opiekuńczo – wychowawczymi:  
- program podstawowy: 2 grupy, 22 spotkania, 11 uczestników,
- 2/ „Aktywny Senior” – 2 grupy, 8 spotkań dla 11 uczestników;
- 3/ Grupa wsparcia dla osób niepełnosprawnych – 2 grupy, 21 spotkań, 11 uczestników,
- 4/ „Asystent z Powerem” – 1 grupa, 2 spotkania dla 6 uczestników;
- 5/ Klub Aktywnego Seniora – 1 grupa, 16 spotkań, 12 uczestników;
- 6/ Grupa Study Circle – 1 grupa, 10 spotkań, 11 uczestników,
- 7/ Klub MOCARZ – 1 grupa, 17 spotkań, 9 uczestników;
- 8/ Klub Niepełnosprawni ( nowoutworzona grupa od 5 września 2017r ) – 1 grupa, 4 spotkania, 8 uczestników.

Ponadto w dniu 25 maja 2017 zorganizowano konferencję **„Na pomoc rodzinie 2017”** - cykliczne wydarzenie objęte honorowym patronatem Prezydenta Miasta Rybnika o zasięgu regionalnym, w którym uczestniczyło 70 osób. Konferencja odbyła się w Industrialnym Centrum Kultury w Rybniku - Niewiadomiu. Wydarzenie zostało zgłoszone do **Programu obchodów X Metropolitarnego Święta Rodziny 2017**.

W dniu 29 sierpnia 2017r. zorganizowano w „**Halo Rybnik!**” wernisaż dorobku artystycznego Pana Adama Ochojskiego. W imprezie uczestniczyło ponad 30 osób. W dniu 12 września 2017r. zorganizowano **wspólne warsztaty międzypokoleniowe** w Dziennym Domu Seniora „Senior Wigor”, które współorganizowali Seniorzy naszego Klubu wraz z uczestnikami grup wsparcia i wolontariuszami – w imprezie łącznie uczestniczyło ponad 40 osób z czterech pokoleń mieszkańców Rybnika.

W dniu 28 listopada 2017r. uczestnicy **Klubu Aktywnego Seniora** brali udział w andrzejkowej imprezie integracyjnej zorganizowanej wspólnie z Fundacją „Byłe do Wiosny” prowadzącej Dzienny Dom Seniora. W imprezie uczestniczyło łącznie około 30 osób.

W dniu 28 grudnia 2017r. zorganizowano „**Wspólne kolędowanie**”, tradycyjne coroczne spotkanie naszych uczestników grup wsparcia wraz ze swoimi rodzinami. W imprezie brało udział ponad 20 osób.

Od lutego pracownik Zespołu brał udział we wszystkich etapach przygotowania projektu innowacyjnego dot. opracowania nowej usługi skierowanej do opiekunów niesamodzielnych seniorów pn. „**Pakiet opieki wytchnieniowej**”.

Uwagi końcowe - w swojej strukturze Dział Pomocy Środowiskowej zawiera 5 Punktów Terenowych rozmieszczonych w dzielnicach Miasta, Zespół ds. Bezdomności, Zespół Asysty Rodzinnej, Zespół Grupowej Metody Pracy Socjalnej. Lokalizacja i wyposażenie Punktów i Zespołów w większości przypadków spełnia oczekiwania i potrzeby zarówno klientów, jak i zatrudnionych tam pracowników, z wyjątkiem Punktów Terenowych nr 3 i 4 oraz Zespołu ds. Bezdomności, które nie spełniają standardów dotyczących barier architektonicznych, ponadto lokalizacja PT 4 znajduje się poza obszarem jego działania, co utrudnia dostępność do usług Ośrodka klientom, jak i utrudnia pracownikom dotarcie do klientów.

**14. Przemoc** – podstawowym obszarem podejmowanych działań przez pracowników Zespołu ds. Przemocy jest świadczenie pracy socjalnej w ramach procedury „Niebieskie Karty”, wspieranie rodzin dotkniętych przemocą, koordynowanie działań grup roboczych powołanych w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego w Rybniku.

Do Zespołu wpłynęło 556 zgłoszeń w 438 rodzinach. Najwięcej procedur prowadzono w rodzinach z dzielnic: Boguszowice Osiedle (63), a następnie dzielnic: Maroko-Nowiny (53), Niedobczyce (36) Paruszowiec - Piaski (35).

Działania podejmowane w ramach Zespołu ds. Przemocy w 2017 roku		I półrocze	Cały rok
Liczba rodzin objętych pomocą w związku z podejrzeniem przemocy		250	439
Liczba zgłoszeń w związku z podejrzeniem przemocy		357	647
w tym:	w związkach formalnych i nieformalnych	149	283
	dorosłych wobec niepełnoletnich dzieci	74	115
	wobec innych osób (np. rodziców dorosłego rodzeństwa)	74	116

Psycholog Zespołu przeprowadził 199 sesji terapeutycznych dla 11 osób będących w stałej terapii oraz 25 konsultacji jednorazowych dla osób zgłoszonych przez pracowników socjalnych zespołu. W większości konsultacje psychologiczne dotyczyły członków rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty” .

W rodzinach, w których nie prowadzono procedury „Niebieskie Karty”, pracownicy zespołu prowadzili pracę socjalną skupioną wsparciu i pomocy prawnej. Kolejnymi obszarami aktywności pracowników zespołu były rodziny, w których występowały niewłaściwe postawy wychowawcze lub niewłaściwa opieka nad osobami starszymi i chorymi.

Zasadniczą częścią działalności Zespołu ds. Przemocy jest od kilku lat realizacja procedury „Niebieskie Karty”, a przede wszystkim koordynowanie działań grup roboczych, organizowanie pracy Zespołu Interdyscyplinarnego w Rybniku i prowadzenie pracy socjalnej w rodzinach objętych procedurą i koordynowanie przebiegu procedury.

**Działania prowadzone przez pracowników Zespołu ds. Przemocy w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego w Rybniku**

Działania podejmowane w ramach ZI w 2017 roku	I półrocze 2017 roku	II półrocze 2017 roku	Cały 2017 rok
Ilość posiedzeń ZI	3	2	5
Ilość spotkań grup roboczych	18	18	36
Liczba osób uczestniczących w spotkaniach grup roboczych	245	192	437

**Dane dotyczące procedury „Niebieskie Karty”**

Dane dotyczące procedury „Niebieskie Karty”				I półrocze 2017 r.	II półrocze 2017r.	Cały 2017r.	
Ilość formularzy „Niebieska Karta”, które wpłynęły do ZI/Ilość rodzin				<b>267/207</b>	<b>310/247</b>	<b>470/364</b>	
w tym z:	Ilość formularzy „Niebieska Karta” <u>przeniesionych</u> z innego okresu statystycznego			z 2016 r.	z I poł. 2017	z 2016 r.	
				81	107	81	
	Ilość formularzy „Niebieska Karta” <u>sporządzonych w 2017 roku</u>				186	203	389
	w tym z:	Ilość formularzy „Niebieska Karta” <u>sporządzonych</u> przez instytucje działające na terenie Miasta Rybnika			184	194	378
			w tym z:	<i>Policji</i>	105	119	224
				<i>Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku</i>	45	47	92
				<i>Ośrodka Interwencji Kryzysowej i Psychoterapii w Rybniku</i>	9	7	16
				<i>placówek oświatowych</i>	21	14	35
				<i>placówek służby zdrowia</i>	1	2	3
	<i>Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Rybniku</i>	3	5	8			
Ilość formularzy „Niebieska Karta”, które wpłynęły do ZI z instytucji spoza Miasta Rybnika.				2	9	11	
Ilość spotkań grup roboczych w ramach „Niebieskiej Karty – C”				200	191	391	
Ilość spotkań grup roboczych w ramach „Niebieskiej Karty – D”				185	164	349	
Ilość procedur <u>zamkniętych</u>							
ogółem:	ilość procedur			160	208	368	
	liczba rodzin			132	167	297	
w tym:	z powodu <u>ustania przemocy</u>						
	ilość procedur			143	190	333	
	liczba rodzin			117	153	271	
	z <u>braku zasadności prowadzenia działań</u>						
	ilość procedur			17	18	35	
	liczba rodzin			15	14	31	
Ilość procedur <u>przeniesionych</u> na kolejny okres statystyczny							
w tym:	ilość procedur			107	102	102	
	liczba rodzin			85	85	85	
Ilość <u>wniosków do innych instytucji</u> ogółem				219	224	443	
w tym do:	prokuratury			40	38	78	
	sądu rejonowego			71	61	132	
	MKRPA			108	119	227	
	Zespół Psychiatrii Środowiskowej „Cogito Noster”			0	6	6	
<u>Czas trwania procedury</u> NK wyrażony w miesiącach:							
najdłuższy czas trwania procedury NK			17	11	17		
najkrótszy czas trwania procedury NK			2	2	2		
przeciętny czas trwania procedury NK			4	4	4		
<u>Liczba członków grup roboczych</u>							
największa liczba członków grupy roboczej			12	12	12		
najmniejsza liczba członków grupy roboczej			2	2	2		
przeciętna liczba członków grupy roboczej			4	4	4		

**Działania pracowników Zespołu ds. Przemocy prowadzone w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego w Rybniku.**

Działania podejmowane w ramach ZI w 2017 roku		I półrocze 2017r.	II półrocze 2017r.	Rok 2017	
Ilość posiedzeń ZI		3	2	5	
Ilość harmonogramowych spotkań grup roboczych		18	18	36	
Ilość utworzonych grup roboczych		245	192	437	
Liczba członków grup roboczych (wg składu GR w poszczególnych procedurach)		982	1326	1922	
Liczba osób uczestniczących w spotkaniach grup roboczych (wg list obecności)		416	386	802	
w tym:	funkcjonariusze policji	75	71	146	
	pracownicy socjalni Zespołu ds. Przemocy - koordynatorzy	36	36	72	
	pracownicy socjalni punktów terenowych OPS	69	63	132	
	asystenci rodziny	18	23	41	
	przedstawiciele szkół i przedszkoli	129	117	246	
	przedstawiciele PPP	12	5	17	
	przedstawiciele OIKiP	16	14	30	
	przedstawiciele ORPZ	5	9	14	
	przedstawiciele WTZ	2	3	5	
	przedstawiciele POW	4	2	6	
	przedstawiciele MKRPA	18	18	36	
	przedstawiciele służby zdrowia	1	0	1	
	inne podmioty	0	6	6	
	kuratorzy sądowi	31	19	50	
	w tym:	rodzinni	21	16	37
		w tym:	zawodowi	13	14
społeczni			8	2	10
karni		10	3	13	
w tym:		zawodowi	8	2	10
	społeczni	2	1	3	

**Zasadniczymi celami działań Zespołu ds. Przemocy w 2018 roku będą:**

- praca socjalna i psychologiczna z członkami rodzin doświadczających przemocy,
- realizacja zadań wynikających z procedury „Niebieskie Karty”,
- koordynowanie działań grup roboczych powołanych w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego w Rybniku,
- organizowanie pracy Zespołu Interdyscyplinarnego w Rybniku,
- uszczelnienie współpracy z podmiotami realizującymi procedurę „Niebieskie Karty” i przeszkolenie ich przedstawicieli w tym zakresie,
- przewidywany jest również udział w konkursach celem pozyskania środków działania z zakresu przeciwdziałania przemocy.

## **II. Zadania powiatowe – Piecza Zastępcza**

Do podstawowych zadań Pieczy Zastępczej, zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, należy kierowanie dzieci do pieczy zastępczej, prowadzenie spraw dotyczących świadczeń na rzecz rodzin zastępczych (w tym w porozumieniu z innymi powiatami), prowadzenia spraw odpłatności za pobyt w pieczy zastępczej, a także organizowanie wsparcia i wypłata świadczeń osobom usamodzielnianym opuszczającym pieczę zastępczą i inne placówki wskazane w ustawie o pomocy społecznej.

## Kierowanie dzieci do pieczy zastępczej

W 2017 roku w pieczy zastępczej przebywało 463\* dzieci pochodzących z Rybnika:

1/ w rodzinnej pieczy zastępczej - **369**,

2/ w instytucjonalnej pieczy zastępczej – **142**

\* 9 przebywało w instytucjonalnej a następnie w rodzinnej pieczy zastępczej, 5 dzieci przebywało najpierw w rodzinnej pieczy zastępczej a następnie w instytucjonalnej pieczy zastępczej; 1 dziecko przebywało w instytucjonalnej pieczy zastępczej, następnie w rodzinnej pieczy zastępczej, po czym powróciło do placówki; 14 dzieci zmieniło instytucjonalną pieczę zastępczą na terenie Rybnika ( przeniesienia z placówki typu interwencyjnego do placówki typu socjalizacyjnego a w 1 przypadku do grupy małych matek); 4 dzieci przebywało w 2017 roku w instytucjonalnej pieczy zastępczej na terenie Rybnika i poza Rybnikiem;

– 15 dzieci zmieniło rodzinną pieczę zastępczą na terenie Rybnika – wobec powyższego wyżej podane wartości nie sumują się.

Na terenie miasta Rybnika w 2017 roku w pieczy zastępczej przebywało 540 dzieci, z czego:

1/ w rodzinnej pieczy zastępczej - **363** dzieci (w tym **45** dzieci pochodzących spoza terenu Rybnika) \*,

2/ w instytucjonalnej pieczy zastępczej -**143** dzieci (w tym **32** dzieci pochodzących spoza terenu Rybnika) \*\*.

\* Wliczono 27 dzieci przebywających w rodzinach zastępczych zawodowych zamieszkujących poza Miastem Rybnikiem, wobec których zadania związane z ich funkcjonowaniem przejęło Miasto Rybnik na podstawie porozumień zawartych z poszczególnymi starostami, w myśl art. 54 ust. 3c.

\*\* 4 dzieci przebywało w instytucjonalnej pieczy zastępczej na terenie miasta następnie przeniesione do instytucjonalnej pieczy poza Rybnikiem.

Na terenie miasta Rybnika w pieczy zastępczej umieszczonych zostało w 2017 roku **93** dzieci, z czego w:

1/ rodzinnej pieczy zastępczej - **52** dzieci ( w tym **4** dzieci pochodzących spoza terenu Rybnika),

2/ instytucjonalnej pieczy zastępczej - **61** dzieci (w tym **15** dzieci pochodzących spoza terenu Rybnika).

Poza miastem Rybnikiem w pieczy zastępczej w 2017 roku przebywało 82 dzieci pochodzących z naszego miasta:

1/ rodzinna piecza zastępcza - **51\***,

2/ instytucjonalna piecza zastępcza - **31**.

\*Nie wliczono 27 dzieci przebywających w rodzinach zastępczych zawodowych zamieszkujących poza Miastem Rybnikiem, wobec których zadania związane z ich funkcjonowaniem przejęło Miasto Rybnik na podstawie porozumień zawartych z poszczególnymi starostami, w myśl art. 54 ust. 3c.

Poza miastem Rybnikiem w pieczy zastępczej umieszczono w 2017 roku **8** dzieci pochodzących z naszego miasta:

1/ rodzinna piecza zastępcza - **2**,

2/ instytucjonalna piecza zastępcza - **6**.

Na dzień 31 grudnia 2017 roku nie zrealizowano 1 postanowienia wobec 2 dzieci (w trakcie procedowania, dzieci były zabezpieczone w Młodzieżowym Ośrodku Wychowawczym).

Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej wspierają rodzinę w przekazaniu dziecka do placówki opiekuńczo-wychowawczej i rodziny zastępczej, organizują transport dziecka i jego opiekunów do placówki lub Ośrodka Rodzinnej Pieczy Zastępczej, gdzie następuje przekazanie dziecka rodzinie zastępczej bądź prowadzącym rodzinny dom dziecka.

Z powiatami, na terenie których w placówkach opiekuńczo-wychowawczych przebywają rybnickie dzieci zawarte zostały porozumienia na pokrycie kosztów ich utrzymania. W związku z tym na pokrycie kosztów utrzymania małoletnich w placówkach Miasto Rybnik wydało - **1 483 734,50 zł**.



<b>Liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej w 2017 roku (na terenie Rybnika oraz poza miastem)</b>				
<b>Piecznia Zastępcza</b>		<b>ogólna liczba dzieci</b>	<b>dzieci z Rybnika</b>	<b>dzieci spoza Rybnika</b>
<b>1. Rodzinna piecznia zastępcza</b>		<b>414</b>	<b>369</b>	<b>45</b>
w tym:	Rodziny zastępcze spokrewnione	152	141	11
	Rodziny zastępcze niezawodowe	74	52	22
	Rodziny zastępcze zawodowe	38	37	1
	Pogotowia Rodzinne	39	37	2
	Rodzinne Domy Dziecka	60	51	9
	Rodziny zastępcze poza Rybnikiem	51	51*	--
<b>2. Instytucjonalna piecznia zastępcza</b>		<b>174</b>	<b>142</b>	<b>32</b>
w tym:	Dom Dziecka	69	41	28
	POW Przysań	40	37	3
	POW Mieszkanie nr 1	22	22	0
	POW Mieszkanie nr 2	12	11	1
	Placówki opiek-wych poza Rybnikiem	31	31	-
<b>3. Wszystkie dzieci</b>		<b>540**</b>	<b>463**</b>	<b>77</b>

\*Nie wliczono 27 dzieci przebywających w rodzinach zastępczych zawodowych zamieszkujących poza Miastem Rybnikiem, wobec których zadania związane z ich funkcjonowaniem przejęło Miasto Rybnik na podstawie porozumień zawartych z poszczególnymi starostami, w myśl art. 54 ust. 3c.

\*\* ogólna liczba dzieci oraz liczba dzieci z Rybnika z wierszy 1. Rodzinna piecznia zastępcza i 2. Instytucjonalna piecznia zastępcza nie sumują się ponieważ:

- 9 przebywało w instytucjonalnej a następnie w rodzinnej pieczy zastępczej,
- 5 dzieci przebywało najpierw w rodzinnej pieczy zastępczej a następnie w instytucjonalnej pieczy zastępczej;
- 1 dziecko przebywało w instytucjonalnej pieczy zastępczej, następnie w rodzinnej pieczy zastępczej, po czym powróciło do placówki;
- 14 dzieci zmieniło instytucjonalną pieczę zastępczą na terenie Rybnika ( przeniesienia z placówki typu interwencyjnego do placówki typu socjalizacyjnego a w 1 przypadku do grupy małoletnich matek);
- 4 dzieci przebywało w 2017 roku w instytucjonalnej pieczy zastępczej na terenie Rybnika i poza Rybnikiem;
- 15 dzieci zmieniło rodzinną pieczę zastępczą na terenie Rybnika.

<b>Liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w 2017 roku</b>				
<b>Piecznia Zastępcza</b>		<b>ogólna liczba dzieci</b>	<b>dzieci z Rybnika</b>	<b>dzieci spoza Rybnika</b>
<b>1. Rodzinna Piecznia Zastępcza</b>		<b>54</b>	<b>50</b>	<b>4</b>
w tym:	Rodziny zastępcze spokrewnione	14	14	0
	Rodziny zastępcze niezawodowe	8	5	3
	Rodziny zastępcze zawodowe	9	9	0
	Pogotowia Rodzinne	13	12	1
	Rodzinne Domy Dziecka	8	8	0
	Rodziny zastępcze poza Rybnikiem	2	2	--
<b>2. Instytucjonalna piecznia zastępcza</b>		<b>67</b>	<b>52</b>	<b>15</b>
w tym:	Dom Dziecka	23	11	12
	POW Przysań	25	22	3
	POW Mieszkanie nr 1	11	11	0
	POW Mieszkanie nr 2	2	2	0
	Placówki opiek-wych poza Rybnikiem	6	6	--
<b>3. Wszystkie dzieci</b>		<b>101*</b>	<b>82*</b>	<b>19</b>

\* ogólna liczba dzieci umieszczonych oraz liczba dzieci z Rybnika z wierszy 1. Rodzinna piecznia zastępcza i 2. Instytucjonalna piecznia zastępcza nie sumują się ponieważ:

- 6 dzieci zostało umieszczonych w instytucjonalnej, a następnie rodzinnej pieczy zastępczej;
- 9 dzieci zostało umieszczonych w instytucjonalnej pieczy zastępczej typu interwencyjnego, a następnie przeniesionych do placówki typu socjalizacyjnego;
- 3 dzieci umieszczone w instytucjonalnej pieczy zastępczej na terenie Miasta Rybnika, a następnie umieszczonych w placówce poza miastem;
- 1 dziecko zostało umieszczone w instytucjonalnej pieczy zastępczej, następnie wróciło do rodziców, po czym ponownie zostało umieszczone w instytucjonalnej pieczy zastępczej,
- 1 dziecko zostało umieszczone w instytucjonalnej pieczy zastępczej, następnie umieszczone w rodzinie zastępczej, po czym ponownie zostało umieszczone w instytucjonalnej pieczy zastępczej,

## **Rodzinna piecza zastępcza**

W Rybniku funkcjonowało w 2017 roku łącznie **194** rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka.

Rodzinna piecza zastępcza	Liczba	Uwagi
Rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka ogółem	<b>194</b>	-
spokrewnione rodziny zastępcze	<b>118</b>	-
niezawodowe rodziny zastępcze	<b>54</b>	-
zawodowe rodziny zastępcze	<b>8</b>	z 1 rodziną rozwiązano umowę
zawodowe rodziny zastępcze pełniące funkcję pogotowia rodzinnego	<b>7</b>	w tym 3 posiadające umowy z Rybnikiem a zamieszkałe poza terenem miasta; z jedną rodziną rozwiązano umowę
rodzinne domy dziecka	<b>7</b>	w tym 2 posiadające umowę z Rybnikiem a zamieszkały poza terenem miasta

W 2017 roku zostały zawiązane 2 nowe rodziny zastępcze zawodowe, 2 rodziny zastępcze zawodowe rozwiązano.

W związku z realizacją zadań pieczy zastępczej podpisano 13 umów z osobami do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich, z czego z 8 osobami do pomocy w rodzinach zastępczych zawodowych, 4 w rodzinnych domach dziecka i 1 w rodzinach zastępczych niezawodowych.

## **Świadczenia dla rodzin zastępczych i odpłatność za pobyt dzieci w pieczy zastępczej**

**Koszty utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych - 3.787.212,62 zł**, w tym na :  
**wynagrodzenie** dla rodzin zastępczych zawodowych, rodzinnych domów dziecka, rodzin pomocowych i osób do pomocy - **872.482,19 zł**.

Miasto Rybnik ponosiło wydatki na pokrycie kosztów utrzymania dla **51** dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów, na łączną kwotę w wysokości - **614.628,81 zł**.

Od kwietnia 2016 roku OPS realizuje wypłaty, w ramach Programu 500+ finansowanego z budżetu państwa, dodatku wychowawczego do świadczeń na pokrycie kosztów utrzymania dzieci (do 18 roku życia) w rodzinnej pieczy zastępczej. W roku 2017 dodatek wypłacono na rzecz **305** dzieci, a poniesione koszty wraz z kosztami obsługi wyniosły **1.485.377,89 zł**.

Miasto Rybnik w 2017 roku poniosło również wydatki na utrzymanie 5 dzieci w Zakładzie Lecznico-Opiekuńczym w wysokości **160.067,49 zł**.

W 2017 roku wszczęto wobec **73** osób postępowania administracyjne w sprawie ustalania odpłatności za pobyt w pieczy zastępczej. W wyniku prowadzonych postępowań administracyjnych w 2017 roku wydano **316** decyzji, w tym:

- 264 decyzji odstępujących od ustalania opłaty,
- 11 decyzje ustalające odpłatność osób zobowiązanych,
- 41 innych.

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej występował z powództwem alimentacyjnym na rzecz **25** dzieci.

## **Organizowanie wsparcia osobom usamodzielnianym**

Z pomocy w usamodzielnieniu w 2017 roku skorzystały **127** osoby, a w tym:

**1/ 61** pełnoletnich wychowanków rodzin zastępczych skorzystało z pomocy pieniężnej na łączną kwotę w wysokości - **329.716 zł**, z czego na :

- a/ kontynuowanie nauki w wysokości - **239.116 zł** - dla 54 wychowanków
- b/ usamodzielnienie w wysokości - **72.600 zł** - dla 15 wychowanków

c/ zagospodarowanie w wysokości - **18.000 zł** - dla 12 wychowanków.

**2/ 51** pełnoletnich wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych skorzystało z pomocy pieniężnej na łączną kwotę w wysokości - **271.454 zł**, a w tym na :

- a/ kontynuowanie nauki w wysokości - **183.354 zł** - dla 45 wychowanków
- b/ usamodzielnienie w wysokości - **72.600 zł** - dla 15 wychowanków
- c/ zagospodarowanie w wysokości - **15.000 zł** - dla 10 wychowanków
- d/ pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych – **500 zł** – dla 1 wychowanka

**3/ 15** pełnoletnich wychowanków domów pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie, domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schronisk dla nieletnich, zakładów poprawczych, specjalnych ośrodków szkolno-wychowawczych, specjalnych ośrodków wychowawczych, młodzieżowych ośrodków socjoterapii zapewniający całodobową opiekę i młodzieżowych ośrodków wychowawczych skorzystało z pomocy pieniężnej na łączną kwotę - **55.681 zł**, a w tym na :

- a/ kontynuowanie nauki w wysokości - **37.712 zł**, - dla 11 wychowanków,
- b/ zagospodarowanie w wysokości - **17.969 zł** - dla 4 wychowanków.

Z wszystkimi usamodzielnianymi wychowankami prowadzona była praca socjalna, dla 25 z nich pracownik socjalny prowadzący usamodzielnienia był opiekunem usamodzielnienia.

W Rybniku funkcjonują **3 mieszkania chronione dla usamodzielnianych wychowanków placówek**, z których korzystało **7** wychowanków placówek oraz rodzin zastępczych. **10** innych wychowanków rodzin zastępczych oraz placówek opiekuńczo-wychowawczych, otrzymało mieszkanie z zasobów Miasta Rybnika.

### **Pozostałe zadania z zakresu pieczy zastępczej**

Zadania z zakresu pieczy zastępczej wykonywano we współpracy z sądem opiekuńczym oraz z Ośrodkiem Rodzinnej Pieczy Zastępczej (w zakresie kierowania dzieci do pieczy zastępczej oraz sprawowania nadzoru nad realizacją umów z zawodowymi rodzinami zastępczymi i rodzinami pomocowymi).

Na zlecenie sądu opiekuńczego przygotowywano **7** opinii o kandydatach na rodziny zastępcze.

Przeprowadzono kontrolę w **5** rodzinach zastępczych zawodowych – przeprowadzona kontrola nie wykazała nieprawidłowości w pełnieniu zadania opieki i wychowania powierzonych dzieci.

Ponadto zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej prowadzony jest **Rejestr Rodzin Zastępczych** (niezawodowych i zawodowych oraz prowadzących rodzinne domy dziecka), a jego wypisy przekazane są do Sądu Rejonowego w Rybniku.

Dział Pieczy Zastępczej przygotowuje wydawanie **zezwoleń na prowadzenie placówek wsparcia dziennego**, które z upoważnienia Prezydenta Miasta Rybnika wydaje Dyrektor OPS. W roku 2017 wydano 1 decyzję odmawiającą wydania zezwolenia.

### **Zestawienie potrzeb zgodnie z art. 182 ust. 5 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej**

Zgodnie z Programem Rozwoju Pieczy Zastępczej planowane jest założenie 3 rodzin zastępczych zawodowych, w tym 1 pełniącą funkcję pogotowia rodzinnego.

### **III. Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, zasiłek dla opiekuna, świadczenie wychowawcze oraz świadczenie „za życiem”:**

Planowany budżet Działu Świadczeń Rodzinnych w omawianym okresie na realizację zadań stanowił kwotę w wysokości – **113.764.898 zł.**, z czego 113.639.828 zł. to budżet państwa i 125.070 zł. to budżet gminy. Wydatki zamknęły się na poziomie kwoty w wysokości - **111.793.130 zł.**, z czego 111.785.779 zł. to wydatki z budżetu państwa i 7.351 zł. to wydatki z budżetu gminy.

Poniesiono wydatki z tytułu :

1. **Wyплаты świadczeń rodzinnych** na kwotę **28.918.323 zł.**, wydając w tym zakresie **8.585** decyzji, a w tym na :
  1. zasiłki rodzinne wraz z dodatkami – **9.820.347 zł.**,
  2. świadczenia opiekuńcze – **12.758.770 zł.**,
  3. jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka – **1.187.000 zł.**,
  4. jednorazową zapomogę ze środków gminy - **0 zł.**,
  5. świadczenie rodzicielskie – **5.152.206 zł.**
2. Opłacania składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe - **1.451.762 zł.**
3. Opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne świadczeniobiorców - **114.143 zł.**
4. Wydatków na obsługę świadczeń rodzinnych - **budżet państwa** - **716.752 zł.**
5. Wydatków na obsługę świadczeń rodzinnych – **budżet gminy** - **7.351 zł.**
6. Zwroty nienależnie pobranych świadczeń - **151.193 zł.**
7. **Wyплаты świadczeń z funduszu alimentacyjnego** na kwotę **5.336.457 zł.**, wydając w tym zakresie **1.149** decyzje.
8. Wydatków na obsługę funduszu alimentacyjnego - **budżet państwa** - **153.605 zł.**
9. Wydatków na obsługę funduszu alimentacyjnego - **budżet gminy** - **0 zł.**
10. Zwroty nienależnie pobranego funduszu - **79.502 zł.**
11. Zwroty przez dłużników alimentacyjnych - **1.276.087 zł.**, z czego w gminie Rybnik pozostało **270.149 zł.**
12. **Wyплаты zasiłku dla opiekuna** na kwotę **411.182 zł.**
13. Opłacania składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe - **72.030 zł.**
14. Opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne świadczeniobiorców - **6.925 zł.**
15. Wydatków na obsługę zasiłku dla opiekuna - **budżet państwa** - **12.195 zł.**
16. wydatków na obsługę zasiłków dla opiekuna - **budżet gminy** - **0 zł.**
17. **Wyплаты świadczeń wychowawczych (500+)** na kwotę **73.716.485 zł.**, wydając w tym zakresie **11.230** decyzji.
18. Wydatków na obsługę świadczeń wychowawczych – **budżet państwa** – **834.720 zł.**
19. Zwroty nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych – **183.573 zł.**
20. **Wyплаты świadczeń z ustawy „za życiem”** na kwotę **40.000 zł.**
21. Wydatków na obsługę ustawy „za życiem” - **budżet państwa** – **1.200 zł.**

### **IV. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych**

W roku 2017 wysokość środków PFRON na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej wyniosła **2 205 795,00zł.** Na podstawie art. 48 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tj.Dz. U. z 2016r., poz. 2046 ze zm.), Prezes Zarządu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przekazuje środki samorządom powiatowym na realizację określonych zadań z zakresu zatrudniania i rehabilitacji zawodowej oraz rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych według algorytmu.

Z kolei w myśl art. 35a ust. 3 Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych Rada Miasta Rybnika w formie uchwały określa zadania, na które przeznaczają przedmiotowe środki (Uchwała nr 508/XXXII/2017 z dnia 16 marca 2017r.).

Zarządzeniem nr 204/2017 Prezydenta Miasta Rybnika z dnia 23.03.2017r. na zadania z zakresu rehabilitacji społecznej przeznaczono kwotę 2 120 938,00zł, natomiast na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej kwotę 180 000,00zł. W trakcie realizacji zadań dokonano przesunięć środków pomiędzy zadaniami. Otrzymano również dodatkowe środki z PFRON w wysokości **15 562,00zł**. Ostatecznie na realizację zadań z rehabilitacji społecznej przeznaczono środki w wysokości **2 205 795,00zł**. Podział kwoty na poszczególne zadania obrazuje poniższa tabela.

#### Wydatkowanie środków w roku 2017 z podziałem na rodzaje realizowanych zadań

Zadanie	Plan na rok wg realizowanych zadań w zł.	Wnioski złożone	Kwota wnioskowana w zł.	Ilość wniosków zrealizowanych/ w tym dzieci	Ogółem środki wydatkowane w zł.
Zaopatr. ortopedyczne	-	1 092	563 461,16	1 039/136	542 981,00
Sprzęt rehabilitacyjny	-	26	48 571,96	23/10	26 405,08
<b>Razem : OR , SR</b>	<b>569 386,00</b>	<b>1 118</b>	<b>612 033,00</b>	<b>1 062/146</b>	<b>569 386,00</b>
<b>Turnusy rehabilitacyjne</b>	<b>57 745,00</b>	<b>215</b>	-	<b>34/16</b>	<b>57 744,66</b>
Bariery techniczne	-	38	134 711,30	35/3	85 479,24
Bariery w komunikowaniu. się	-	28	75 181,15	23/1	42 520,00
Bariery architektoniczne	-	28	332 512,20	13/1	102 000,00
<b>Razem bariery funkcjonalne</b>	<b>230 000,00</b>	<b>94</b>	<b>542 404,65</b>	<b>71/5</b>	<b>229 999,24</b>
Sport, kultura, rekreacja	<b>5 000,00</b>	<b>1</b>	<b>12 000,00</b>	<b>1</b>	<b>5 000,00</b>
WTZ	<b>1 343 664,00</b>	<b>2</b>	<b>1 343 664,00</b>	<b>2</b>	<b>1 343 664,00</b>
<b>Razem zadania</b>	<b>2 205 795,00</b>	<b>1 430</b>	<b>2 498 100,77</b>	<b>1 170</b>	<b>2 205 793,90</b>

Wysokość środków, którymi dysponował powiat nie pozwoliła na pozytywne rozpatrzenie wszystkich uzasadnionych merytorycznie wniosków w ramach poszczególnych zadań. Z powodu braku zainteresowania ze strony potencjalnych wnioskodawców nie realizowano zadań:

- art. 36 Ustawy dot. zlecenia zadań fundacjom i organizacjom pozarządowym,
- oraz usług tłumacza języka migowego.

W prowadzonej przez Dział Pomocy Osobom Niepełnosprawnym **Bazie Danych Osób Niepełnosprawnych**, na koniec 2017 roku zarejestrowanych było **7 211** osób, z czego **3 886** kobiet i **3.315** mężczyzn, w tym **531** dzieci i młodzieży do **19** roku życia.

Informacje z bazy wykorzystywane były zarówno przez pracowników działu jak również pracowników innych działów Ośrodka w celu np.: weryfikacji informacji o klientach na prośbę sądów, Policji, kuratorów, fundacji, itd. Dane służyły również jako dopełnienie informacji przy pisaniu projektów przez pracowników Ośrodka.

W roku 2017 Ośrodek realizował wspólnie CRiR Bushido w Rybniku „**Program wsparcia dla niepełnosprawnych mieszkańców Miasta Rybnika w dostępie do rehabilitacji na lata 2016-2018**”. W ramach programu przyjęto 99 wniosków i skierowano do rehabilitacji 80 osób (przekazano 82 wnioski, dwie osoby zrezygnowały z rehabilitacji).

## V. Zamówienia Publiczne

W ramach realizacji ustawy Prawo zamówień publicznych zgodnie z art. 39 zostały przeprowadzone następujące postępowania przetargowe:

- 1) Sukcesywny zakup wraz z dostawą zastępczych środków płatniczych zwanych popularnie bonami dla podopiecznych Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku. Wartość **umowy 300 000,00 zł netto/brutto**,
- 2) Adaptacja pomieszczeń zlokalizowanych na parterze budynku mieszkalnego, przy ul. Zebrzydowickiej 30 w Rybniku. **Wartość umowy 234 636,21 zł brutto.**

Ponadto w oparciu o art. 138 ustawy Prawo zamówień publicznych przeprowadzono niżej wymienione postępowania na usługi społeczne :

- 1) Wykonywanie usług specjalistycznych świadczonych na rzecz osób dorosłych i dzieci oraz wykonywanie usług specjalistycznych świadczonych na dzieci z zaburzeniami psychicznymi (w tym także autyzm). **Wartość udzielonego zamówienia: 125 004,10 zł netto/brutto**,
- 2) Wykonywanie usług opiekuńczych, tzw. podstawowych, pielęgnacyjnych oraz specjalistycznych świadczonych na rzecz osób dorosłych i dzieci (w tym rehabilitacja) nie dotyczy osób z zaburzeniami psychicznymi. **Wartość udzielonego zamówienia: 112 649,00 zł netto/brutto.**
- 3) Wykonywanie usług opiekuńczych, tzw. podstawowych, pielęgnacyjnych, specjalistycznych oraz specjalistycznych świadczonych na rzecz osób dorosłych i dzieci z zaburzeniami psychicznymi. Postępowanie zostało podzielone na dwa zadania.  
Zadanie nr 1 - wartość udzielonego zamówienia: **550 000,00 zł netto/brutto.**  
Zadanie nr 2 - wartość udzielonego zamówienia: **221 172,00 zł netto/brutto.**

Dodatkowo Ośrodek Pomocy Społecznej na podstawie art. 25 ust. 1, 4 i 5 ustawy z dnia 12 marca 2004r. *o pomocy społecznej*, oraz art. 11 ust. 1 pkt. 2 i ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. *o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie* ogłosił otwarte konkursy ofert dla zadań o nazwie:

- 1) „Prowadzenie Dziennego Domu „Senior+” w Rybniku przy ul. Stanisława Konarskiego 49. **Wartość środków publicznych** przeznaczonych na realizację zadania publicznego wyniosła **972 288,00 zł.**
- 2) „Zapewnienie schronienia wraz z wyżywieniem dla osób bezdomnych z terenu miasta Rybnika”. Wysokość środków publicznych przeznaczonych na realizację zadania publicznego wyniosła łącznie: **1 284 800,00 zł**, (zawarto 5 umów).

Dział Administracyjno - Gospodarczy nadzorował również wykonywanie prac społecznie użytecznych. Prace te były wykonywane w okresie od stycznia 2017r. do października 2017r. przez osoby skierowane przez Powiatowy Urząd Pracy. Prace te w Ośrodku Pomocy Społecznej świadczyły łącznie 2 osoby.

## VI. Stan zatrudnienia i wykorzystania etatów na dzień 31.12.2017 rok

Wyszczególnienie	Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku Dział - 852		
	Rozdział – 85219 Pomoc społeczna	Rozdział – 85206 Zespół Asysty Rodzinnej	Rozdział – 85212 Dział Świadczeń Rodzinnych
Planowany stan etatów na 31.12.2017	<b>122,50</b>	<b>6,00</b>	<b>20,00 + 6,50*</b>
Stan zatrudnienia w etatach na dzień 31.12.2017	<b>127,25</b>	<b>8,00</b>	<b>19,25 + 6,50*</b>
Zatrudnienie w ramach umów na czas zastępstwa w związku z długotrwałym zwolnieniem lekarskim	<u><b>Dział Pomocy Środowiskowej</b></u> 6,00 etatów (6 osób) – zastępstwo na stanowisku: - pracownik socjalny  <u><b>RAZEM: 6 etatów (6 osób)</b></u>	<u><b>Zespół Asysty Rodzinnej</b></u> 2,00 etaty (2 osoby) – zastępstwo na stanowisku: - asystent rodziny  <u><b>RAZEM: 2,00 etaty (2 osoby)</b></u>	<u><b>Dział Świadczeń Rodzinnych</b></u> 0,50 etatu (1 osoba) zastępstwo na stanowisku: - robotnik gospodarczy  <u><b>RAZEM: 0,50 etaty (1 osoba)</b></u>
Stan etatowy wynikający z rozwiązanych umów o pracę	<b>wakat: 1,25</b> - referent w DU 1,00 - inspektor ds. BHP – 0,25	<b>wakat: 0</b> wszystkie etaty zagospodarowane	<b>wakat: 1.25</b> - referent – 1,00 - informatyk – 0,25 etatu
Zapotrzebowanie zwiększenia limitu etatów na rok 2018	2,00 etaty na stanowisku – pracownik socjalny  1,00 etat na stanowisku urzędniczym w DA	2,00 etaty na stanowisku – asystent rodziny	4,00 etaty na stanowisku urzędniczym

6,50\* - etaty przeznaczone na realizację zadań 500+

### **Stan zatrudnienia i wykorzystania etatów w projektach dotowanych ze środków U.E. i MPPiS**

Wyszczególnienie	„ALTERNATYWA” Dział - 852 Rozdział - 85295	Asystent rodziny – MPPiS - 2017 Dział – 852 Rozdział - 85206	„Klub Integracji Społecznej” – MPPiS - Dział – 852 Rozdział - 85295
Planowany stan etatów na 31.12.2017	8,00	4,00	2,00
Stan zatrudnienia na dzień 31.12.2017	6,00	2,00	2,00
Zatrudnienie w ramach umów na czas zastępstwa	brak zastępstw	brak zastępstw	brak zastępstw
Stan etatowy wynikający z rozwiązanych umów o pracę	wakat: 2,00 etaty	wakat: 2,00 etaty	wakat: 0

**Zestawienie zatrudnienia na stanowiskach pracy (stan na 31.12.2017 rok)**

L.p.	Stanowiska	Liczba pracowników na danym stanowisku					
		OPS		DŚR		Łącznie OPS i DŚR	
		Osoby	Etaty	Osoby	Etaty	Osoby	Etaty
1	Dyrektor Ośrodka i jego zastępca	2	2,00	-	-	2	2,00
2	Radca prawny	1	1,00	-	-	1	1,00
3	Kierownicy i Zastępcy Kierowników Działów i Sekcji	19	19,00	2	2,00	21	21,00
4	Pracownicy socjalni	68	68,00	-	-	68	68,00
	w tym: pracownicy w punktach terenowych	63	63,00	-	-	63	63,00
5	Psycholog	1	0,50	-	-	1	0,50
6	Specjalista ds. pedagogicznych	1	0,50	-	-	1	0,50
7	Asystenci rodziny	11	11,00	-	-	11	11,00
8	Pracownicy administracyjni	39	38,25	22	22	61	60,25
9	Pomoc administracyjna	2	2,00	-	-	2	2,00
10	Pozostali pracownicy (konserwator, kierowca i rob. Gospodarczy)	3	3,00	2	1,75	5	4,75
	<b>Razem:</b>	<b>147</b>	<b>145,25</b>	<b>26</b>	<b>25,75</b>	<b>173</b>	<b>171,00</b>

**Zestawienie dotyczące studiów wyższych pracowników Ośrodka dofinansowywanych przez pracodawcę (stan na 31.12.2017 rok)**

L.p.	Kierunek studiów		Liczba pracowników	Zajmowane stanowisko	Kwota dofinansowania za 1 semestr
	magisterskie o specjalności:	Licencjackie			
1.	Mediacje i negocjacje	-	1	asystent rodziny	1.750,-zł
2.		Praca socjalna	1	asystent rodziny	700,-zł

**Zestawienie dot. wykształcenia pracowników OPS Rybnik na dzień 31.12.2017 rok**

L.p.	Stanowiska	Liczba pracowników na danym stanowisku	Wykształcenie			
			magisterskie lub wyższe niż mgr	wyższe zawodowe	średnie	zasadnicze zawodowe i niższe
1.	Dyrektor i jego zastępca	2	2	-	-	-
2.	Kierownicy i Zastępcy Kierowników Działów i Sekcji Punktów/Zespołów	21	19	-	2	-
3.	Pracownicy socjalni	68	46	7	15	-
4.	Pozostali pracownicy	82	55	11	13	3
	<b>Razem</b>	<b>173</b>	<b>122</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>3</b>



### Ruch w zatrudnieniu w 2017 roku

Prezydent Miasta Rybnika wyraził zgodę na zwiększenie limitu etatów i wynagrodzeń w Ośrodku Pomocy Społecznej w Rybniku na 2017 rok o 3,00 etaty, w tym:

- w rozdziale 85219 – od 01.01.2017 przyznano 3,00 etaty na stanowiska urzędnicze w działach: DU, DAG oraz na stanowisko radcy prawnego;

Rozdział – 85219 – pomoc społeczna	Rozdział – 85212 - DŚR
Plan etatów na 31.12.2016 rok: 119,50	Plan etatów na 31.12.2016 rok: 20,00 + 6,50
Plan etatów na 31.12.2017 rok: 122,50	Plan etatów na 31.12.2017 rok: 20,00 + 6,50

- ✓ od 01 marca 2017 roku do 31 grudnia 2018 roku – realizacja zadań projektu "Klub Integracji Społecznej – zadania realizuje 2 asystentów rodziny w ramach 2,00 etatów;
- ✓ od 01 lipca do 31 grudnia 2017 roku – realizacja zadań *Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2017* – zadania realizowało we wrześniu 4 asystentów rodziny w ramach 4,00 etatów, zaś na koniec roku 2 asystentów rodziny w ramach 2,00 etatów.

### **Szkolenia pracowników Ośrodka w 2017 roku**

Lp.	Dział Ośrodka	Liczba przeszkolonych pracowników	Poniesione koszty	Liczba pracowników biorących udział w bezpłatnych szkoleniach, seminariach, konferencjach
1.	Administracyjno- Gospodarczy	2	1 386,00 zł	2
2.	Finansowo – Księgowy	5	2 462,10 zł	-
3.	Dyrekcja	1	-	1
4.	Usług	3	1 140,00 zł	1
5.	Pomocy Środowiskowej	20	1 360,00 zł	13
6.	Organizacyjny i Spraw Pracowniczych	4	1 449,10 zł	1
7.	Pomocy Osobom Niepełnosprawnym	1	-	1
8.	Pieczy Zastępczej	3	600,00 zł	1
9.	Świadczeń Rodzinnych	10	3 914,00 zł	1
10.	Zespół ds. Przemocy	4	-	4
11.	Zespoły Projektowe	3	1 386,00 zł	3
12.	Zespół Asysty Rodzinnej	3	579,00 zł	3
13.	Administrator Bezpieczeństwa Informacji	1	-	1
<b>RAZEM</b>		<b>60</b>	<b>14 276,20 zł</b>	<b>32</b>

Całościowe zestawienie wszystkich zakresów tematycznych różnorodnych form doskonalenia zawodowego pracowników poszczególnych działów.

Dział	Temat	Rodzaj	Liczba pracowników	Poniesione koszty	Termin / miejsce
Administracyjno – Gospodarczy	Śląskie Forum Osób Koordynujących Współpracę z NGO w JST: Nowe druki ofert, umów i sprawozdań w zakresie zlecenia zadań publicznych organizacjom pozarządowym oraz rady działalności pożytku publicznego	Szkolenie	1	329,00 zł	23.03.2017 Katowice
	Przeprowadzenie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego po nowelizacji. Wybrane, praktyczne zagadnienia i nieprawidłowości	Szkolenie	1	399,00 zł	07.04.2017 Rybnik
	Kontrola i zwrot dotacji udzielonych przez samorząd terytorialny organizacjom pozarządowym w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie	Szkolenie	1	329,00 zł	12.06.2017 Katowice
	Stosowanie zrównoważonych zamówień publicznych	Spotkanie	1	0,00 zł	26.10.2017 Rybnik
	Stosowanie klauzul społecznych w zamówieniach publicznych	Doradztwo	1	0,00 zł	27.10.2017 Rybnik
Finansowo – Księgowy	Środki trwałe oraz wartości niematerialne i prawne w praktyce funkcjonowania jednostek sektora finansów publicznych po zmianie rozporządzenia	Szkolenie	1	440,00 zł	26.04.2017 Katowice
	Bieżące problemy gospodarki finansowej, rachunkowości i sprawozdawczości jednostek pomocy społecznej	Szkolenie	2	640,00 zł	15.05.2017 Katowice
	Postępowanie egzekucyjne w sektorze pomocy społecznej w świetle najnowszych zmian	Szkolenie	1	300,00 zł	12.10.2017 Katowice
	Kurs rachunkowość budżetowa - krok po kroku	Kurs	2	418,00 zł	16,17,23,24,30. 11.2017 Katowice
	Zasady działania PKZP, obowiązki i korzyści z jej funkcjonowania w zakładzie pracy. Zmiany dotyczące ochrony danych osobowych w PKZP	Szkolenie	1	314,10 zł	23.11.2017 Katowice
	Podatek dochodowy od osób fizycznych w zakładach pracy- przygotowanie do akcji wymiarowej za rok 2017 oraz zmiany na rok 2018	Szkolenie	1	350,00 zł	07.12.2017 Katowice
Dyrekcja	Mocni Razem	Konferencja	1	0,00 zł	04.04.2017 Racibórz
	Od rozwoju lokalnego do rozwoju społecznego	Konferencja	1	0,00 zł	15.05.2017 Rybnik
	Subkultura pseudokibiców – współczesne problemy i wyzwania	Konferencja	1	0,00 zł	19.12.2017 Katowice
Usług	Pomoc społeczna	Szkolenie	4	840,00 zł	13.04.2017 10.10.2017 Czerwionka - Leszczyny
	Postępowanie egzekucyjne w sektorze pomocy społecznej w świetle najnowszych zmian	Szkolenie	1	300,00 zł	12.10.2017 Katowice
	Nowe prawo ochrony danych osobowych	Szkolenie	1	0,00 zł	07.12.2017 Rybnik
Pomocy Środowiskowej	Rewitalizacja miasta	Szkolenie	4	0,00 zł	18-19.01.2017 Rybnik
	Pomoc społeczna	Szkolenie	1	210,00 zł	13.04.2017 Rybnik

	Oprogramowanie WYWIAD Plus - nowe rozwiązanie teleinformatyczne dla wywiadu środowiskowego	Szkolenie	2	700,00 zł	26.04.2017 Katowice
	Od rozwoju lokalnego do rozwoju społecznego	Konferencja	1	0,00 zł	15.05.2017 Rybnik
	FAS i przywiązanie	Konferencja	5	450,00 zł	11.09.2017 Łęczyny
	Dzieci i młodzież w świecie wielowymiarowego ryzyka. Etiologia - zagrożenia-profilaktyka	Konferencja	5	0,00 zł	14.09.2017 Czerwionka – Leszczyny
	Praca z osobą stosującą przemoc w rodzinie w problemem alkoholowym - wprowadzenie	Seminarium	1	0,00 zł	11-12.10.2017 Katowice
	Młodzież a narkotyki i Nowe Substancje Psychoaktywne - strategie i koalicje w samorządach na rzecz profilaktyki i rozwiązywania problemów	Szkolenie	2	0,00 zł	30-31.10.2017 06-07.11.2017 Katowice
	Rodzina jest najważniejsza	Konferencja	1	0,00 zł	01.12.2017 Katowice
	Czyste Powietrze	Szkolenie	2	0,00 zł	04.12.2017 Katowice
	Nowe prawo ochrony danych osobowych	Szkolenie	1	0,00 zł	07.12.2017 Rybnik
Organizacyjny i Spraw Pracowniczych	Oprogramowanie WYWIAD Plus - nowe rozwiązanie teleinformatyczne dla wywiadu środowiskowego	Szkolenie	1	350,00 zł	26.04.2017 Katowice
	Platforma ePUAP 2 i jej miejsce w procesie obiegu dokumentów w urzędzie	Szkolenie	1	740,00 zł	24.08.2017 Bielsko - Biała
	Stosowanie zrównoważonych zamówień publicznych	Spotkanie	1	0,00 zł	26.10.2017 Rybnik
	Stosowanie klauzul społecznych w zamówieniach publicznych	Doradztwo	1	0,00 zł	27.10.2017 Rybnik
	Zasady działania PKZP, obowiązki i korzyści z jej funkcjonowania w zakładzie pracy. Zmiany dotyczące ochrony danych osobowych w PKZP	Szkolenie	1	359,10 zł	23.11.2017 Katowice
Pomocy Osobom Niepełnosprawnym	Stosowanie zrównoważonych zamówień publicznych	Spotkanie	1	0,00 zł	26.10.2017 Rybnik
	Stosowanie klauzul społecznych w zamówieniach publicznych	Doradztwo	1	0,00 zł	27.10.2017 Rybnik
	Nowe prawo ochrony danych osobowych	Szkolenie	1	0,00 zł	07.12.2017 Rybnik
Pieczy Zastępczej	Mocni Razem	Konferencja	1	0,00 zł	04.04.2017 Racibórz
	Postępowanie egzekucyjne w sektorze pomocy społecznej w świetle najnowszych zmian	Szkolenie	2	600,00 zł	12.10.2017 Katowice
	Rodzina jest najważniejsza	Konferencja	1	0,00 zł	01.12.2017 Katowice
	Nowe prawo ochrony danych osobowych	Szkolenie	1	0,00 zł	07.12.2017 Rybnik
Świadczeń Rodzinnych	Świadczenia rodzinne 2017 - aktualne problemy	Szkolenie	2	718,00 zł	26.01.2017 Katowice
	Skuteczna komunikacja interpersonalna w zespole pracowniczym oraz relacjach z Interesariuszami	Szkolenie	1	250,00 zł	30.05.2017 Wodzisław Śląski
	Świadczenie wychowawcze 500 plus - aktualne problemy	Szkolenie	2	738,00 zł	11.07.2017 Katowice
	Fundusz alimentacyjny w praktyce - aktualności 2017	Szkolenie	2	600,00 zł	17.07.2017 Katowice
	Świadczenia rodzinne 500+	Szkolenie	1	210,00 zł	09.10.2017 Czerwionka - Leszczyny

	Fundusz alimentacyjny 2017 - aktualne problemy	Szkolenie	2	798,00 zł	13.10.2017 Katowice
	System wsparcia rodzin - zmiany prawne i funkcjonalne	Konferencja	1	0,00 zł	18-20.10.2017 Wiśła
	Szkolenie w zakresie wybranych zagadnień dotyczących obsługi świadczeń wychowawczych w ramach aplikacji " Świadczenia Rodzinne -	Szkolenie	2	600,00 zł	09.11.2017 Katowice
	Nowe prawo ochrony danych osobowych	Szkolenie	1	0,00 zł	07.12.2017 Rybnik
Zespół Asysty Rodzinnej	Asystent Rodziny - od diagnozy do działania	Szkolenie	2	250,00 zł	01.03.2017 Racibórz
	Asystentura rodziny w zakresie wsparcia kobiet i rodzin "Za życiem"	Konferencja	1	0,00 zł	15.03.2017 Warszawa
	Organizacja pracy i prowadzenie dokumentacji w związku z nowym zadaniem, które na asystentów nałożyła ustawa z dnia 4 listopada	Szkolenie	1	329,00 zł	20.03.2017 Katowice
	Diagnoza zaburzeń i metod pracy z dziećmi z płodowym zespołem alkoholowym (FAS)	Szkolenie	2	0,00 zł	23-24.10.2017 Katowice
Zespół ds. Przemocy	Superwizja grupowa dla członków zespołów interdyscyplinarnych i grup roboczych realizujących procedurę " Niebieskie Karty"	Superwizja	4	0,00 zł	06,13,20.10.2017 03.11.2017 Katowice
	Praca z osobą stosującą przemoc w rodzinie w problemem alkoholowym - wprowadzenie	Szkolenie	1	0,00 zł	11-12.10.2017 07-08.11.2017 Katowice
Zespoły Projektowe	Rewitalizacja miasta	Szkolenie	2	0,00 zł	18-19.01.2017 Rybnik
	Śląskie Forum Osób Koordynujących Współpracę z NGO w JST: Nowe druki ofert, umów i sprawozdań w zakresie zlecenia zadań publicznych organizacjom pozarządowym oraz rady działalności pożytku publicznego	Szkolenie	1	329,00 zł	23.03.2017 Katowice
	Przeprowadzenie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego po nowelizacji. Wybrane, praktyczne zagadnienia i nieprawidłowości	Szkolenie	1	399,00 zł	07.04.2017 Rybnik
	Kontrola i zwrot dotacji udzielonych przez samorząd terytorialny organizacjom pozarządowym w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie	Szkolenie	1	329,00 zł	12.06.2017 Katowice
	Stosowanie zrównoważonych zamówień publicznych	Spotkanie	1	0,00 zł	26.10.2017 Rybnik
	Stosowanie klauzul społecznych w zamówieniach publicznych	Doradztwo	1	0,00 zł	27.10.2017 Rybnik
	Zlecenie i rozliczanie zadań w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie Rozliczenie 2017/Oferty2018	Szkolenie	1	329,00 zł	24.11.2017 Katowice
	Osoba zaburzona psychicznie, dotknięta uzależnieniem czy w kryzysie suicydalnym - rozpoznawanie, interwencja, pomoc oraz kompetencje służb (grupall)	Szkolenie	1	0,00 zł	30.11-01.12.2017 Katowice
Administrator Bezpieczeństwa Informacji	Nowe prawo ochrony danych osobowych	Szkolenie	1	0,00 zł	07.12.2017 Rybnik

Poniższa tabela przedstawia szkolenia dofinansowanego w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego realizowanego przez Urząd Pracy w Rybniku.

LP.	Rodzaj/temat	uczestnicy	Dział	Termin /miejsce	Wartość szkolenia	Kwota dofinansowania	Kwota poniesiona przez OPS
1.	Kurs rachunkowość budżetowa - krok po kroku	2	Finansowo – Księgowy	16,17,23, 24 30. 11.2017 Katowice	2 090,00 zł	1 672,00 zł	418,00 zł

Szkolenia obowiązkowe wynikające z ustawowych obowiązków pracodawcy z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej. Całościowy koszt szkoleń wyniósł **140,00 zł**

Lp.	Rodzaj szkolenia	Data szkolenia	Ilość	Koszty szkoleń
1.	Szkolenie okresowe dla pracowników na stanowiskach pracowniczych urzędniczych	06-10.04.2017	1	<b>0,00 zł</b>
		04-08.08.2017	1	
		03-10.10.2017	1	
		27.10.2017	9	
2.	Szkolenie okresowe dla pracodawców i innych osób kierujących pracownikami.	07.06.2017	1	<b>140,00 zł</b>
		30.10.2017	1	
<b>RAZEM</b>			<b>14</b>	<b>140,00 zł</b>

Zestawienie bezpłatnych szkoleń organizowanych przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego – Dział Profilaktyki, Rozwiązywania Problemów Uzależnień i Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi.

Temat szkolenia	Rodzaj	uczestnicy	Dział	Termin/miejsce
Superwizja grupowa dla członków Z.I. i grup roboczych realizujących procedurę "Niebieskie Karty"	Superwizja	4	Zespół ds. przemocy	06,13,20.10.2017 – 03.11.2017 Katowice
Praca z osobą stosującą przemoc w rodzinie w problemem alkoholowym - wprowadzenie	Seminarium	1		11-12.10.2017 07-08.11.2017 Katowice
Diagnoza zaburzeń i metod pracy z dziećmi z płodowym zespołem alkoholowym (FAS)	Szkolenie	2	Zespół Asysty Rodzinnej	23-24.10.2017 Katowice
Młodzież a narkotyki i Nowe Substancje Psychoaktywne - strategie i koalicje w samorządach na rzecz profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień (KWS)		2	Pomocy Środowiskowej	30-31.10.2017 06-07.11.2017 Katowice
Osoba zaburzona psychicznie, dotknięta uzależnieniem czy w kryzysie suicydalnym - rozpoznawanie, interwencja, pomoc oraz kompetencje służb (grupall)		1	Zespół Projektowy	30.11-01.12.2017 Wisła
Rodzina jest najważniejsza	Konferencja	2	Pomocy Środowiskowej Piecza Zastępcza	01.12.2017 Katowice

## **VII. Egzekucje administracyjne należności Miasta Rybnika za rok 2017**

W 2017 roku łącznie wystawiono **32 tytuły wykonawcze** na ogólną kwotę : **34.502,67 zł** /podział wg ilości oraz wysokości kwot wystawionych tytułów wykonawczych w poszczególnych jednostkach/działach ukazuje poniższa tabela

<b>Lp.</b>	<b>Jednostka/ Dział wystawiający tytuł wykonawczy</b>	<b>Ilość tytułów wykonawczych</b>	<b>Kwota w zł</b>
<b>1.</b>	<b>Dział Świadczeń Rodzinnych</b>		
	Świadczenia rodzinne	<b>15</b>	<b>16 438,92</b>
	Fundusz Alimentacyjny	<b>15</b>	<b>9 944,04</b>
	Świadczenie wychowawcze	-	-
	grzywna i upomnienie	-	-
<b>2.</b>	<b>Dział Usług</b>		
	Dodatki mieszkaniowe	<b>1</b>	<b>21 204,70</b>
	Świadczenia	<b>1</b>	<b>2 116,00</b>
	<b>RAZEM</b>	<b>32</b>	<b>49 703,66</b>

W 2017 roku nie wystawiono żadnych upomnień.

## VIII. PROJEKTY REALIZOWANE W 2017 ROKU:

### **Projekt „Alternatywa” w ramach RPO WSL**

PROGRAM AKTYWNOŚCI LOKALNEJ		INDYWIDUALNY PROGRAM WYCHODZENIA Z BEZDOMNOŚCI		PROGRAM AKTYWIZACJA I INTEGRACJA		PROGRAM JESTEŚMY RAZEM		INDYWIDUALNY PROGRAM USAMODZIELNIANIA		REINTEGRACJA ZAWODOWA UCZESTNIKÓW (dodatkowe wsparcie dla wszystkich uczestników projektu)	
liczba uczest. korzystających ze wsparcia	koszt całkowity dot. uczestnika i jego otoczenia	ilość osób korzystających	koszt całkowity dot. uczestnika i jego otoczenia	ilość osób	koszt	ilość osób	koszt całkowity dot. uczestnika i jego otoczenia	ilość uczestników	koszt uczestnika	ilość uczestników	koszt uczestnika
								<b>16</b>	<b>7 952,61 zł</b>	<b>131</b>	<b>1 426,69 zł</b>
<b>30</b>	<b>4 933,08 zł</b>	<b>19 kobiet 7 dzieci</b>	<b>6 071,19 zł</b>	<b>42</b>	<b>1 844,63 zł</b>	<b>34</b>	<b>2 902,39 zł</b>	budżet OPS	budżet partnera 17-tka	budżet OPS	budżet partnera CRIS
								<b>63 749,42 zł</b>	<b>63 492,54 zł</b>	<b>3 042,00 zł</b>	<b>132 565,87 zł</b>

UCZESTNICZY PROJEKTU												WYDATKOWANE ŚRODKI					
uczestnicy projektu			uczestnicy, którzy rozpoczęli udział w projekcie			uczestnicy, którzy zakończyli udział w projekcie			uczestnicy, którzy przegrali udział			Partner „17-stka”	CRIS	OPS			
K	M	OGÓŁEM	K	M	OGÓŁEM	K	M	OGÓŁEM	K	M	OGÓŁEM	63 492,44 zł	132 565,87 zł	EFS	własne		
																582 946,38 zł	90 533,90 zł
97	34	131	20	13	33	17	3	20	5	0	5			673 480,28 zł			

### **Podział wsparcia na dzielnice:**

Lp.	Dzielnica	Liczba osób	Kwota w zł
1.	Boguszowice Osiedle	25	112 320,72 zł
2.	Boguszowice Stare	2	5 804,78 zł
3.	Niedobczyce	23	90 547,59 zł
4.	Chwałowice	2	3 689,26 zł
5.	Niewiadom	15	60 531,63 zł
6.	Ochojec	1	1 844,63 zł
7.	Śródmieście	6	12 125,54 zł
8.	Maroko - Nowiny	6	15 298,82 zł
9.	Grabownia	1	1 844,63 zł
10.	Paruszowiec- Piaski	29	123 881,57 zł
11.	Zamysłów	2	15 905,22 zł
12.	Zebrzydowice	2	12 142,38 zł
13.	Kamień	2	5 804,78 zł
14.	Popielów	3	7 649,41 zł
15.	Pólnoc	6	32 200,58 zł
16.	Golejów	4	14 778,36 zł
17.	Rybnicka Kuźnia	1	2 902,39 zł
18.	Orzepowice	1	1 844,63 zł



**Dzienny Dom Senior Wigor, przy ul. Konarskiego 49 w Rybniku**

Liczba osób w 2017r.			Budżet 2017			
kobiety	mężczyźni	ogółem	Dotacja - Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach	Wkład własny Miasta Rybnika	Całość zadania	Zwrot opłat od adresatów zadania
21	5	26	87 453,98 zł	153 718,92 zł	241 172,90 zł	20 262,97 zł

**Projekt Klub Integracji Społecznej – „SR”-2 w ramach RPO WSL**

Liczba uczestników	Koszt uczestnika	Budżet Lidera – 17 - tka	Budżet OPS
30	12 817, 51zł	426 762,27 zł	73 120,69 zł

UCZESTNICY PROJEKTU												WYDATKOWANE ŚRODKI				
uczestnicy projektu			uczestnicy, którzy rozpoczęli udział w projekcie			uczestnicy, którzy zakończyli udział w projekcie			uczestnicy, którzy przegrali udział			Partner „17-stka”			OPS	
K	M	OGÓŁEM	K	M	OGÓŁEM	K	M	OGÓŁEM	K	M	OGÓŁEM	EFS	BP	wkład prywatny	EFS	Bp
26	13	39	26	13	39	4	1	5	7	2	9	326 747,92	42 676,23	21 338,12	65 421,08	7 699,61
												426 762,27zł.			73 120,69 zł.	

**Podział wsparcia na dzielnice:**

Lp.	Dzielnica	Liczba osób	Kwota w zł
1.	Boguszowice Osiedle	31	397 342,81 zł
2.	Boguszowice Stare	1	12 817,51 zł
3.	Maroko - Nowiny	4	51 270,04 zł
4.	Paruszowiec- Piaski	1	12 817,51 zł
5.	Rybnicka Kuźnia	1	12 817,51 zł
6.	Orzepowice	1	12 817,51 zł

## **Program Asystent Rodziny i Koordynator Rodzinnej Pieczy Zastępczej na rok 2017**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku dzięki dotacji przyznanej w ramach „Programu Asystent Rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2017” , tj. **50 400 zł**, z podziałem na środki w wysokości **16 645,70zł** z budżetu państwa, oraz w wysokości **33 754,30** z Funduszu Pracy.

W okresie od lipca do grudnia 2017r zatrudniono 4 asystentów rodziny, którzy pracowali w ramach zadaniowego czasu pracy, wykonując swoje obowiązki z zachowaniem ośmiogodzinnej ciągłości pracy w przedziale czasowym od g. 7.00 do g. 20.00., a ich czas pracy każdorazowo dostosowany jest do indywidualnych potrzeb rodziny, uwzględniając ich sytuację życiową i przeżywane trudności. Należy pamiętać, że wsparcie asystenta jest procesem długofalowym, nierzadko realizowanym przez kilkanaście lub nawet kilkadziesiąt miesięcy. Wszyscy zatrudnieni asystenci posiadali wykształcenie wyższe i pracowali z rodzinami na terenie całego miasta.

Każdy z zatrudnionych asystentów współpracował z 8 - 12 rodzinami.

W 2017 roku wsparciem asystentów rodziny w ramach Programu było objętych **40 rodzin**, w których wychowuje **82 dzieci**, **20 pozostaje w pieczy zastępczej**. Z tej liczby **10** rodzin zostało zobowiązanych do współpracy przez Sąd. W minionym roku ze względu na osiągnięcie celów zakończono współpracę z 6 rodzinami, a w przypadku 4 zaprzestano współpracę z powodu zmiany miejsca zamieszkania rodzin, braku zaangażowania i innych przyczyn.

### **Rodziny z dziećmi i ich sytuacja - objęte wsparciem asystenta rodziny**

Lp.	Sytuacja rodzin z dziećmi	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba dzieci
1.	Nadzór kuratorski ds. rodzin i nieletnich	31	123	85
2.	Nadzór kuratorski ds. karnych	6	24	14
3.	Dzieci umieszczone w rodzinach zastępczych	11	30	30
	w tym spokrewnionych	5	15	17
	innych	6	20	13
4.	Dzieci umieszczone w placówkach całodobowych	1	1	3
	w tym na terenie Miasta Rybnika	1	1	3
	poza miastem	0	0	0
5.	Rodziny zastępcze spokrewnione	5	15	19
6.	Dzieci w świetlicach środowiskowych	2	10	7
	w tym z rodzin zastępczych	0	0	0
7.	Dzieci, które powróciły do rodzin biologicznych	1	3	1

*Pkt. 3 i 4 – do liczby osób w rodzinach nie wliczono dzieci pozostających w pieczy zastępczej*

W 2017 roku wsparciem asystentów objętych było **40** rodzin, w których wychowuje się **82** dzieci, a **20** pozostaje w pieczy zastępczej.

Wsparciem asystentów były objęte rodziny, w których występowały trudności w prawidłowym wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Przyczynami występujących trudności były m.in.:

- bezradność w sprawach opiekuńczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego – **40** rodzin (w których łącznie jest **155** osób u wychowuje się **82** dzieci, a **20** dzieci przebywa w pieczy zastępczej). Z tej liczby **27** rodzin objętych jest nadzorem kuratorskim ds. rodzinnych i nieletnich, a **6** do spraw karnych,
- brak zatrudnienia i stałego źródła dochodu – **31** rodzin (w których łącznie jest **123** osób i wychowuje się **64** dzieci, a **20** dzieci przebywa w pieczy zastępczej),
- nadużywanie alkoholu oraz inne uzależnienia – **19** rodzin (w których są łącznie **64** osoby, wychowuje się **29** dzieci, a **16** dzieci przebywa w pieczy zastępczej),
- niepełnosprawność - **7** rodzin (w których jest łącznie **28** osób i wychowuje się **18** dzieci, żadne z dzieci nie pozostaje w pieczy),
- przemoc w rodzinie - **9** rodzin (w których jest łącznie **32** osób i wychowuje się **15** dzieci, a **4** przebywa w pieczy zastępczej).

W trakcie współpracy asystentów z rodzinami w 2017 r. wobec **3** rodzin Sąd wydał postanowienie o zabezpieczeniu dzieci, w wyniku czego **3** dzieci zostało umieszczonych w pieczy zastępczej. Dzięki realizowanemu wsparciu jedno dziecko wróciło pod opiekę rodziny biologicznej.

#### **Na rzecz poprawy sytuacji w rodzinach asystenci :**

- konsultowali z Zespołem ds. Przemocy ws. **4** rodzin, w przypadku 1 rodziny zostały wystosowane pisemne zgłoszenia, dodatkowo asystenci rodziny uczestniczyli w 10 spotkaniach Zespołu Interdyscyplinarnego;
- uczestniczyli w okresowej ocenie sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej oraz współpracowali z koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej ws. **6** rodzin
- uczestniczyli w rozprawach sądowych ws. **2** rodzin,
- sporządzono na wniosek Sądu dot. sytuacji rodzin (8) oraz sporządzanie pisemnych wniosków o wgląd w sytuację (3) rodzin;
- współpracowali z pracownikami świetlic środowiskowych i placówek wsparcia dziennego (z których wsparcia korzystają dzieci z 2 rodzin),
- pisemne zgłoszenia do Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ws. 2 rodzin,
- zgłoszenia do Ośrodka Interwencji Kryzysowej i Psychoterapii ws. 8 rodzin,
- udział w spotkaniach mediacyjnych w Zakładzie Gospodarki Komunalnej ws. 3 rodzin.

Nowym zadaniem, jakie realizowali asystenci rodziny w 2017r., były działania wynikające z ustawy z dnia 04 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „**Za życiem**”. Zgodnie z art. 9 w/w ustawy asystenci koordynowali działania w zakresie kompleksowego wsparcia rodzin z dziećmi, u których zdiagnozowano ciężkie, nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą ich życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Tym rodzajem pomocy w minionym roku objęto **5** rodzin, dla których każdorazowo został opracowany indywidualny katalog wsparcia. W pracy z tymi rodzinami asystenci częściej pomagali poprzez towarzyszenie podczas wizyt w szpitalach i przychodniach, umawianie specjalistycznych

konsultacji lekarskich, organizowanie dostępu do sprzętu medycznego i rehabilitacyjnego – zgodnie z możliwościami, jakie w tym zakresie przewiduje ustawa.

### **Program „Aktywny Samorząd”**

W roku 2017 realizowany był w dalszym ciągu pilotażowy program „Aktywny Samorząd”. Zasady programu i kierunki działań opracowane zostały w Państwowym Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych - określiły one obszary wsparcia, w ramach których osoby niepełnosprawne mogły wnioskować o dofinansowanie następujących zadań:

<b>Nazwa zadania</b>	<b>Ilość złożonych wniosków</b>	<b>Ilość zawartych umów</b>	<b>Kwota wypłacona w zł</b>
pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kat. B	1	1	1 050,00
pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu	2	2	6 232,00
pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania	8	8	48 770,00
dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania	3	3	5 700,00
pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	3	3	4 295,00
pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne tj. protezy na III poziomie jakości	2	2	20 000,00
pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny( co najmniej na III poziomie jakości	0	0	0
dofinansowanie opłaty za pobyt dziecka osoby niepełnosprawnej w żłobku, przedszkolu itp.	3	3	3 105,00
pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym (wypłacone do 31.12.2016r.)	56	54	86 392,00
<b>razem</b>	<b>78</b>	<b>76</b>	<b>175 544,00</b>

Zawarte umowy w ramach Modułu I obszar C3 – pomoc w zakupie protezy kończyny, na której zastosowano równoczesne rozwiązania techniczne tj. protezy na III poziomie jakości oraz Modułu II – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym, będą wypłacane do kwietnia 2018r.

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej  
Jerzy Kajzerek

Akceptuję

Zastępca Prezydenta Piotr Masłowski